

La cercanía de la distancia

1989 / 2012

María Elena Chan Núñez  
Manuel Moreno Castañeda  
(Coordinadores)





## Directorio

Marco Antonio Cortés Guardado  
Rector General

Miguel Ángel Navarro Navarro  
Vicerrector Ejecutivo

José Alfredo Peña Ramos  
Secretario General

Manuel Moreno Castañeda  
Rector del Sistema de Universidad Virtual

La cercanía de la distancia

1989 / 2012

María Elena Chan Núñez  
Manuel Moreno Castañeda  
(Coordinadores)  
MÉXICO, 2012





Primera edición, 2012

D.R. © 2012, Universidad de Guadalajara  
Sistema de Universidad Virtual  
Av. la Paz 2453  
Colonia Arcos Sur  
44140, Guadalajara, Jalisco  
[www.udgvirtual.udg.mx](http://www.udgvirtual.udg.mx)

 **UDGVIRTUAL**<sup>®</sup> es marca registrada  
de la Universidad de Guadalajara, a través del Sistema  
de Universidad Virtual.

Se prohíbe la reproducción total o parcial de esta obra, su tratamiento informático, la transmisión de cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros medios, sin el permiso expreso del titular de los derechos correspondientes.

ISBN 978-607-450-638-9

Impreso y hecho en México  
*Printed and made in Mexico*

PRESENTACIÓN



## PRESENTACIÓN //

**D**os décadas de esfuerzos institucionales para incorporar la educación a distancia y el uso de las tecnologías de información y comunicación en la Universidad de Guadalajara, nos han proporcionado muchas, variadas e interesantes experiencias, que creemos deben ser compartidas con quienes estén interesados en el desarrollo de nuevas modalidades educativas y deseen conocer cómo un proyecto de innovación académica se abre paso en una estructura organizacional universitaria. Por ello es tiempo de celebrar, porque la Educación a Distancia tiene hoy un reconocimiento y es socialmente valorada; y lo hacemos a través de esta compilación gráfica que muestra partes de nuestra historia, momentos que se ensamblan, microhistorias que se integran, subyacen y se entretajan en el todo de estos veinte años.

En cuanto a su tratamiento, como en todo trabajo histórico, los tiempos son imprescindibles para la contextualización del estudio, y en ese sentido hay señales, ciertas marcas que ayudan a ubicar las distintas dimensiones en que suceden los hechos estudiados. Con esa intención se definen cinco momentos relevantes que van: primero, desde el inicio del proyecto en 1989 hasta la creación de la División de Educación Abierta y a Distancia, en 1992; segundo, el período que abarcó esta dependencia hasta 1994; tercero, el tiempo que duró la Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia, hasta 1999; cuarto, la Coordinación General de Innovación Educativa; y quinto, desde el surgimiento del Sistema de Universidad Virtual en el 2005, hasta la fecha de esta publicación.

Sin embargo, estas marcas cronológicas no se toman como únicas y para todo; son sólo referentes generales para situar acontecimientos que influyeron en el desarrollo de la historia que nos ocupa, pues dentro de la multidimensionalidad de los hechos académicos se mueven diversos procesos, cada uno con su propio ritmo y dinamismo. La rapidez con que se desarrollan las tecnologías, no es la misma con la que se mueven los cambios organizacionales, ni el ritmo de los cambios culturales o de las mentalidades va a la par de los avances científicos.

También observamos la evolución desde las tecnologías con que se inició, hasta las utilizadas ahora y cómo han sucedido interesantes cambios, impulsados sobre todo por los avances en las telecomunicaciones, la digitalización y las redes sociales digitales, que propician nuevas posibilidades educativas.

Tales hechos influyeron y fueron influidos en/por los cambios políticos, organizacionales y administrativos que se fueron dando en el camino; lo cual se procura contextualizar y relacionar con lo que sucedía y sucede a nivel institucional, local, nacional e internacionalmente. Desde luego, todo esto ha repercutido en la definición cambiante de la educación a distancia, tanto a nivel conceptual como operativo.

Lo valioso de las vivencias de estos veinte años, además del goce de lo vivido, es el valor de lo aprendido, tanto para los lectores de estos textos como para quienes los hemos escrito. Entre esos aprendizajes deseamos manifestar los siguientes:

- No imitar modelo alguno por perfecto y trasplantable que parezca, pero sí tomar en cuenta los modelos existentes como referentes en la toma de decisiones.
- Los cambios clave, no son necesariamente grandiosos en su tamaño, sí en su dirección y sentido, enfocados a puntos detonantes.
- Las tecnologías propician condiciones para las innovaciones educativas, pero no las garantizan por sí solas.
- Los proyectos de innovación trascendentes no esperan condiciones propicias en las normas o prácticas institucionales, ni se dan en ambientes ideales de consenso, sincronía y homogeneidad. Se trabajan en condiciones reales de diversidad, contradicciones y resistencias.
- Las soluciones a las situaciones académicas, suelen estar más allá de éstas, y encontrarse en las políticas, cambios organizacionales o administrativos. La innovación educativa sí es posible, con valor, creatividad y capacidad para romper rutinas que reviertan inercias institucionales.
- Para el desarrollo de nuevas opciones educativas es esencial la participación colectiva con un espíritu de autogestión y colaboración. Los avances más significativos se han debido a la comunión de ideales y la conjunción de esfuerzos, cuando los propósitos más nobles superan egoísmos, miedos, prejuicios y situaciones burocráticas de confort.

Nuestro mejor deseo es que disfruten de la lectura de estas páginas, tanto como nosotros disfrutamos esta historia.

Manuel Moreno Castañeda  
Rector del Sistema de Universidad a Distancia





A black feather with a blue circle containing text. The feather is positioned vertically, with its quill pointing upwards and its vane extending downwards. The blue circle is centered horizontally and partially overlaps the top of the feather's quill. The background is a light, textured surface.

**PALABRAS  
A DISTANCIA**

## **PALABRAS A DISTANCIA //**

Hace 20 años la Universidad de Guadalajara emprendió un importante esfuerzo para ofrecer a los mexicanos alternativas de formación universitaria en la modalidad a distancia. Hoy en retrospectiva, es posible observar que aunque el camino ha sido arduo, los resultados se observan con creces.

La Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara (U de G) es una realidad educativa reconocida, debido a que representa un modelo formativo centrado en el estudiante, donde la naturaleza del aprendizaje social del ser humano se refleja en la generación del conocimiento en red apoyado por las tecnologías de información y comunicación que le permiten superar obstáculos de lugar y tiempo. Esto coloca a la Universidad de Guadalajara en un escenario globalizado altamente competitivo.

Lo anterior no se entiende sin reconocer que los resultados y el prestigio que de forma gradual está logrando, encuentran como sustento el trabajo de docentes, tutores, estudiantes, diseñadores, ingenieros, pedagogos e investigadores identificados por un sueño, que han encontrado en el trabajo multidisciplinar la fórmula para contribuir en afianzar la idea de que en nuestro país es posible alcanzar grandes metas en beneficio de todos.

Este libro cuenta una historia, emana vida y muestra el espíritu innovador de la Universidad de Guadalajara que a través de su Sistema de Universidad Virtual se expresa, para ofrecer a nuevas generaciones de mexicanos programas educativos pertinentes, acordes a sus necesidades y que sin demeritar la calidad educativa, los incorporen a la fuerza productiva del país.

Expreso mi felicitación y reitero mi reconocimiento por este gran esfuerzo en pro de la calidad de la Educación a Distancia en México.



**Dr. en Quím. Rafael López Castañares,  
Secretario General Ejecutivo de la ANUIES**

### **“SUV: donde el Sueño de ser Universitario se Vuelve realidad”**

Hace ocho años conocí a Manuel Moreno Castañeda, y a su grupo de colaboradoras y colaboradores. Desde entonces he tenido la fortuna de caminar junto a ellos por la ruta que lleve a la construcción de los sistemas y ambientes educativos que México, y el mundo, necesitan para volver realidad el sueño de toda persona: una buena educación, pertinente, de calidad y, sobretodo, de vanguardia para desarrollarse como humanos útiles a la sociedad de la información, el conocimiento y el aprendizaje en la que viven.

Por lo anterior, es con un enorme placer que les mando mis más sinceras felicitaciones en su “XX Aniversario”, y les manifiesto mi más profundo agradecimiento, como mexicano, por el gran trabajo que han realizado en estos años, sobretodo por el que estoy seguro seguirán haciendo en el futuro, en favor de toda la población, en especial de los grupos indígenas, los más pobres, los discapacidades y los que poseen una inteligencia superior al promedio. Esto es, también quiero decirles ¡gracias! por trabajar en colaboración con otras instituciones educativas, gobiernos y sociedad civil, en proyectos para la inclusión social de aquéllos grupos denominados como vulnerables, ya que un mejor futuro para nuestro país depende de ello.

**Dr. Francisco Cervantes Pérez,  
Presidente de la Academia Mexicana de Informática (AMIAC)**



Saludo:

Veinte años para el desarrollo de un proyecto educativo parecen un largo tiempo, pero cuando esos años se destinaron a definir la senda y a abrir brecha con un modelo que, si bien compartía el propósito de ofrecer opciones formativas a una demanda no cubierta, era esencialmente diferente en su propuesta de educación no presencial, basada en el estudio independiente, el trabajo colaborativo y en un diseño pedagógico sustentado en el uso de medios, que supliera satisfactoriamente el contacto cotidiano, tal como ocurría y ocurre en el modelo presencial dominante.

Esos veinte años de esfuerzo sustentan la consolidación del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara. No podemos menos que congratularnos y expresar nuestro respeto a sus impulsores.



Felicidades  
**Patricia Avila Muñoz,**  
Gerente de Investigación en INFOTEC

### **XX años de Educación a Distancia en la Universidad de Guadalajara; un ejemplo a seguir.**

A nombre de la Junta Directiva del CREAD, todos sus miembros y contribuyentes, y en el mío propio, quiero felicitar a la Universidad de Guadalajara por este hito tan importante. Durante este período la institución ha realizado una encomiable contribución al desarrollo de la educación a distancia en México, Latinoamérica y el mundo. Hay muchas razones que justifican la expresión de este reconocimiento. Me voy a concentrar en unas pocas que por su peso específico lo justifican.

Lo primero es haber ofrecido oportunidades de estudio de calidad a muchos jóvenes y adultos que de otra manera no hubieran podido acceder a las mismas. Desde el mismo inicio la Universidad se comprometió en abrir sus puertas, mediante la modalidad a un número cada vez mayor de usuarios.

Segundo, la Institución no se limitó a realizar actividades educativas convencionales sino que a través de un proceso constante de búsquedas de cada vez mejoras prácticas fue incorporando mejoras en sus servicios, productos de su propia cosecha y del contacto con otras organizaciones. Sin lugar a dudas se convirtió en una organización inteligente.

Tercero, estos avances fueron generosamente compartidos con propios y extraños, nacionales e internacionales, en las veinte conferencias que se realizaron durante el mes de noviembre de cada año en ocasión de la Feria del Libro de Guadalajara. Este evento se convirtió en un punto de referencia para el desarrollo regional de la educación a distancia y su contribución ha sido invaluable.

Por último, el programa de educación a distancia de la Universidad de Guadalajara ha tenido la fortuna de contar con el liderazgo del Maestro Manuel Moreno Castañeda quien con su esfuerzo constante, su sensibilidad social y su sabiduría ha contribuido a la formación de un magnífico equipo que asegurará la continuación de su meritoria labor.

Queremos entonces dejar constancia de nuestra satisfacción por haber sido testigos, desde hace dos décadas del trabajo realizado por esta institución, y nos sentimos muy orgullosos de estar asociados con ella.

**Armando Villarroel, Director del Consorcio Red de Educación a Distancia.**





La educación facilita a la sociedad la convivencia entre sus miembros y el desarrollo de sus potenciales. Sin educación no hay libertad sino sometimiento, no hay evolución sino caos y no hay bienestar sino pesadumbres.

Mereced al trabajo de quienes forman y educan a las personas, las sociedades mejoran y los pueblos avanzan. Por ese razón, y con motivo de la conmemoración de los 20 años de la modalidad a distancia del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, queremos darles los gracias y transmitirles nuestras felicitaciones por su esfuerzo en acercar la educación y formación universitaria a millones de alumnos que sin lugar a dudas habrán mejorado su vida y la de su entorno.



Carmen García González,  
Vicerrectora de Universidad Digital  
Universidad de Extremadura

Queridos/as amigos/as  
de UDVIRTUAL,

En un mundo cada vez  
más rápido, 20 años  
parece mucho tiempo.

¡Esobralmente por  
haberemos hecho sentir  
que para la Educación  
20 años son muchos  
proyectos muy pensados  
y que la UDVIRTUAL  
está en la vanguardia  
del compromiso!

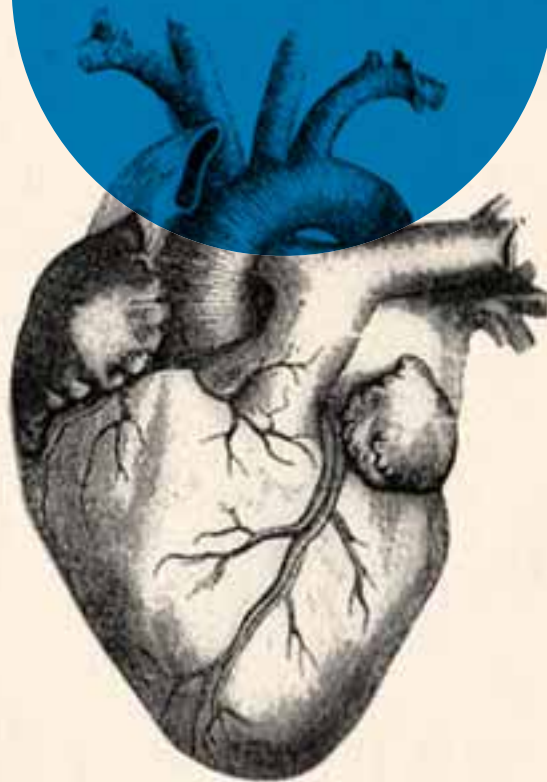
FELICIDADES, COLEGAS

JMA ANTÓN  
VIRTUAL EDUCA

José María Antón, Virtual Educa



EL INICIO





# SUAD

## EL INICIO

ENCONTRANDO NUESTRA VOZ

1989-1992

Sistema de Universidad Abierta y a Distancia (SUAD)

**“Dentro de las instituciones y las personas coexisten la tendencia innovadora, las resistencias y el miedo al cambio”.**

Maestro Manuel Moreno  
Responsable del Proyecto SUAD



Surge el planteamiento de transformar la Universidad de Guadalajara en Red Universitaria de Centros Metropolitanos y Regionales, así como el Sistema de Educación Media Superior, con el objetivo de desconcentrar y descentralizar la oferta académica. Como parte de esta reforma, surge también la propuesta de ofrecer programas bajo las modalidades abierta y a distancia.



Caída del Muro de Berlín  
09 noviembre



Tim Berner-Lee escribe la  
primera página de internet.  
3 de noviembre



Muere Rufino Tamayo.  
21 de junio



Explosiones  
"Abril es mes más cruel".  
22 de abril

se conmemora  
el bicentenario  
de la UdeG



## NARRACIÓN DE LA ETAPA //

---

La tendencia mundial en el ámbito educativo desde la década de los 80, confiere a la educación superior un rol preponderante en la construcción de las sociedades modernas.

En México, atendiendo a esos parámetros globales, se asignan mayores recursos a este nivel educativo, fondos a los que pueden acceder las instituciones de educación superior (IES), con base en el cumplimiento de indicadores de desempeño.

Se fortalecen los espacios de diálogo entre los actores educativos y la Secretaría de Educación Pública, a través de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

En Jalisco, la Universidad de Guadalajara (UdeG) se suma a este proceso modernizador. La Dirección de Investigación Científica y Superación Académica (DICSA) es la instancia que impulsa la Reforma Universitaria con base en siguientes principios rectores:

- 1.- Plantear una Reforma Universitaria abarcadora e integral.
  - 2.- Establecer una lógica de articulación entre la docencia, investigación y extensión.
  - 3.- Modernizar los procesos académicos y administrativos.
  - 4.- Diversificar la oferta de programas educativos, tanto a nivel licenciatura como en bachillerato; así como a través de las modalidades abierta y a distancia.
  - 5.- Fortalecer la investigación y los programas de posgrado.
  - 6.- Profesionalizar al personal académico con criterios de productividad, desempeño, antigüedad y grado.
  - 7.- Vincular a la Universidad con el entorno social y productivo.
  - 8.- Fortalecer la extensión, la difusión y el deporte.
  - 9.- Conformar una red de centros y sistemas universitarios.
-







## NARRACIÓN DE LA ETAPA DESDE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA //

En la lógica de descentralización y desconcentración universitaria, se visualizó como estrategia la oferta académica no presencial. En 1989, se diseñó un proyecto de investigación para reconocer la demanda de servicios educativos y, con base en sus resultados, se desarrolla la propuesta del Sistema de Universidad Abierta y a Distancia (SUAD).

El proyecto del SUAD se aprobó en enero de 1990 por el H. Consejo General Universitario. Su objetivo: diseñar un sistema de educación abierta y a distancia que abriera la posibilidad de estudiar a una población que, por diversas causas, no podía acceder a la universidad.

Si bien este proyecto se aprueba en 1990, es en 1992 que se oficializa la primera instancia: la División de Educación a Distancia (DEAD), que trece años más tarde recupera el concepto de sistema, ahora con el nombre de Sistema de Universidad Virtual (SUV).



## REFLEXIONES CONCEPTUALES //

*“Lo que se necesita para hacer educación abierta y a distancia es: imaginación pedagógica, no tener miedo a pensar soluciones nuevas, atreverse a pensar lo impensable y valor educativo.*

*En las bases teóricas e ideológicas de nuestro proyecto, entendemos que la educación en toda esa amplitud se da independientemente de la existencia de las escuelas o no, pues sabemos que está por demás querer encerrar la educación entre muros”.*

Manuel Moreno Castañeda, en la ceremonia de inauguración del Primer Encuentro Internacional de Educación a Distancia, diciembre de 1992.



## HECHOS RELEVANTES //

- 1** Para la fundamentación del proyecto SUAD se realizó investigación de campo a nivel internacional y nacional. Se visitaron las siguientes instituciones:
  - La Red Universitaria a Distancia de Montreal y de Québec, en Canadá;
  - La Universidad Nacional a Distancia (UNED) de España;
  - La Universidad Abierta de Cataluña, en Barcelona, España;
  - La Universidad Nacional Autónoma de México;
  - El Instituto Politécnico Nacional; y
  - La Dirección General de Educación Extraescolar de la Secretaría de Educación Pública.
- 2** A nivel nacional se inicia el trabajo colaborativo en la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia (CIIEAD).
- 3** En el plano continental, el Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD) fue la primera red a la que perteneció la UdeG en el campo de la educación a distancia.
- 3.1** Ana María García Castañeda recuerda que en esa reunión las presentaciones se realizaron con proyector de acetatos.
- 4** En noviembre de 1992, el proyecto SUAD es dictaminado por el H. Consejo General Universitario como División de Educación Abierta y a Distancia (DEAD), con la facultad de acreditar estudios.
  - El primer Encuentro Internacional de Educación a Distancia, organizado por la UdeG en el contexto de la Feria Internacional del Libro (FIL) en su sexta edición, se realizó en 1992.
  - Muestra de la presencia del SUAD en la escena internacional, fue la concurrencia de expertos en la materia de Colombia, Canadá, Estados Unidos de Norteamérica y México.
- 4.1** Se establecieron enlaces en tiempo real por audioconferencias técnicamente impecables, con académicos de la UNAM, en la ciudad de México y de Israel. Así mismo, se realizó la primera videoconferencia vía satelital con el Dr. Pablo González Casanova, ex rector de la UNAM.
- 4.2** Se realizaron tres talleres: Materiales de estudio impresos para la educación a distancia, Video educativo y la Audioconferencia.
- 4.3** “Los que se resisten al cambio, se encontrarán al final desempleados estructuralmente”.
  - Michel Moore, Académico de la Universidad Estatal de Pennsylvania, durante la Ceremonia de Inauguración del Primer Encuentro Internacional de Educación a Distancia, diciembre 1992.
- 4.4** “Mi administración considerará el reto de asumir el compromiso de que la modalidad abierta y a distancia en la UdeG, como sucede en los países del primer mundo sea de calidad indiscutible”.
  - Raúl Padilla López, Rector de la UdeG, durante la ceremonia de inauguración del Primer Encuentro Internacional de Educación a Distancia, diciembre de 1992.
- 4.5** “En la Universidad Abierta deben combinarse tres tipos de proyectos: el democrático, el de apoyo y el de excelencia académica”.
  - Pablo González Casanova, exrector de la UNAM, durante la videoconferencia, en la ceremonia inaugural del Primer Encuentro de Educación Abierta y a Distancia, diciembre de 1992.
- 5** El boletín Apertura se publicó por primera vez en 1991, contaba con cuatro cuartillas. En 2012, ya forma parte del índice de revistas mexicanas de investigación científica y tecnológica reconocida por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT).
- 6** Diseño de los primeros programas de nivelación:
  - Enfermería
  - Trabajo Social
  - Diseño del programa semiescolarizado: Derecho
  - Diseño de los diplomados: Docencia Universitaria Educación Abierta
  - Se elaboran los respectivos paquetes didácticos para cada uno de los programas y diplomado mencionados: Manual del Estudiante y del Asesor; Guía de estudio, antologías, material de apoyo en audiocasete y la Carpeta de Apoyo.
- 7** En 1992 inicia la evaluación de programas educativos por parte de los Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior (CIIES). La Licenciatura en Educación del Sistema de Universidad Virtual obtiene el nivel 1, trece años después, en el 2005.
- 8** La UdeG inicia su participación, en 1993, en los concursos para la obtención del Fondo para el Mejoramiento de la Educación Superior (FOMES).





## RETOS //

*El reto era mayúsculo, la tarea: abrir lo cerrado.*

---

**P**osicionar la modalidad de Educación a Distancia dentro la estructura universitaria, lo cual significa incluir sus metas en los Planes Institucionales de Desarrollo y tener presupuesto propio para su operación.

En otro nivel de complejidad, abatir el prejuicio y la falta de conocimiento hacia la baja calidad de esta modalidad y generar una cultura de innovación educativa.

La construcción de un modelo educativo propio.



## ANÉCDOTA //

*"¿Es el ordenador un servidor?"*

Arduro Suaves

*"Para mí la audioconferencia era lo máximo. Llegamos a tener la formación por medio de audioconferencia. Cuidamos todos los detalles.*

*Una vez, con un grupo de ANUIES de diferentes instituciones nos íbamos a conectar, el Mtro. Manuel iba a dar la inauguración, estaba todo listo; sin embargo, pasaron 15 minutos y todos estaban esperando, ero.... nadie estaba conectado. Nadie sabía que debía tener un aparato especial y un número asignado. No se pudo arrancar y tuvimos que hacerlo por correo electrónico".*

Patricia Alatorre Rojo, académica del SUV.

## LA MODERNIZACIÓN EN NÚMEROS

### 1982-1988

703 de las 1115 empresas estatales son privatizadas.

### 1989-1990

Se privatizan **132** empresas por un valor de 3000 millones de dólares, entre ellas: Mexicana de Aviación, Aeronaves de México, Compañía Minera Cananea, Fomento Azucarero, Grupo Dina, Ingenios Azucareros y 20% del capital de Teléfonos de México (Telmex).

### 1991-1993

Se privatizan los **18** bancos comerciales, se negocia la venta de tres acerías, una compañía de seguros, la fábrica de carros de ferrocarril y la mayor parte del resto de la participación del gobierno en el capital social de Telmex.

Población escolar universitaria y tecnológica por régimen en 1991:

**891,594** en instituciones públicas

**199,800** en instituciones privadas

Fuente:

ANUIES.

Anuario Estadístico.

1980-1995.

ANUIES.

Anuario Estadístico 2003.

Personal asignado al Proyecto

SUAD: 3





**FLEXIBILIDAD,  
DIVERSIFICACIÓN,  
FORTALECIMIENTO**





## FLEXIBILIDAD, DIVERSIFICACIÓN, FORTALECIMIENTO

**1992-1994**

División de Educación Abierta y a Distancia (DEAD).

Manuel Moreno Castañeda, Coordinador.

**“Tuvimos el privilegio de formar parte de una generación de cambio,  
de relevo, de transición”.**

Carlos Moyado Zapata  
Director de Desarrollo Académico, UdeG.  
Dependencia en la que surge la DEAD.

1993

Los países de la OEA firman la Declaración de Cartagena de Indias, en la que se insta a educar a los pueblos para la democracia.  
23 de febrero

Mosaic se abre a la web  
14 de marzo

1994

Se proclama el Movimiento Zapatista en Chiapas, México  
Firma del Tratado de Libre Comercio  
México-Estados Unidos de Norteamérica y Canadá  
01 de enero

Fuente: [www.oas.org/es/](http://www.oas.org/es/)



## NARRACIÓN DE LA ETAPA //

Se abre el Diplomado en Educación Abierta y a Distancia para la formación de académicos en dicha modalidad. También se ofrece el Diplomado y la especialidad en Terapia Familiar Sistémica.

La DEAD forma parte del equipo de diseño de la Maestría en Educación Ambiental, en el contexto del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PENUMA).

Se abren los programas de nivelación de Trabajo Social y Enfermería, a los que se inscriben estudiantes de todo el país. Los paquetes didácticos, diseñados en la etapa anterior, se producen a gran escala.

Se inicia el Programa semiescolarizado en Derecho.

Se desarrolla el proyecto para la formación de profesores para la enseñanza del Inglés y el Francés.



## NARRACIÓN DE LA ETAPA DESDE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA //

La DEAD estaba formada por varias dependencias:

- El Centro de Información y Documentación
- Coordinación Administrativa
- Unidad de Investigación
- Coordinación de Planeación
- Coordinación de Formación Docente
- Coordinación de Comunicación Educativa

Fue hasta 1993 que desarrolla sus actividades en un espacio propio.

Fue una época marcada por el rompimiento de estructuras, que finalmente desembocó en la Reforma Universitaria de 1994, la cual dio origen a la Red Universitaria de Jalisco. Desde la Dirección de Desarrollo Académico se trabajó en diversos frentes: educación continua, normatividad, investigación educativa, titulación y desarrollo curricular.

Se inicia la concepción del modelo educativo, conscientes de que se iría transformando sobre la marcha, ya que cada programa requería adaptaciones particulares.

Se decide iniciar con la carrera de Derecho en la modalidad semiescolarizada, por la coyuntura de la reestructuración curricular con el Plan 22 –la propuesta concibe a la modalidad flexible abierta y a distancia como parte de un planteamiento más amplio–. Cabe destacar, que en el Plan 22 se aplicaron, tempranamente, principios de formación por competencias profesionales.





## REFLEXIONES CONCEPTUALES //

---

*Privaba la idea de la apertura, por ello el nombre del boletín Apertura.*

*“Mentalmente somos conscientes de que el sistema abierto no se justifica ni fundamenta a partir de las negaciones (no tenemos maestros, no podemos construir aulas, no están juntos en el mismo espacio los estudiantes), es decir, que para crear el modelo abierto carece de sentido basarse en el modelo tradicional o presencial”.*

Ramón Padilla González, Jefe de los Sistemas Abiertos de la Escuela Superior de Comercio y Administración del IPN, 1990.

## HECHOS RELEVANTES //

- 1 El rector de la UdeG, Víctor González Romero, rindió su informe 1992-1993 por primera vez vía satélite.
- 2 El sistema se instala como un cambio en la relación con el saber.
- 3 Aunque ya existía la Telesecundaria, los Sistemas a Distancia del IPN y de la UNAM, ingenuamente se pensó que la educación a distancia se podía distanciar de la modalidad escolarizada.
- 4 Se continúa el trabajo colaborativo con la CIIEAD y con el CREAD.
- 5 Se llevan a cabo el II y III Encuentro Internacional de la Educación a Distancia en 1993 y 1994, respectivamente, en el marco del programa académico de la Feria Internacional del Libro. El primero con el tema La tecnología y la educación a distancia y Colombia como país invitado, en tanto que en el segundo se abordó la Evaluación de los aprendizajes de la enseñanza a distancia, con el estado de Nuevo México como invitado.
- 6 En 1992 se expide el estatuto del personal académico y el Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico (RIPPPA), con el que se establecieron las bases de la movilidad académica y se rompió con la cultura de la meritocracia por antigüedad.
- 7 Se definieron los criterios de Productividad y Desempeño, Antigüedad y Grado.
- 8 Entre 1993 y 1994 se llevaron a cabo dos talleres del Consejo General Universitario, del cual emanó la Ley Orgánica en la que se estableció la nueva anatomía de la UdeG, estructurada como Red de Centros Temáticos, Regionales y Sistemas. En ese momento quedó instituida la Coordinación de Educación Continua Abierta y a Distancia, adscrita a la Coordinación General Académica.



## RETOS //

Superar la tensión entre quienes pensaban que el Sistema debía ser autofinanciable y quienes defendían la necesidad de ofrecer la educación con los mismos principios de la UdeG, como institución pública.

Generar un sistema alternativo al escolarizado, que lograra en el corto plazo tener la cuarta parte de la matrícula universitaria.

Presentar el saber de otra manera.

## ANÉCDOTA //

*La producción a gran escala de los paquetes didácticos, se realizó con uso de fotocopadoras. Todo el proceso lo desarrollaban dos personas que se encargaban también del diseño pedagógico: Margarita Robertson Sierra y Ana María García Castañeda.*

## NUMERALIA

Gasto federal en la educación superior y gasto por alumno según la matrícula.

AÑO	GASTO FEDERAL (millones de pesos)	MATRÍCULA PÚBLICA	GASTO POR ALUMNO
1992	21,577.5	983,872	21,931.2
1993	24,488.1	947,629	25,841.4
1994	28,395.1	981,962	28,916.7

Fuente: ANUIES (2003),  
Propuesta de lineamientos para una política de Estado en el financiamiento de la educación superior.





COMPROMISO DE  
LA UNIVERSIDAD  
HACIA LA  
COMUNIDAD





## COMPROMISO DE LA UNIVERSIDAD HACIA LA COMUNIDAD

### 1994-1999

Coordinación de Educación Abierta y a Distancia (CECAD)

**“Llegamos a diseñar un Modelo Académico en continua transformación,  
caminando hacia la construcción interna de nuestra propia conceptualización”.**

Manuel Moreno Castañeda, Coordinador del CECAD.

1994

la Regionalización de la ANUIES inicia su operación.

1996

En México nace el Sistema SKY.

Se lanza el servicio Hotmail, con las primeras cuentas de correo electrónico.

1997

En México el Partido Revolucionario Institucional pierde por primera vez en 68 años la mayoría absoluta en la Cámara de Diputados

1999

EE. UU. entrega el control del Canal de Panamá a dicho país. 31 de diciembre

Fuente: [www.sky.com](http://www.sky.com) / [www.congreso.gob.mx](http://www.congreso.gob.mx) / [www.cad.com.mx](http://www.cad.com.mx)

## NARRACIÓN DE LA ETAPA //

Surge el planteamiento de transformar la Universidad de Guadalajara en Red Universitaria de Centros y Sistemas, con el objetivo de desconcentrar los servicios y descentralizar la oferta académica y generar un elemento diferenciador: programas no escolarizados.

La tarea: lograr mayor pertinencia, calidad y eficacia en la oferta educativa, con pocos recursos económicos, pero uniendo voluntades para conseguir, mediante trabajos conjuntos, apoyos efectivos más allá de lo formal.

Al término del sexenio rectoral de Raúl Padilla López, la División de Educación Abierta y a Distancia (DEAD) se dictamina como Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD).

El estatus normativo de la CECAD es el de instancia de apoyo y seguimiento para la innovación educativa en la Red Universitaria de Jalisco, en la formación, el diseño y la evaluación de los programas educativos bajo la modalidad a distancia y mixta.

Desde esta coordinación se trabaja para impulsar la promoción de la solidaridad, la ayuda mutua y el trabajo conjunto, como principios orientadores de la Red.

La CECAD funciona como una oficina de la Administración General, dependiente de la Coordinación General Académica; dependencia que además se agrava por la falta de recursos económicos, que se suple con el trabajo colaborativo interinstitucional.

La organización de los encuentros internacionales de Educación a Distancia continúa, como ya era una tradición, en el contexto del Programa Académico de la FIL:

- El III sobre “Evaluación de los aprendizajes en la enseñanza a distancia”, con Nuevo México como Invitado de Honor;
- El IV se refirió a “El estudiante: centro de atención en la Educación a Distancia”, y el Invitado de Honor fue Venezuela;
- El V abordó el tema “Medios y modos de aprender en la educación a distancia”, en el que Canadá asistió como Invitado de Honor;
- En VI se analizó el “Desarrollo de ambientes de aprendizaje en la educación a distancia”, Argentina como Invitado de Honor; y
- El VII fue acerca de la “Cooperación y colaboración en la educación a distancia”, en cuya calidad de Invitado de Honor, nos visitó Puerto Rico.



Las relaciones de trabajo colaborativo con el CREAD, a nivel internacional y con la red de instituciones mexicanas CIIEAD, se fortalece, adicionalmente, se inician las tareas con el Grupo de Trabajo de Educación a Distancia de la Región Centro Occidente de la ANUIES.

Se forma parte de los nueve sitios conectados en igual número de países, como participantes en audioconferencias y videoconferencias sabatinas, bajo la coordinación de Michel Moore desde la Universidad de Pensilvania, como parte de los proyectos de formación impulsados por el CREAD.

Fue un tiempo de aprendizaje constante, pues el personal de la CECAD –ligero de equipaje- participó en numerosos grupos de trabajo de la Red: formación docente, tutoría, modelo académico, diseño curricular, normatividad, entre otros.

La importancia de ello radica en las aportaciones de innovación académica y organizacional que se alcanzaron en la Red Universitaria.

Se publica la Colección de Cuadernos de Apoyo, lo que refleja el interés en la investigación sobre temas de las modalidades abierta y a distancia.

## NARRACIÓN DE LA ETAPA DESDE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA //

La educación continua sigue dirigiéndose hacia el sector productivo y público en general, mediante diplomados y cursos, con un auge significativo.

Se inicia el bachillerato general semiescolarizado; las nivelaciones de licenciaturas en Artes, Arquitectura y Diseño; siempre con la participación de los equipos de expertos de la Red Universitaria.

Para que la modalidad tuviera sentido, se gesta la idea de llegar a la población más vulnerable, la que por diferentes causas no tiene acceso a la educación, mediante la instalación de Módulos a Distancia (MODIS). De ahí se migra a un proyecto que hoy se conoce como Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos a Distancia (CASA Universitarias).

En este periodo se avanza en la formación de cuadros académicos para la educación a distancia.

Mientras la distancia se acerca, diría que: el desarrollo de ambientes de aprendizaje implica una transformación permanente de búsqueda de mejores relaciones y procesos educativos, y ello redundará, a final de cuentas, en aprender a ser, saber, hacer, convivir y vivir mejor.

Manuel Moreno  
Castañeda, Coordinador  
de la CECAD.

## REFLEXIONES CONCEPTUALES //

El Modelo Educativo de la Educación Abierta y a Distancia, en la UdeG, toma forma; a los diseños de programas educativos por competencias se suma el concepto ambientes de aprendizaje.

Cuando en 1997, durante el VI Encuentro Internacional de Educación a Distancia, se reflexiona sobre el Desarrollo de ambientes de aprendizaje en la educación a distancia, el uso de este concepto era incipiente. De hecho, pasaron diez años para que se reconociera como línea de investigación por el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE).

En resumen, se pueden enfatizar las siguientes premisas básicas:

- 1ª. Los procesos de aprendizaje se generan en los sistemas diversos en los que los sujetos interactúan.
- 2ª. Si las relaciones son las que constituyen al sistema, al desarrollar sistemas educativos sobre lo que se opera es, justamente, sobre las relaciones.
- 3ª. Los entornos estimulantes son insumo y, a la vez, espacio para el intercambio de lo que se produce en un sistema de formación.
- 4ª. La calidad y diversidad de los ambientes influye en los tipos de procesos de información y comunicación que se generan en los sistemas formativos y, por ende, en los aprendizajes.
- 5ª. Ambientes y sistemas no son entidades o nociones estáticas que se dan como previamente estructuradas, son susceptibles de modelaje, diseño, gestión. Son los planificadores, los educadores y los educandos quienes les dan forma y sentido.





## HECHOS RELEVANTES //

- 1 Se transita tecnológicamente de lo análogo a lo digital. El Internet era ya una realidad y había que aprovecharlo en el ámbito de la educación.
- 2 De ese modo, la conexión satelital se abandona, con lo que se abaten costos, al tener presencia mediante audioconferencias y videoconferencias; se inicia una verdadera etapa de “cercanía” con el mundo. Las sesiones sabatinas del certificado de educación a distancia con la conducción de Michel Moore, nos conectaban con nueve sitios a nivel mundial; así como el uso de las primeras plataformas, dejaron constancia de la presencia de la CECAD.
- 3 En esta etapa se integra el uso de las nuevas tecnologías y se renuevan los materiales de estudio.
- 4 Con el apoyo de la Red Universitaria de Jalisco, se concursa exitosamente en la convocatoria federal del Fondo para la Modernización de la Educación Superior (FOMES); y los recursos obtenidos sirven para la elaboración de materiales multimedia, orientados al aprendizaje por competencias y a la construcción de ambientes de aprendizaje, conceptos medulares en el modelo educativo.
- 5 El uso de los primeros entornos digitales –Web CT– y los avances en el desarrollo del Modelo Educativo CECAD, significan, sin estar conscientes de ello, una preparación para enfrentar la siguiente etapa: INNOVA. Que sin duda, sería un tiempo crucial para entender y vivir el futuro Sistema de Universidad Virtual.

## RETOS //

**G**estionar recursos, estar a la altura de la transición tecnológica, para disponer de contenidos en el entorno digital, sin perder la esencia del modelo. En pocas palabras: avanzar en la consolidación de la educación a distancia en la UdeG, lo que traería aparejada su “credibilidad”.

Convencer sobre la pertinencia de darle mayor autonomía a la modalidad a distancia, dentro de la estructura de la Red Universitaria, dado que no es lo mismo “apoyar”, “asesorar”, “proponer”, “propiciar”, que “ejercer un presupuesto”, “diseñar y administrar programas educativos”, así como, “explicitar las metas dentro del Plan de Desarrollo Institucional”.

---

## ANÉCDOTA //

*“Las primeras cuentas de correo del personal fueron con la extensión @yahoo.com, sin el .mx y sin el sitio propio de la Universidad.*

*Posteriormente, nos dieron la cuenta de CENCAR y tuvieron que enseñarnos cómo se usaba; de esta manera empezó a fluir la comunicación, pero la cuenta de correo se saturó de tal manera que se tenían que ir sacando los correos a carpetas e imprimirlos.*

*Daba miedo que se borrarán y teníamos poca confianza en este recurso”.*

Patricia Alatorre Rojo,  
Asesora de la CECAD.

NUMERALIA

**Periodo 1994-2000**

Por las acciones de desconcentración y regionalización se incrementó la matrícula en 12%, logrando 35,275 estudiantes fuera de la zona metropolitana

Se abrieron **24** carreras en los Centros Regionales

En el año **1995** se impartieron 1028 cursos de educación continua

**21** programas de posgrado se integraron al Padrón de Excelencia de CONACYT

En **1995** el 76 % de los investigadores jaliscienses en el Sistema Nacional de Investigadores pertenece a la Universidad de Guadalajara

Entre 1991 y el año 2000 hubo un incremento de **2070** profesores de carrera en la UdeG

En el 2000, el **44%** de los cursos impartidos para profesores universitarios fue sobre Innovación de ambientes de aprendizaje.

La licenciatura en Educación en modalidad semiescolarizada se ofreció en **12** centros de la Red Universitaria de Jalisco, uno debajo de las licenciaturas presenciales de Derecho (13) y a la par de Contaduría Pública (12)

Matrícula por nivel educativo y modalidad, 2000-2001

NIVEL EDUCATIVO	MODALIDAD		TOTAL
	Escolarizada	No Escolarizada	
Bachillerato	101,310	4,061	105,371
Profesional medio	5,985	286	6,271
<b>Subtotal NMS</b>	<b>107,295</b>	<b>4,347</b>	<b>111,642</b>
TSU	623	-	623
Licenciatura	59,248	1,689	60,937
Posgrado	4,646	206	4,852
Especialidad	1,597	1	1,598
Maestría	2,723	205	2,928
Doctorado	326	-	326
<b>Subtotal NS</b>	<b>64,517</b>	<b>1,895</b>	<b>66,412</b>
<b>Total</b>	<b>171,812</b>	<b>6,242</b>	<b>178,054</b>

FUENTE: Coordinación de Control Escolar, centro universitarios, SEMS, UDI, inicio de cursos 2000B.



**CONSOLIDACIÓN,  
ARTICULACIÓN**





## CONSOLIDACIÓN DEL MODELO Y ARTICULACIÓN CON LA RED UNIVERSITARIA

### 1999-2004

Coordinación General del Sistema para la Innovación del Aprendizaje (INNOVA).

**“...ya no se pueden seguir aplicando las mismas soluciones a los mismos problemas, ahora más que nunca se impone una lúcida imaginación académica y una fuerte y decidida voluntad política para llevarlas a cabo.”**

Modelo Académico (2004)

2001

Atentados en el World Trade Center en Nueva York  
11 septiembre

Introducción del Ipad en el mercado

2004

Atentados en el metro de Madrid  
11 marzo

Se lanza Facebook en la red

Fuente: [www.dialnet.com](http://www.dialnet.com) / [www.apple.com](http://www.apple.com)

## NARRACIÓN DE LA ETAPA //

Una valiosa aportación de las modalidades no convencionales a las convencionales fue el hecho de que la organización desde la Administración General hacia la Red Universitaria se simplificó, la estructura de los procesos de control escolar se volvió más ligera, ya que se liberaron tiempos y espacios y, de esta manera, se flexibilizó considerablemente.

Esta política institucional resultó fundamental para la buena marcha de los programas educativos mediados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

INNOVA inicia la construcción de los indicadores de evaluación para la oferta educativa de cursos y programas en línea, y promueve su aplicación en la Red Universitaria para garantizar la calidad de los mismos.

Como consecuencia de lo anterior, desde la Coordinación General Académica se reconoce a los profesores de la Red que diseñan y asesoran cursos en línea; se les otorga el puntaje correspondiente por su desempeño académico, en el rubro de Modalidad a Distancia, en el contexto del Programa de Estímulos al Personal Académico de la UdeG.

Con base en lo ya mencionado, los profesores que se forman para el diseño, asesoría y evaluación de programas en línea, encuentran una motivación para iniciar o continuar ejerciendo su labor en estas modalidades y, por ende, el número de docentes capacitados en la Red se incrementa de manera considerable.

INNOVA lideró los proyectos transversales, en las propuestas institucionales que respondieron a las convocatorias del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), para la consecución de recursos federales, mediante la integración de programas educativos innovadores: Diseño de cursos en línea y Objetos de aprendizaje en la Red Universitaria.

En la Puesta a Punto del Plan de Desarrollo Institucional se incorporan las metas para la Innovación Educativa en la UdeG, como eje estratégico de desarrollo institucional en la Red Universitaria de Jalisco.

Se logra posicionar una línea de formación: Innovación educativa y desarrollo de modalidades no convencionales. Se aplican los recursos obtenidos del PIFI para formar un número cada vez más abultado de docentes universitarios.

En el 2001, con base en el acuerdo que emite el Rector General, se faculta al Sistema INNOVA para llevar a cabo investigación sobre temas de las modalidades educativas abiertas y a distancia, así se crea el Área de Investigación.

El Área de Investigación –integrada en sus inicios sólo por tres personas– es el antecedente para la creación, del Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales en el 2006, como parte del Sistema de Universidad Virtual.

Este equipo de trabajo organiza el Seminario Nacional de Investigación en Educación a Distancia y Tecnologías para el Aprendizaje.

Se fortalece el trabajo colaborativo. Se inician las tareas que llevarían tiempo después a la formalización, en 2007, del Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD), instancia conformada por 39 universidades mexicanas que ofrecen educación a distancia; que también forma parte de la Red Latinoamericana del Colegio de las Américas (COLAM) de la Organización Interamericana de Universidades (OUI).

Como institución líder, la UdeG, a través de INNOVA, coordina el grupo de trabajo de Educación a Distancia en la Región Centro Occidente de la ANUIES, y continúa con las actividades que se realizaban en el CREAD. En el año 2000, INNOVA se integra a la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet 2, en el ámbito de los objetos de aprendizaje (OA).

Se llevan a cabo, entre 1999 y 2004, seis encuentros internacionales de Educación a Distancia:

- En el octavo se abordó el tema “En el umbral del nuevo milenio. Hacia nuevos escenarios de aprendizaje”, con Chile como país Invitado de Honor;

- En el noveno, se reflexionó sobre “Educación sin fronteras. Comunidades y redes de aprendizaje”, cuyo país invitado fue España;

- En el décimo, el tema fue “Hacia la construcción de la Sociedad del Aprendizaje”, en el que Brasil fue el país Invitado de Honor;

- En el décimo primero se disertó sobre el tema “Aprender juntos a vivir la diversidad”, con la Isla de Cuba como Invitada de Honor;

- En el décimo segundo el tema fue “Evaluar: punto de reencuentro”, la provincia de Québec participó como Invitada de Honor; y

- En el décimo tercero la temática versó sobre “Redes de conocimiento” y la cultura catalana fungió como Invitada de Honor.

Para coordinar y promover la construcción de la oferta educativa de cursos y programas en línea de calidad, y su consecuente aplicación en la Red Universitaria, INNOVA integra cuatro instancias de trabajo:

- El grupo de Diseño Instruccional y Ambientes de Aprendizaje;

- El de Programas en Red y Educación a Distancia;

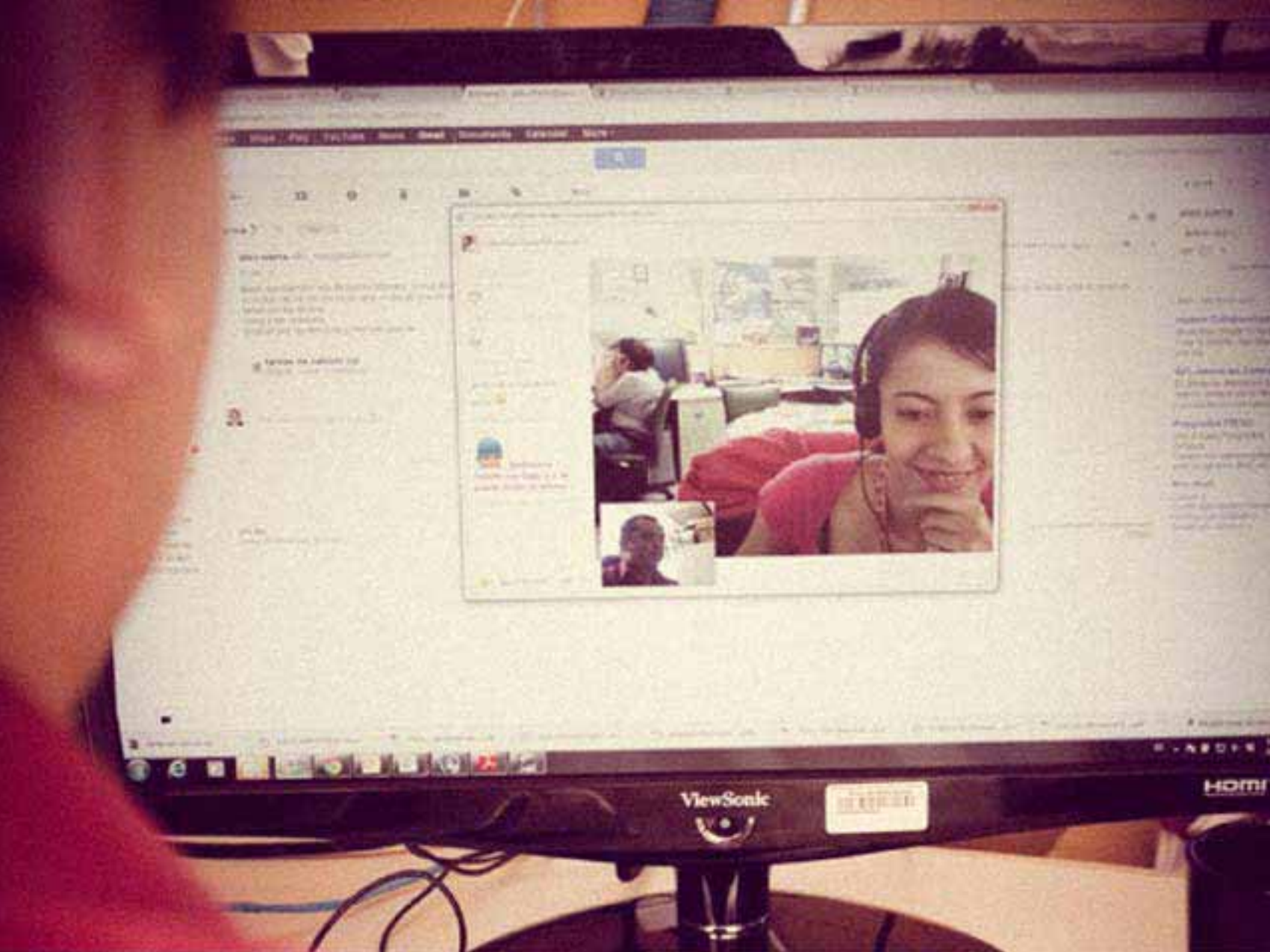
- El de Producción y Soporte Tecnológico; y
- El de Promoción de la Educación Continua, Abierta y a Distancia.

Se crean las Coordinaciones de Tecnologías para el Aprendizaje (CTA) en los Centros Universitarios.

En el año 2000, la Coordinación General Académica encomienda al Sistema INNOVA coordinar la instalación de los laboratorios de Idiomas en los centros de Auto acceso de la Red Universitaria. Así INNOVA asume la responsabilidad de:

- Entregar equipamiento;
- Elaborar los diseños instruccionales de los cursos;
- Capacitar profesores; y
- Certificar los estudios, mediante acreditación compartida con el Consejo Británico.









CASA San Sebastian del Oeste

Los centros de Auto acceso son módulos equipados para la disposición de recursos didácticos digitales y audiovisuales para el aprendizaje de lenguas.

Los centros de Auto acceso son módulos equipados para la disposición de recursos didácticos digitales y audiovisuales para el aprendizaje de lenguas.

En el renglón de capacitación dirigida a los docentes de la Red, sobre la modalidad a distancia mediada por las TIC, INNOVA mantiene un claro liderazgo, “para muestra un botón”: Con recursos del programa institucional de formación docente, PICASA, se capacita al 50% del personal docente del Centro Universitario de Los Valles (CUVALLES), en el diseño y operación de cursos en línea.

## NARRACIÓN DE LA ETAPA DESDE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA //

La práctica educativa innovadora, que se generó como producto de las tareas que se realizaron en cada uno de los grupos de trabajo INNOVA, hizo énfasis en la diversificación de los modos y medios de comunicación para el aprendizaje autogestivo, y en el fomento de las relaciones horizontales y multidireccionales.

La apertura de los tiempos y espacios en el control escolar, era ya una realidad; así como la diversificación de los ambientes de aprendizaje y la reflexión sobre la práctica, parte de un trabajo cotidiano.

## HECHOS RELEVANTES //

- 1 En 2001 se abren los tres primeros espacios del Programa CASA Universitaria (Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos): Totatiche, en la Región Norte de Jalisco; Acatic, en la Región de Los Altos; y San Martín Hidalgo, en la Región de Los Valles.
- 2 En 2003 se inaugura la CASA de San Sebastián del Oeste, en la Región de la Costa Norte; y, a finales de 2004, ya se habían instalado un total de diez CASAs Universitarias.
- 3 En el año 2000 el boletín Apertura se transforma en revista y se editan cinco números, entre ellos dos especiales sobre el Encuentro Internacional de Educación a Distancia.
- 4 INNOVA, junto con la Coordinación General Académica y la Oficina del Abogado General, rescatan los puntos esenciales de la DEAD, en el año 2000; y así se inicia el proceso encaminado a la construcción del Sistema de Universidad Virtual. Con el esfuerzo conjunto de estas instancias, cuatro años después se logra la dictaminación del SUV.
- 5 En el mismo año 2000, se integra un grupo de trabajo, con expertos de la Red y del INNOVA, para la creación del Programa de la Licenciatura en Educación (LED), primero en su tipo totalmente en línea, en red y orientado por competencias profesionales, misma que es dictaminada por el H. Consejo General Universitario en octubre.
- 6 Sobre la marcha de operación de la LED, INNOVA construye una plataforma propia para alojar los cursos, llamada "Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA).
- 7 A partir del año 2002, la LED forma parte de la oferta educativa de los Centros Universitarios de la Red. Inicia su operación con 250 estudiantes inscritos, constituyendo un parteaguas para lo que hoy es el SUV, pues se incorpora como la parte central del Dictamen del Sistema, aprobado en diciembre de 2004.
- 8 Se instala en 2002 el Comité Consultivo de la LED, con la participación de los coordinadores de la licenciatura de cada Centro Universitario, como una estrategia para paliar los efectos de la falta de claridad de la estructura institucional para su efectiva operación en Red, el manejo de la plantilla, el seguimiento y la evaluación, que fueron los temas centrales que este Comité resolvió paulatinamente.
- 9 Entre 2002 y 2003 la LED es coordinada por INNOVA. En la elaboración de los diseños instruccionales de los cursos participaban expertos de la Red, y el pago por su tarea se distribuía en los Centros Universitarios.





CASA Teotatiche

INNOVA entendió el Ambiente de Aprendizaje Virtual, como el resultado de la interacción de las personas en sus entornos naturales y digitales.

Al estudiante se le provee de una propuesta curricular y soporte tecnológico eficaz, para que alcancen el aprendizaje de manera autogestiva y en compañía de los docentes, actores que “median” los aprendizajes.

En respuesta del compromiso que INNOVA asumió para atender a los grupos más vulnerables de la población, se impulsa el Proyecto de Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos (CASA Universitarias), concebido como espacios comunitarios de aprendizaje y de servicios a la comunidad, en las regiones del estado de Jalisco más desprotegidas.





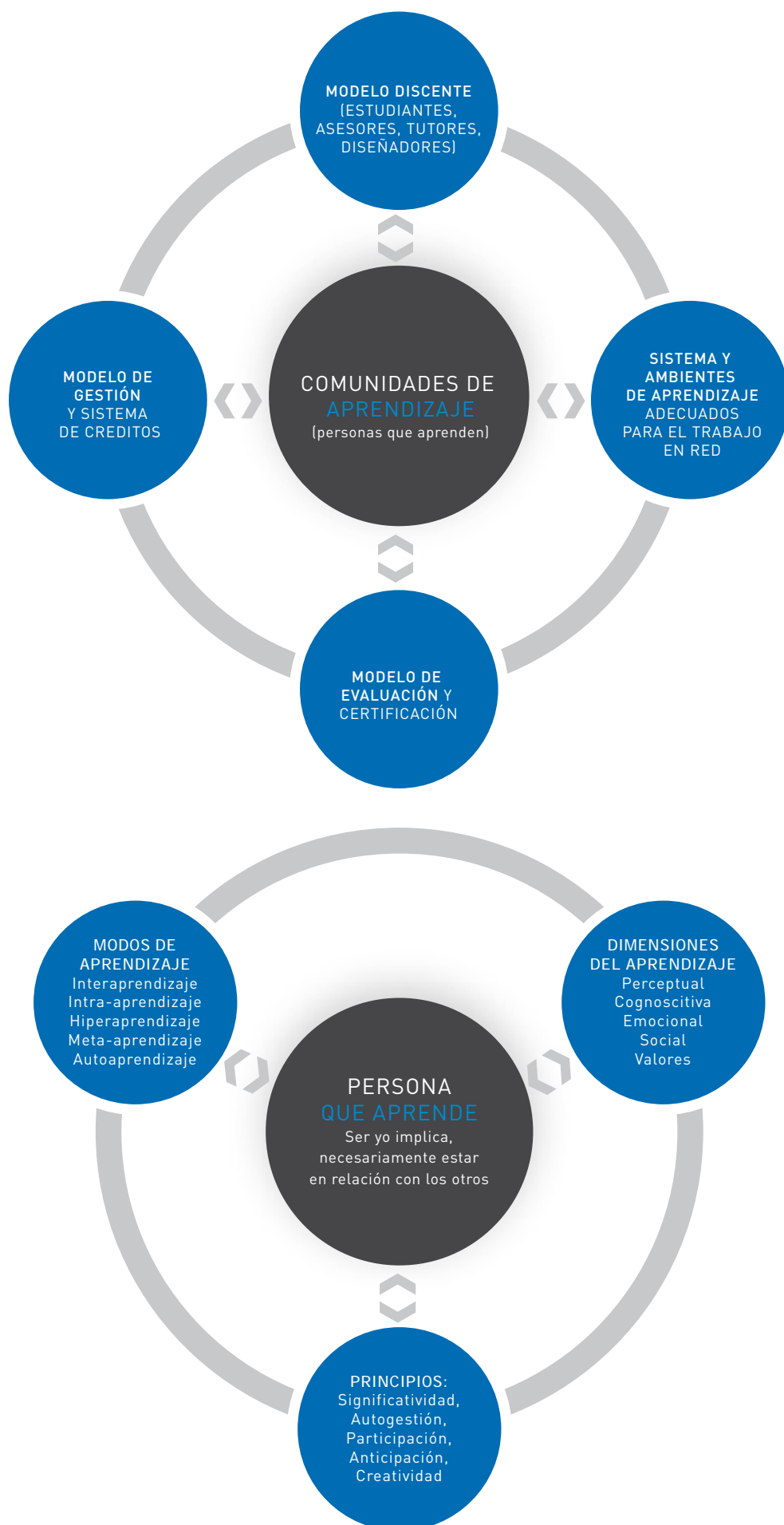
## REFLEXIONES CONCEPTUALES //

Los conceptos sobre el modelo curricular por Competencias Profesionales, centrado en el que aprende; y la organización de ambientes diversos de aprendizaje con el manejo de las TIC, se fueron incorporando en la práctica de los diferentes actores: diseñadores instruccionales, coordinadores y asesores de la LED; así como en el discurso de las autoridades y directivos de la Red.

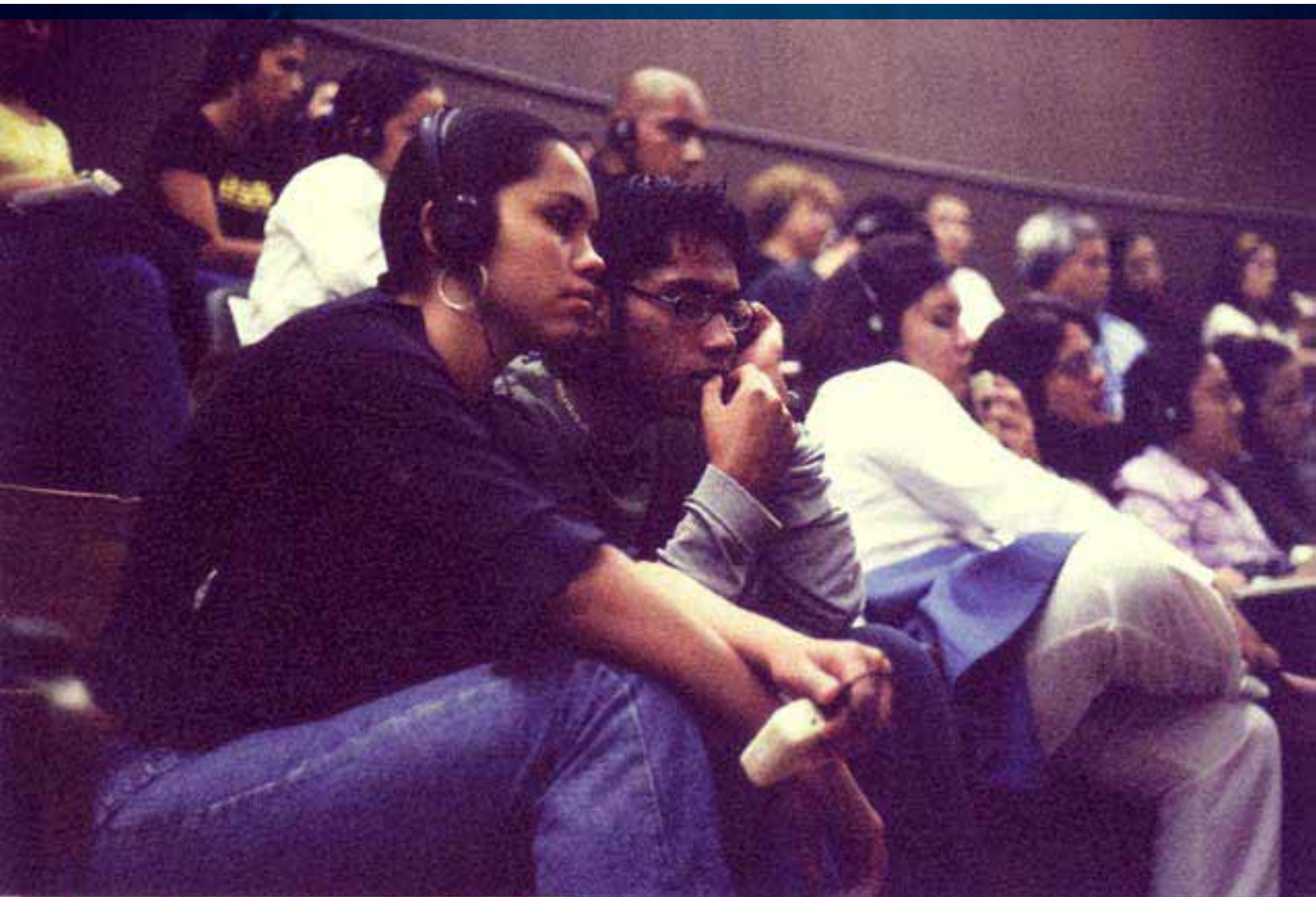
INNOVA aporta al trabajo colaborativo en las redes nacionales e internacionales una metodología para la generación de Objetos de Aprendizaje y el concepto de reusabilidad cognitiva.

En esta etapa se construyó un Modelo Educativo de la modalidad a distancia en la UdeG, con diversas influencias. Se partió desde la Teoría General de la Educación, de los teóricos de la Educación a Distancia y de la construcción interna de una teoría propia.

## MODELO EDUCATIVO //







## RETOS //

**T**ransitar hacia la instalación del Sistema de Universidad Virtual, con base en una negociación institucional efectiva sustentada en cinco argumentos estratégicos:

Ubicación del Sistema en la jerarquía institucional, que asegure su desarrollo como instancia de la Red Universitaria de Jalisco; con presupuesto propio para su operación y como Eje Estratégico de Innovación Educativa Institucional en los planes de Desarrollo.

Organización administrativa acorde a los requerimientos de la modalidad: estructura simplificada, ligera y flexible que permita liberar tiempos y espacios.

Organización académica dirigida al desarrollo de una doble función: la creación de programas educativos propios y el trabajo como instancia de apoyo a la Red Universitaria.

Organización de la investigación sobre la gestión del conocimiento y el aprendizaje en ambientes virtuales.

La organización de ambientes de colaboración para el desarrollo de proyectos en las Redes de Educación Virtual.

*“...En este momento, estábamos preparados para la apertura y el desarrollo de nuevas opciones educativas pertinentes y efectivas, que respondieran a una sociedad en continua transformación...”*

Modelo Educativo (2004).

## ANÉCDOTA //

“Cuando ocurrió el sismo del 2002 en nuestra entidad, hubo estudiantes de la LED que no pudieron enviar sus actividades a la plataforma WEB CT –ojo, estábamos en la vanguardia tecnológica–, porque duraron sin energía eléctrica varias semanas. Teníamos un problema: ¿cómo evaluaríamos?”

De pronto, el escritorio de la Coordinación de la Licenciatura en INNOVA, vio su escritorio lleno de “casetitos”, discos de 3 ¼, para este proceso. Hubo que introducir “casetito” por “casetito” en la rendija de la computadora para saber a quién entregarlos.”

Mirna Flores Briseño, parte del equipo INNOVA.

## NUMERALIA

### Cursos en línea hospedados en INNOVA, 2003

ENTIDAD UNIVERSITARIA	PROGRAMA ACADÉMICO	NÚMERO DE CURSOS EN LÍNEA	ALUMNOS
Red Universitaria	Red Universitaria	101	1728
Centros Universitarios-INNOVA	Lic. en Educación	44 (AVA) 10 (WEBCT)	698
INNOVA	Formación docente	6 (AVA)	340
CUCS	Especialidad en Salud Pública	9 (AVA)	25
CUCEI	Ingeniería (tronco común)	30 (WEB CT)	632
CUCSH	Departamento lenguas	2 (AVA)	33

FUENTE: Coordinación General del Sistema para la Innovación del Aprendizaje (INNOVA)  
III Informe de Actividades 2003-2005 del Rector José Trinidad Padilla López. Cuaderno Estadístico







UNIVERSIDAD  
PARA TODOS





UNIVERSIDAD PARA TODOS

2005-2012

Sistema de Universidad Virtual (SUV)

**“La educación a distancia se ha constituido en observatorio para identificar todo tipo de problemáticas y fenómenos ligados a la educación mediada por tecnologías. Más allá de su estudio como modalidad, ha fungido como fuente de líneas de investigación para abordar la virtualidad en todos los ámbitos de la vida social”.**

María Elena Chan Núñez

Jefa del Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales.

1989 | Se funda en Barcelona el Centro Nacional de Supercomputación

1991 | Entra en vigor el Tratado de Kioto

1991 | Apple Computer pone a la venta el primer sistema operativo MAC OS

1991 | 2010-2012 Movimientos mundiales de protestas juveniles: Indignados, en Grecia; Primavera Árabe; Movimiento 15-M, en España; Movilización estudiantil en Chile, 2011; Movilizaciones estudiantiles en Colombia, 2011 y 2012; Occupy Wall Street, en EE. UU.; huelgas en China, 2011; Grito de los/las Excluidos, en Puerto Rico; Yo Soy 132, en México.

## NARRACIÓN DE LA ETAPA //

La iniciativa que en 1999 se presentó como el SUAD se concretó, por fin, en el 2005 al crearse el Sistema de Universidad Virtual.

Las razones que se argumentaron para la creación de este Sistema fueron:

- Según estudio de la ANUIES en el año 2000, el crecimiento de la educación abierta y a distancia en las instituciones se relaciona con la ubicación en la estructura organizacional de la instancia responsable; se requiere de una jerarquía en segundo nivel para la entidad que ofrezca educación a distancia en la UdeG.
- Crear una instancia con una organización ligera, con menos puestos directivos, que se diferencien claramente de los Centros Universitarios de la Red en cuanto a su organización; pero que pueda ejecutar funciones sustantivas con la misma autonomía relativa.
- El SUV nace con doble función: seguir atendiendo a los centros universitarios, como se hizo desde DEAD, CECAD e INNOVA; y realizar docencia, investigación y extensión en campos profesionales no desarrollados por las otras entidades de la Red Universitaria.
- Se define como campo propio del SUV el de la gestión de la cultura, del conocimiento, de la información y del aprendizaje en ambientes virtuales.
- Cuando se identifique la necesidad de ofrecer a distancia algún programa propio de algún otro campo de conocimiento de la Red, se trabajará para generarlo en conjunto con los centros universitarios.
- Encontrar los pares en el mundo para formar parte de redes de investigación en el diseño, la investigación, desarrollo tecnológico y educación continua.

El 26 de septiembre de 2008 se publica en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo 442, mediante el cual se crea el Sistema Nacional de Bachillerato, que se consolida a lo largo de tres años de intensa participación de instituciones de todo el país, como la Universidad de Guadalajara que colaboró de manera importante en la gestión del mismo, a través del Sistema de Educación Media Superior (SEMS). El SUV, en el que desde el 2007 operaba el Bachillerato a Distancia (BDI), asumió sus principios a partir de 2011 con el Plan de Estudios: Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias, modalidad virtual (BGAI).



La ANUIES promueve en el 2008 el Programa de Formación Docente de Educación Media Superior (PROFORDEMS), como estrategia para consolidar el Sistema Nacional de Bachillerato; se trata también del primer programa desarrollado en modalidad mixta para formar personal docente, como parte de una reforma curricular a nivel nacional. El SEMS colabora activamente en su diseño y operación.

El 28 de febrero de 2012 se decreta la obligatoriedad del bachillerato a nivel nacional, el cual ya se operaba bajo ese principio en el estado de Jalisco desde el 2001. Se espera que a través de la combinación de modalidades educativas se logre una cobertura del 85% en el 2016.

El Sistema Nacional de Educación a Distancia nace en 2010, por iniciativa de la Red Nacional de Educación a Distancia de la ANUIES, con el propósito de ser un factor para la consolidación de la modalidad a nivel nacional.

Manuel Moreno Castañeda, Rector del Sistema de Universidad Virtual de la UdeG, asume en 2010 la Presidencia de CAVILA, Campus Virtual Latinoamericano. La iniciativa data del 2007 y vincula colaborativamente a las universidades: Autónoma de Chiapas, México; de Porto, Portugal; Nacional de Entre Ríos, Nacional de Córdoba, Nacional de La Plata, Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires, todas ellas de Argentina; la Universidad de Extremadura y el Centro Extremeño de Estudios y Cooperación con Iberoamérica, España; la Universidad Federal de Santa María, Brasil; Universidad de Santiago de Chile; Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua; Universidad Nacional Autónoma de Honduras y Universidad de Panamá.

En el 2004, un estudio de la ANUIES<sup>1</sup> indicaba que el 58% de las instituciones del país contaban con un marco regulatorio para los programas educativos a distancia y el 42% no lo habían desarrollado. La Secretaría de Educación Pública, a través de la Subsecretaría de Educación Superior, encarga al SUV coordinar la conformación de un equipo nacional interinstitucional para el desarrollo de una propuesta regulatoria, misma que se culmina en el 2010.

En el período 2005-2012 se llevaron a cabo seis Encuentros Internacionales de Educación a Distancia con los siguientes temas: Gestar y gestionar la diversidad. Realidades y virtualidades en la educación, en 2005; Calidad, en 2006; El estudiante en la era digital, en 2007; Virtualizar para educar, en 2008; Inclusión social y convivencia, en 2009; y Educación, virtualidad y futuro, en 2010.

En un período de ocho años, el SUV ha incrementado de 10 a 39 las CASA Universitarias; y además de las que cubren el territorio de Jalisco, se cuenta con espacios para atención de connacionales en dos ciudades en Estados Unidos de Norteamérica: Chicago y Los Ángeles.

El SUV ha colaborado con la formación docente para la educación básica. Se contribuyó con la Secretaría de Educación Pública y Secretaría de Educación Jalisco al registro de nueve programas de educación continua, que alcanzaron puntaje escalafonario con validez en cualquier estado de la República Mexicana; otros seis fueron incluidos en el Catálogo Nacional de Formación Continua y Superación Profesional 2011-2012 y cuatro se integran al Programa de Carrera Magisterial.

<sup>1</sup> Ortega Amieva, D. C. (2004). *Estudio sobre el uso de las tecnologías de comunicación e información para la virtualización de la educación superior en México*. México: ANUIES. Recuperado de [http://www.anui.es.mx/e\\_proyectos/pdf/Univ\\_virtual.pdf](http://www.anui.es.mx/e_proyectos/pdf/Univ_virtual.pdf)



Se inicia en noviembre de 2010, la operación del Proyecto Inclusión Digital Jalisco: eJalisco, promovido por la Secretaría de Planeación del Gobierno del Estado de Jalisco. Como parte de este proyecto el SUV coordina el grupo de trabajo Centros Comunitarios en Línea (CCL), que se integra por representantes institucionales de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, el Instituto Estatal para la Educación de los Jóvenes y Adultos, la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas y la Secretaría de Desarrollo Social.

La finalidad del mencionado proyecto es ofrecer a la población servicios en línea, entre ellos el educativo; y apoyar en la gestión de proyectos productivos, sociales y culturales, para incidir en el desarrollo sustentable de las comunidades que habitan municipios de Jalisco con rezago económico y social.

El SUV diseñó y llevó a cabo el primer diplomado en Formación de Promotores Comunitarios de los CCL, mediante el cual se capacitaron 45 promotores de un total de 100 inscritos en la primera etapa. Para marzo de 2013 se cubrirá la meta.

A finales del 2007 el CONACYT convoca a la conformación de un Grupo de Enfoque, el cual fue coordinado por la Jefatura del IGCAAV del Sistema de Universidad Virtual, con el fin de desarrollar la metodología de evaluación aplicable a programas de posgrado a distancia para su ingreso al Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del CONACYT.

El grupo de trabajo, en el que aún se continúa participando, entregó la propuesta en 2008 y después de su evaluación en diferentes instancias se lanzó la primera Convocatoria en diciembre de 2010.

Este hecho ha sido de gran significación en el campo de la educación a distancia en México por el reconocimiento a la igualdad de criterios que son aplicables para evaluar la calidad, y por la vanguardia de los programas a distancia en materia de integración de las TIC en sus procesos académicos y administrativos.

Uno de los rasgos distintivos del Sistema de Universidad Virtual es su vocación hacia el trabajo en Red. Desde su creación, el SUV se integró en redes de promoción de la Educación a Distancia tales como: la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD); el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED); y el Consorcio Red



CASA San Sebastian  
del Oeste



CASA San Miguel de El Limón



CASA Ayotitlan



CASA San Miguel de El Limón



CASA Cuautitlán





CASA Ayotitlan



CASA CCL Indigena Migrante



CASA San Miguel Huaixtita

de Educación a Distancia (CREAD), organismo con el que se mantuvo relación desde el origen del Sistema, a principios de los 90.

También se hizo trabajo conjunto con el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE); la Red Internacional de Educación Continua de Latinoamérica y Europa (RECLA); la Asociación Mexicana de Educación Continua, Abierta y a Distancia (AMECYD); y el Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD).

Así mismo, el SUV se integró a redes de trabajo en educación a distancia auspiciadas por organismos internacionales promotores de la educación superior: el Colegio de las Américas (COLAM) y la Red Interamericana de Formación en Educación y Telemática (RIFET), ambas de la Organización Universitaria Iberoamericana (OUI), que impulsan programas de formación en educación a distancia; y el Centro de Extremeño de Estudios con Iberoamérica (CEXECI), mediante la Asociación de Universidades Latinoamericanas, Campus Virtual Latinoamericano (AULA-CAVILA).

Para generar una estrategia institucional de ampliación de la cobertura educativa, mediante el uso de modalidades mixtas, se generó una propuesta de la Red Universitaria construida de manera participativa, que se presentó ante el Consejo de Rectores en julio de 2010: el Proyecto para ampliar la cobertura con calidad y equidad. Se formularon cinco líneas de acción para su operación:

- Mejoramiento de la gestión curricular y del aprovechamiento de los espacios y recursos de la red.
- Expansión y sostenimiento de la formación a través de cursos en red.
- Diversificación de la oferta educativa a través de la virtualización de programas educativos nuevos y de alta demanda.
- Gestión de espacios alternos de formación a través de cursos en modalidades educativas mixta y en línea.



CASA Tizapán







CASA La Gloria



CASA Ayotitlán



CASA Tapalpa-Citac





## NARRACIÓN DE LA ETAPA DESDE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA //

**E**l SUV atendió a 1227 estudiantes en su primer año de creación; esta población se incrementó a 4863 en 2011. Se contaba con 150 profesores en 2005, de los cuales 7 eran de tiempo completo; a principios de 2012 el SUV contaba con 66 profesores de tiempo completo y 489 de asignatura.

La proporción de estudiantes por docente es muy alta -75 estudiantes por asesor-, lo cual significa un reto para el logro de una mejor atención.

En 2012 el SUV arranca con un 52% de incremento en su número de admitidos, colocándose entre las dependencias de la Universidad de Guadalajara que recibieron al mayor número de estudiantes.

En el 2006 los estudiantes provenían de 99 de los 124 municipios de Jalisco y de 11 entidades federativas. La procedencia del estudiantado también se diversificó en el lapso de siete años: en 2012 los estudiantes del SUV residen en 112 municipios de Jalisco, en todos los estados de la República, así como en 12 países; y en educación continua el número de países aumenta a 24. Sus edades oscilan entre los 15 y los 60 años de edad.

El programa con el que nació el Sistema de Universidad Virtual fue la Licenciatura en Educación,

que ya existía como programa a distancia y en Red; luego se realizaron diagnósticos de necesidades para considerar la apertura de nuevos programas.

El primer año del SUV fue de gran aprendizaje institucional. Aunque el dictamen planteaba estructura y funciones, al operar se fueron definiendo con más claridad las responsabilidades. Muchas de las actividades de conformación de la planta académica se hacían presenciales: las reuniones de academia, la capacitación de los profesores, su inducción.

Cuando se crearon las carreras de Bibliotecología y Tecnologías se inició la participación de docentes que venían de otros estados del país y de otras universidades; entonces se fue transitando a la disposición de espacios y herramientas para trabajar la academia en línea. La formación docente se llevó al entorno digital y fue creciendo la experiencia virtual en el Sistema. De este modo se pudo retener a docentes que emigraron a otros países y a otras ciudades.

En 2006 entran en operación las licenciaturas en Bibliotecología, Tecnologías e Información y en Gestión Cultural. El SUV respondió a demandas de agrupaciones gremiales como el Colegio de Bibliotecarios, quienes participaron en el diseño del programa.

En el caso de la Licenciatura en Gestión Cultural, su origen tiene que ver con la línea de trabajo en formación de gestores culturales; se había realizado un diplomado que tuvo mucha demanda desde el 2002. Incluso el entusiasmo cundió a partir de las acciones dentro de FIL Joven. Eraclio Zepeda fue de los autores que participó directamente en el programa para jóvenes y decía:

“No, a los adolescentes no los pongan a ver gente que ya se murió, lleven a los escritores a sus salones.”

En Jalisco nace ese programa de Gestión Cultural para jóvenes, que luego impulsa el CONACULTA; y es esta instancia la que solicita la apertura de una licenciatura que pudiera ofrecerse a nivel nacional.

Otro reto en los inicios del SUV fue el proceso de selección de los estudiantes. En el primer ingreso

se aplicó el examen de control escolar institucional y los estudiantes fueron a un centro universitario a realizarlo. Se tuvo que pedir colaboración a los centros de la Red. En el 2006 se tuvo ya un proceso de selección, diseñado en el SUV, con exámenes en línea que duraban 48 horas.

Más tarde se decidió desarrollar un proceso de selección más completo, en el que los participantes encontraran preparación para desenvolverse en la virtualidad, apoyo para reconocer sus habilidades cognitivas, y ser evaluados durante un proceso; que pudiera dar cuenta de su adaptación paulatina a la modalidad.

Hoy el proceso de selección tiene una duración de nueve semanas, con la intención garantizar los mejores resultados e incrementar las posibilidades de ingreso en los participantes.

En ese tiempo también se vio la necesidad de hacer seguimiento a los procesos docentes del SUV. Al principio el monitoreo se desarrolló de manera muy rudimentaria, utilizando hojas de Excel y haciendo anotaciones asesor por asesor.

Había una sola persona que monitoreaba todos los programas y después se fue involucrando a los asistentes de cada coordinación y se generaron bases de datos.

Con el tiempo se automatizaron algunos procedimientos y se ha logrado un seguimiento más exhaustivo de la dedicación de los asesores.

Entre 2011 y 2012 los procesos de evaluación de la calidad de la docencia se han consolidado. Actualmente se opera con un sistema integral en el que convergen tres procesos: el monitoreo desde las coordinaciones de programa, la evaluación que realizan los estudiantes y la autoevaluación y co-evaluación por parte de los propios asesores.

La Licenciatura en Administración de las Organizaciones se empezó a diseñar en 2007 y su operación se dio en 2008. Fue diseñada en colaboración con el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas.

Durante el primer año de operación como Sistema de Universidad Virtual se trabajó en la creación del instituto de investigación.



Su antecedente fue la Coordinación de Investigación, que fue reconocida como parte del SUV, en cuya descripción de funciones y atributos se expuso que “las líneas de investigación que logren tal consolidación que ameriten un tratamiento especializado y una organización concentrada e intensiva en torno a la producción de conocimiento, podrían dar origen a un instituto que favorezca la expansión del campo”.<sup>2</sup>

Es así que el Instituto tomó como denominación la línea que se había trabajado desde el 94 en las distintas instancias en las que se fue transformando el Sistema: la Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales (IGCAAV).

La creación del IGCAAV fue una de las acciones que permitieron posicionar al SUV como instancia universitaria con ejercicio de todas las funciones sustantivas.

Se consideró en ese momento que si el SUV tenía que representar el modo de organización universitaria del futuro, no se podía prescindir de la investigación como parte de su hacer. Del mismo modo, en el año 2007, surgió el programa Centro Cultural Virtual, como iniciativa para generar un espacio de interacción social para la extensión.

<sup>2</sup> Universidad de Guadalajara, Dictamen 1/2004/372 en el que se aprueba la creación del Sistema de Universidad Virtual, México, 2004.

Colaboración en Red Posgrados UDGVIRTUAL	ECOESAD, UNAM / IPN / BUAP	CIATEJ	CUNORTE	CUVALLES	CUAAD	CUCEA	CUCBA	CUCSH	CUCEI	CUCS	CUCIENEGA	CUSUR
Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos	●		●	●								
Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales								●			●	
Maestría en Generación y Gestión de la Innovación		●			●	●	●					
Maestría en Valuación						●	●		●			
Maestría en Periodismo Digital											●	●
Maestría en Docencia para la Educación Media Superior					●	●	●	●	●	●		

A partir del 2010 el SUV opera sus programas de Posgrado siguiendo los principios de articulación en Red.

En 2007 hubo un cambio en la Rectoría del Sistema de Universidad Virtual. El nuevo equipo, comandado por Edmundo Sánchez Medina, puso la mirada en la mejora de los procesos internos y se logró la Certificación ISO 9001:2000 del proceso de Control Escolar y del Centro de Atención Personalizada.

Fue un periodo en el que se inició la evaluación curricular de los programas en operación y el diseño de los posgrados, alcanzando financiamiento del Consejo Estatal de Planeación para tres de ellos: la Maestría en Valuación, cuyo desarrollo partió de una iniciativa de la Cámara Nacional de la Industria





de la Construcción; la Maestría en Generación y Gestión de la Innovación y el Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos.

Se mantuvieron los lazos hacia las organizaciones nacionales e internacionales en las que se venía participando, pero sí fue notorio el cambio de foco de las redes externas y la construcción del Sistema con los Centros de la Red, hacia la evaluación de los procesos internos.

La tarea principal fue el diseño y puesta en operación del SIGA, Sistema de Gestión de Calidad. La documentación de los procesos de cada instancia del SUV constituyó un ejercicio reflexivo que fue significativo para reconocer necesidades y oportunidades de mejora.

El Centro de Formación en Periodismo Digital comenzó a operar como parte del Sistema de Universidad Virtual en septiembre de 2008, con el auspicio del Centro Internacional para Periodistas, con sede en Washington; y de la Fundación Knight para el Periodismo en las Américas.



El SUV genera, con apoyo de organizaciones interinstitucionales como el SINED y ECOESAD, el Observatorio para la Educación en Ambientes Virtuales a partir de 2009. Su objetivo: desarrollar e implementar un sistema de recopilación y análisis de información que aporte insumos informativos a partir de indicadores, escenarios prospectivos, estudios métricos y de inteligencia que impacten en el mejoramiento de modelos académicos, políticas educativas en la modalidad educativa en ambientes virtuales de aprendizaje. El Observatorio ha sido utilizado por instituciones pertenecientes al ECOESAD para hacer evaluación de calidad de programas educativos.

En 2011 inicia la operación de la iniciativa Cartera de Proyectos, con la cual se instituye un modo de vinculación con organizaciones públicas y privadas para que los estudiantes del SUV realicen sus proyectos de ciclo en espacios convenidos con la Universidad de Guadalajara.





La estrategia pretende consolidar vínculos para proyectos de corto, mediano y largo plazo, en los que haya beneficio mutuo por la posibilidad de práctica profesional de los estudiantes del SUV, y extensión del saber en propuestas que beneficien a la comunidad.

El SUV opera sus programas de posgrado siguiendo los principios de articulación de la Red Universitaria de Jalisco: la Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales, se ofrece conjuntamente con académicos del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades y del Centro Universitario de La Ciénega.

Y la Maestría en Generación y Gestión de la Innovación, con académicos del Centro de Investigación y Asistencia en Tecnología y Diseño del Estado de Jalisco (CIATEJ); del Centro Universitario de Artes, Arquitectura y Diseño; y del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas y del Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias.

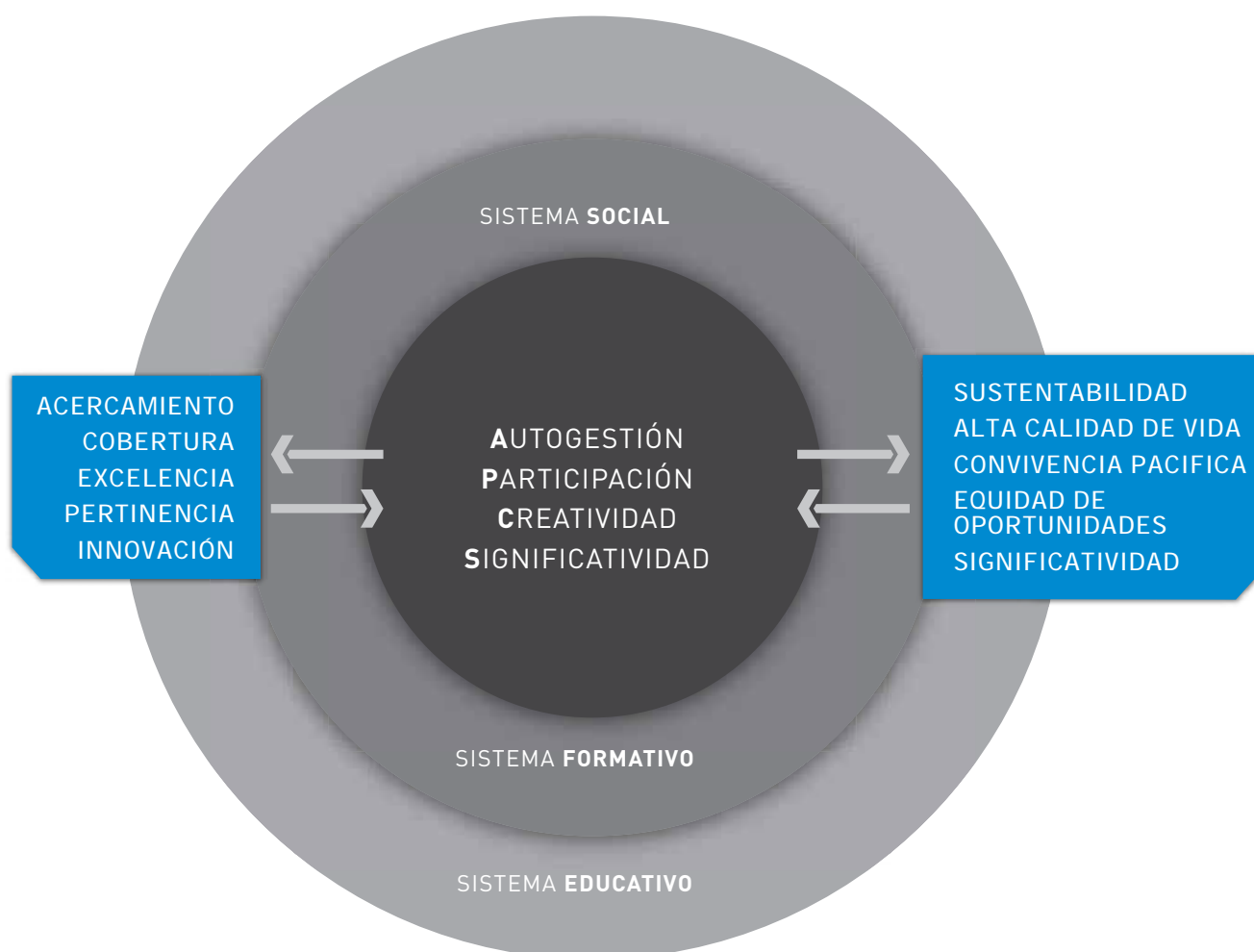
## REFLEXIONES CONCEPTUALES //

En estos poco más de veinte años de construcción de la educación a distancia y virtual en la Universidad de Guadalajara, han cambiado las condiciones, los entornos; pero no los principios que orientan al Sistema.

El cambio contextual puede requerir un cambio en la traducción de los principios en acciones.

La perspectiva ecosistémica sobre la educación virtual, consideración de los entornos digitales como entornos de vida, requiere modificar la gestión de los sistemas educativos, pues no basta acercar la escuela a quienes se encuentran distantes de ella, sino que el acercamiento supone hoy la disminución de la brecha digital, acercamiento a los entornos digitales como parte de la educación para la vida.

Gestionar educación para la equidad de oportunidades requiere poner la vista en lo que las TIC están significando social, cultural y políticamente. No basta ya pensar en materiales educativos para que el conocimiento circule y sea apropiado, se requiere que sean apropiados los medios de gestión del conocimiento y producción de los contenidos con que se hace circular en red.



El sistema educativo requiere ser pensado en término de cobertura no sólo escolar, también mediática.

La modalidad a distancia puede resultar paradigmática para la educación en su conjunto en la medida que se acerque a prácticas que lleven a la autogestión, la participación, el desarrollo de la creatividad y la significatividad, capacidades todas valoradas hoy como base de una sociedad orientada al conocimiento desde la comunicación.

La construcción prospectiva del Sistema de Universidad Virtual requiere pensar y operar consistentemente los tres conceptos que le dan nombre:

### **Sistema:**

La visión sistémica remite a complejidad, a conexión y vínculos. Para conformar el Sistema se requiere pensar en Red y usar las redes computacionales, las redes sociales, las redes interinstitucionales y asumir una filosofía de permanente conectividad personal y tecnológica:

Ante lo **diverso y multidimensional**, antes que buscar la homogeneidad, hay que desarrollar propuestas que tiendan a la diversificación de ambientes y procesos educativos. Ante lo **incierto**, más que pretender determinar situaciones ciertas, es preciso desarrollar la creatividad y el valor para enfrentar la incertidumbre. Ante las **historias inerciales**, se deben plantear y realizar proyectos innovadores, que logren rupturas históricas donde se requiera y retome lo valioso cuando sea pertinente. Moreno Manuel, 2011; Por una docencia significativa en entornos complejos, UDGVIRTUAL.

### **Universidad:**

La Universidad no es hoy ni la única, ni la principal productora de conocimiento; pero sí la más obligada a la crítica de sus aplicaciones, visualización de sus límites y extensión de sus beneficios.

La Universidad se conforma por personas en comunidad, se construye por las interacciones de sus miembros. Por eso la disposición de los espacios para la interacción, para la creación y la experiencia cognitiva compartida, tiene en la virtualidad la mediación que la puede hacer omnipresente.

El contacto requerido por los estudiantes va más allá del seguimiento de las tareas escolares, para formar comunidad universitaria se requiere mayor acercamiento entre estudiantes y asesores. (Chávez Blanca, 2010; Acercamientos al ideario del docente en línea, UDGVIRTUAL).

La soledad que sienten los estudiantes a distancia, evidencia la falta de sentido de pertenencia a una comunidad tangible. ¿Se podrá superar el aislamiento de los individuos que estudian a distancia potenciando la cultura de Red Social? ¿Cómo fomentar una vida universitaria centrada en la interacción?





*“Se han definido como principios para la gestión cultural en la Universidad Virtual: inclusión, diversidad, concurrencia, innovación, democracia participativa, sustentabilidad, trascendencia, comunicación.”* Mariscal, Arreola, Brambila, coords. Taller de definición de Políticas Culturales del Sistema de Universidad Virtual.

El desarrollo y puesta en operación de MISUV como multiplataforma para la integración de diversos entornos y bajo la filosofía de la personalización y la colaboración en red, es uno de los caminos que se han buscado para dar solidez a las relaciones para consolidación del Sistema como organismo social.

Los lazos comunitarios requeridos para la interacción universitaria, se tejen no sólo a propósito de los objetos de conocimiento, sin por la comunicación e interacción afectiva.

Las necesidades y expectativas de los estudiantes que dependen de su historia académica, personal y social, no pueden ser ignoradas en el proceso formativo ni en la gestión de la experiencia universitaria. (Pérez Alcalá, 2012; Afectos, aprendizaje y virtualidad; UDGVIRTUAL)

Universidad es también diversidad y quienes le dan continuidad son sus docentes:

Las modalidades, como variantes de un modelo educativo, se distinguen por la diversidad de circunstancias en que suceden y los recursos peculiares con que se cuentan en cada una de ellas, pero no necesariamente determinan cambios en la esencia de los procesos educativos. Con base en esta afirmación, los cambios esenciales en el perfil docente son determinados por las transformaciones en los modelos educativos y académicos, que inciden en las relaciones de fondo que se dan en su interior y con su entorno. (Moreno Manuel, 2011; Por una docencia significativa en entornos complejos UDGVIRTUAL).

La vida universitaria es resultado de la gestión cultural en la institución. Se han definido como principios de la gestión cultural en la UDGVIRTUAL: inclusión, diversidad, concurrencia, innovación, democracia participativa, sustentabilidad, trascendencia, comunicación. (Mariscal José Luis, Arreola Valentina, Brambila Blanca, coordinadores del Taller: Definición de Políticas Culturales del Sistema de Universidad Virtual.

### **Virtual:**

“La virtualización educativa se entiende como la paulatina despresencialización de las instituciones escolares por el uso de tecnologías de información y comunicación, TIC” *(Rama Claudio, 2010; La Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe PUCPER, UNISUL, VIRTUALEDUCA).*

“Este proceso es convergente con una cultura digital cada vez más extendida en el que las TIC han dejado de ser sólo herramientas, para constituirse en entorno... La virtualización de los objetos de conocimiento por parte de los estudiantes puede ser hoy la principal estrategia de aprendizaje. Poner en sus manos las herramientas para comunicar el sentido de sus saberes para generar contenidos compartibles, es operar desde una pedagogía de la representación. La mediación de la representación del conocimiento constituye hoy probablemente, la principal acción docente en los entornos virtuales”. Chan María Elena, 2012; *Educación a distancia y virtualidad: hacia una visión ecosistémica de los entornos digitales. Veinte visiones sobre la educación a distancia, UDGVIRTUAL.*

La personalización y adaptación de los entornos a las características, necesidades y objetivos de los actores educativos, particularmente los estudiantes, los habilita a tomar un rol de actor proactivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje; uno que entiende lo que sucede y contribuye de manera inteligente. Los entornos virtuales se convierten así en proveedores de interacciones actuando de un modo aún más claramente ecosistémico.

El desarrollo de esta funcionalidad requiere de la representación explícita de conocimiento sobre el dominio de estudio, sobre estrategias y tácticas para promover el aprendizaje y sobre los demás actores involucrados en el proceso. Morales, Rafael (2012). *Educación y Tecnología: Entornos Virtuales Inteligentes para el Aprendizaje. Conferencia Magistral en el Primer Congreso Nacional de Tecnologías en la Educación.* Puebla, Puebla.

La transparencia en la articulación tecnológica-comunicativo-pedagógica, es una acción interdisciplinaria urgente que plantea nuevos retos para la innovación de la estructura y funciones del Sistema de Universidad Virtual y para la evolución de su modelo educativo.

“En un futuro deseable puede verse la educación a distancia como un puente que acerque a la educación institucionalizada con la vida, que acerque lo que se ha alejado entre: los aprendizajes legitimados en la escuela con los aprendizajes vitales; los currícula oficiales con los proyectos personales de vida; los espacios escolares a los espacios de la vida cotidiana y los tiempos de las instituciones con los tiempos de la vida. Más que encerrar la vida en las aulas escolares, que la vida toda sea educativa en todos sus tiempos, espacios y modos de vivirla”. (Moreno Castañeda Manuel, 2012; *Mi visión de la educación a distancia, en Veinte visiones sobre la Educación a Distancia, UDGVIRTUAL*)

## HECHOS RELEVANTES //

- 1 En 2005 se consolida la estructura y funcionamiento de la Biblioteca del SUV y se obtiene la certificación en el Sistema de Gestión de la Calidad, como parte de la Red de bibliotecas de la UDG
- 2 El primer libro colectivo publicado por el SUV fue: Siete estrategias metodológicas para la investigación en la virtualidad (Chan, coord.; Alatorre, Camacho, Chávez, Pacheco, Larios, Zataráin, 2006).
- 3 Se participa en la organización Virtual Educa coordinando el Seminario de objetos de aprendizaje, desde el 2006.
- 4 El primer proyecto que obtuvo financiamiento CONACyT en el ámbito de la investigación básica en 2007 fue: Impacto en el aprendizaje significativo de los estudiantes de nivel superior por el uso de modelos de representación computarizados.
- 5 En el año 2007, un equipo de investigación del IGCAAV obtiene el Premio ANUIES de Innovación en Educación a Distancia.
- 6 En 2008, siendo rector del SUV Edmundo Sánchez Medina, se instituye el Sistema de Gestión Académica (SIGA) para la gestión de la calidad de los procesos administrativos y académicos del SUV.
- 7 En 2006 la Licenciatura en Educación obtiene la acreditación Nivel 1 en el padrón de CIEES –Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior– la primera a nivel nacional. Las licenciaturas en Gestión Cultural, Bibliotecología, Tecnologías e información, así como Administración de las Organizaciones obtienen la misma acreditación en 2011.
- 8 En 2005 la revista Apertura se digitaliza y se crea su sitio Web, en 2009 se lanza el formato electrónico (en HTML) y obtiene registro ISSN para esta versión, y en septiembre de 2012 es aceptada por el CONACyT para incluirla en el Índice de Revistas Mexicanas de Investigación Científica y Tecnológica.
- 9 En 2009 se implementó un proyecto de rediseño y reestructuración de la Biblioteca Virtual con el propósito de ofrecer, de manera virtual y a través de herramientas sencillas, acceso a fuentes de información y servicios bibliotecarios.
- 10 Se pusieron en marcha diferentes campañas de promoción y difusión de los recursos informativos de la Biblioteca en 2010, lo que dio como resultado el incremento de los usuarios en 97.9% respecto al año anterior.





- 11 A octubre 2012, el SUV ha publicado 41 libros especializados en temas de innovación educativa y educación a distancia, producto de investigaciones y experiencias de expertos que trabajan en la materia.
- 12 En 2010 el grupo de investigadores y gestores culturales del Sistema de Universidad Virtual se integra a la Red Latinoamericana de Gestión Cultural.
- 13 En el año 2012 egresa la primera generación del Bachillerato a Distancia con el grupo del CRIT (Centro de Rehabilitación Infantil Teletón) de Occidente, primer grupo conformado desde una perspectiva de inclusión educativa para estudiantes con discapacidad motora en el Sistema de Universidad Virtual.
- 14 En 2012 se ofrece la Maestría en Docencia para la Educación Media Superior, posgrado diseñado por iniciativa del SEMS, con un modelo interdisciplinario único en su tipo que opera en red, para la formación de los docentes que participan en la reforma que llevó a la conformación del Sistema Nacional de Bachillerato.
- 15 En 2012 entra en operación la plataforma MiSUV, resultado de tres años de investigación y desarrollo tecnológico. Se trata de un multi-entorno personalizable, con espacios para el trabajo colaborativo y seguimiento de la trayectoria de personas, equipos y proyectos. Se encuentra en la punta entre los entornos utilizados para la educación a distancia en el mundo.
- 16 En el 2012 se definen las Políticas Culturales del Sistema de Universidad Virtual. Los ejes de acción: generación de acciones que propicien la construcción de una comunidad universitaria que comparta valores y prácticas; fortalecimiento del sentido de pertenencia de los integrantes de la comunidad del SUV; intensificación y fortalecimiento de relaciones de intercambio y reciprocidad a través de espacios no escolares, tanto presenciales como virtuales; reconocimiento y generación de prácticas en común.
- 17 En octubre del 2012, El Observatorio para la Educación en Ambientes Virtuales, obtuvo el Reconocimiento de Buenas Prácticas otorgado por la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIEASAD).



Marta Elena Díaz Torres



### Investigación de la educación virtual

Un estudio de construcción fenomenológica

LINKARTE

Florencia del Socorro Pérez Muñoz

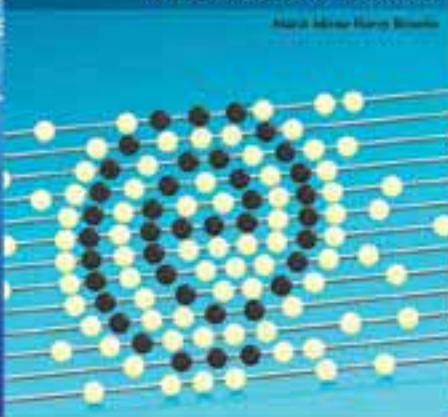
### Afectos, aprendizaje y virtualidad



LINKARTE

### Gestión institucional en educación a distancia

Marta Elena Díaz Torres



LINKARTE

Marta Elena Díaz Torres

### Educación Virtual Congruencia entre el modelo y la práctica



LINKARTE

### Voces de la República

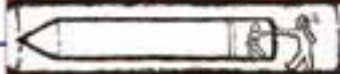
Un estudio de caso sobre la experiencia de México



### Modelo Educativo del Sistema de Universidad Virtual

LINKARTE

Por una educación digitalizada en entornos complejos



LINKARTE

### Los Cibercafé de Guadalajara



LINKARTE



### Políticas culturales

Experiencia con la gestión cultural

LINKARTE



### Gestión de la Información y el conocimiento

Observatorio para la educación en entornos virtuales



### Conservación y preservación de bienes culturales inmateriales

LINKARTE



### Educación y gestión cultural

Optimización de acciones culturales en entornos virtuales

LINKARTE



### Perspectivas para el estudio de procesos culturales regionales desde la complejidad

Identidad y dinámicas culturales indisciplinadas

LINKARTE

### Modelo mediacional para el diseño educativo de entornos digitales



LINKARTE



### La gestión de las nuevas organizaciones virtuales

Un estudio de caso

LINKARTE



### Siete estrategias metodológicas para la investigación en la virtualidad

LINKARTE



### Procesos educativos y de investigación en la virtualidad

LINKARTE



### Educación, estandarización y tecnología

LINKARTE

### Conservación de alimentos

para entornos virtuales de aprendizaje



LINKARTE

### Objetos de aprendizaje

Favoreciendo la interacción en entornos virtuales de aprendizaje

Un estudio de caso

LINKARTE



### Educación abierta y a distancia

Experiencias y perspectivas

LINKARTE



### Educación en red

De estos experimentos para la tecnología

LINKARTE



### ENCUENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

MEMORIAS

LINKARTE

### Acercamientos al ideario del docente en línea



LINKARTE

## RETOS //

### SITUACIÓN

La hibridación de las modalidades educativas avanza aceleradamente en las instituciones de educación superior. En la despresencialización de la educación inciden diversos factores entre los que se puede destacar el cambio en las necesidades socioeconómicas de quienes ingresan y, por otra parte, la cultura digital que va modificando las prácticas educativas.

El gran reto que tienen las instituciones de educación superior, en su conjunto, es lograr una política pública que garantice el acceso tecnológico para la inclusión social; que logre aprovechar la mediación de la cultura digital emergente para extender los beneficios educativos. Es urgente alcanzar el posicionamiento del derecho al acceso a las tecnologías de información y comunicación como componente ecosistémico y entorno de vida.

### RETOS

### SITUACIÓN

Los estudiantes atendidos por el Sistema de Universidad Virtual, como tantos otros sistemas educativos a distancia, tienen una característica en común: suelen ser personas que deciden su ingreso a la modalidad porque sus condiciones de vida les impiden integrarse a la escuela convencional.

El principal problema para estos estudiantes es el tiempo con que cuentan para dedicar a los programas. Se les ha cumplido en disponer los entornos virtuales para un acceso ubicuo, pero falta aún mucho por hacer en materia de apertura temporal.

El reto es flexibilizar al máximo el sistema para que los estudiantes puedan formarse a su ritmo, sin presión de calendarios, de tiempos de entrega, con una administración del currículum altamente adaptativa a sus necesidades, capacidades y disposiciones.

### RETOS



SITUACIÓN

El diseño educativo ha seguido un modelo que ha permitido desarrollar gran cantidad de cursos en tiempos cortos: se producen 100 cursos anuales para los programas de bachillerato, licenciatura y posgrados. El proceso de diseño, si bien se ha ido afinando año con año, requiere aún de ajustes para hacerlo en plazos aún más cortos. Postic pegado al enunciado superior: No obstante lo hasta ahora logrado, la expansión del SUV, con más programas a ofrecer como campus y en Red, requerirá siempre el incremento de la capacidad de producción de los cursos y los materiales.

Lograr la diversificación en los recursos de aprendizaje disponibles en los entornos para el aprendizaje es también un desafío mayor. Falta incrementar en la comunidad del SUV la cultura de colaboración en grupos mundiales de desarrollo tecnológico-educativo con utilización de software libre.



RETOS



SITUACIÓN

Es común escuchar que a los grupos escolares que comparten un curso en línea o un salón de clase convencional se les denomine comunidades de aprendizaje. Se ha usado y se ha abusado tanto del término que, probablemente, ha perdido sentido.

Transitar de los grupos escolares integrados en las aulas hacia la formación de verdaderas comunidades de aprendizaje, requiere, en el caso del SUV, de la consolidación del modelo curricular centrado en proyectos y orientado a competencias profesionales. En la medida que los proyectos de intervención profesional en ámbitos reales constituyan el nodo que vincule a grupos de interés, las comunidades de aprendizaje cobrarán sentido.



RETOS





SITUACIÓN

Hay una fuerte tendencia en el mundo hacia la apertura de cursos masivos, los llamados Open Courses; y esto ha generado una expectativa en distintos ámbitos de gestión educativa que ven en esta estrategia una oportunidad para ampliar la cobertura al menor costo. Si bien esta tendencia es, sin duda, una oportunidad para la expansión del conocimiento, está centrada en actividades de exposición informativa propias de modelos verticales ya superados en la educación en línea con alto contenido interactivo.

Se visualiza el reto de fusionar lo mejor de los enfoques masivo y personalizado: abrir al mayor número de personas posible, pero apuntando siempre a la interacción social como fundamento de la formación.



RETOS



SITUACIÓN

En materia de gobierno y administración de los sistemas educativos a distancia se ha tenido un gran avance. Se cuenta con regulaciones internas y procedimientos bien definidos. El Sistema de Universidad Virtual cuenta con lineamientos para todas las áreas que lo componen.

Falta, sin embargo, lograr mayor coherencia en los procesos institucionales generales, los de la Red Universitaria de Jalisco y los que se aplican para la planeación institucional desde las instancias federales, ya que la visión, conceptos y lenguaje son poco pertinentes para las condiciones en que operan los programas a distancia.



RETOS





SITUACIÓN

A pesar de que la docencia en el Sistema de Universidad Virtual cuenta con lineamientos que han contribuido a regularla como función sustantiva, se ha hecho evidente que aún se encuentra constreñida por los criterios normativos que operan para la modalidad presencial.

Imposible considerar equivalente la hora frente a grupo, en la que se atiende simultáneamente a todos los estudiantes de la clase, respecto al tiempo que requiere la atención personalizada de cada estudiante de un grupo virtual.

Retos en el Sistema de Universidad Virtual son la proposición de nuevas estrategias de seguimiento de la función docente y de gestión curricular, acordes a los tiempos de atención en línea; así como la generación de estrategias para la permanencia de los docentes formados y con habilidades para la modalidad; y la gestión política y normativa a nivel institucional, nacional e internacional para el logro de las mejores condiciones laborales y de construcción de comunidad académica para la modalidad a distancia y las modalidades mixtas que están emergiendo.



RETOS



SITUACIÓN

La educación a distancia se ha organizado y entendido en muchas instituciones como un servicio formativo atendido por docentes contratados para la función de asesoría, autores de materiales, personal de soporte tecnológico y equipo de administración. Postic pegado al enunciado superior: Incluso se ha llegado a proponer su manejo autofinanciado, como si no formara parte de la práctica universitaria con todas sus implicaciones sociales, políticas y económicas.

La Universidad Virtual debe erigirse en red científica y profesional, presente en todos los entornos de vida: natural, social y digital. Hacerse visible como comunidad productora y difusora de conocimiento. En el SUV se hace investigación y se hace extensión, y el reto ha sido construir los espacios virtuales para que esas funciones se ejerzan cabalmente. No obstante, falta mucho para generar una cultura de la cooperación, que aproveche todas las posibilidades que ofrece la virtualidad y se extienda para hacer sentir, a los estudiantes y a comunidades externas a la institución, el ambiente universitario.



RETOS



## SITUACIÓN

Los entornos virtuales para el aprendizaje se han diseñado siguiendo las pautas de la administración escolar. Han prevalecido los criterios de control y seguimiento de tareas, y se han generado menos herramientas a disposición de los estudiantes para su expresión y vivencia de la gestión de conocimiento como autores. Postic en enunciado superior: Los estudiantes, sobre todo los más jóvenes, están viviendo en los entornos colaborativos, propios de la Web 2, roles activos como productores de contenido; compartiendo continuamente experiencias, creaciones y todo tipo de información de interés para ellos.

Se requiere un desarrollo tecnológico centrado en los procesos comunicativos de los entornos virtuales de aprendizaje, que se asemeje más a la vivencia interactiva propia de entornos digitales no escolares, y que trascienda los modos lineales de comunicación textual, para lograr interfaces más adaptadas a los procesos cognitivos y de significación de los sujetos. Un desarrollo menos escolar y más rico en su potencial semántico.



## RETOS

La identidad del Sistema de Universidad Virtual es su configuración de Red.  
Su razón de ser es la vinculación y la sinergia con organizaciones de todo tipo.

Su expansión sólo está limitada por la creatividad y la voluntad colaborativa de sus integrantes y socios en la tarea de educar inclusivamente y con la mayor calidad.

## ANÉCDOTAS //

*Cuando regresé al Sistema, ya había profesores de otros países contratados con las mismas prestaciones de profesores locales. Una de las prestaciones como empleado, eran los vales de despensa, válidos en el territorio nacional, que por cuestiones administrativas se les tenían que enviar a sus países de origen aunque no pudieran usarlos.*

Mirna Flores, Directora Administrativa del Sistema de Universidad Virtual.

*La transición al Sistema de Universidad Virtual se caracterizó por muchísimo trabajo en grupo. Había juntas todo el día –trabajábamos de “estar en junta”–, reinaba la incertidumbre sobre quién era quién y cómo se deberían ejercer las funciones con base en el dictamen. Parecían cosas irresolubles, temas como la plantilla, el seguimiento de evaluación de asesores, lo que dio origen a liderazgos informales. Etapa altamente creativa.*

Gloria Ortiz, Coordinadora de Programas Educativos, Sistema de Universidad Virtual.

Diálogos en el FACEBOOK:



Udgeriana (MM) a udgerianos:

Alguien sabe que pasa, si en la emoción del momento, subí una actividad en otra asignatura, es decir, la actividad de Divulgación de la Ciencia, la subí a Liderazgo, ya le envíe un correo a la asesora de Liderazgo, digo, para que la borre, porque cuando quiera subir la que corresponde..... no voy a poder.

Udgeriana (WB)



No creo que pase nada, avísale de inmediato al asesor y manda el archivo correcto a su correo sólo con el fin de comprobar el error, no vaya a pensar que enviaste uno equivocado para tener tiempo de hacer el que debiste de haber subido, o me equivoco??  
Postic: Noooo, eso nunca pasa en el SUV...



Udegeriana WB

Compañeros!!! Alguien sabe o recuerda a que foro debe subirse la actividad 2 de la unidad 2 de Análisis Regional??....Tengo la ligera sospecha de que es al mismo foro de la actividad pasada, pero no estoy segura.....Si no saben de qué actividad les hablo, les doy una pista:

Es la actividad que dispara el estrabismo por tanto leer, jajajajaja

Udgeriana BV



Pos sí, W, en ese mismo foro...para q se vuelva más divertido y confuso!! =D

---

Desde el FACEBOOK de estudiantes del Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos:

Quién demonios registró mi cel en funphone para recibir mensajes con consejos amorosos y otras cosas de esas??? chale!!! si me quieren ayudar mejor registrenme para recibir definiciones de conceptos de Luhman, Bertanlaffy, Habermas, Lyotard... por esos sí pagaba caray!

**Definición de fatalidad:**

Que se vaya la luz a las 11:55 cuando estabas a punto de enviar tu actividad en la fecha límite en el Ambiente Virtual de Aprendizaje.





### **Coordinadores de Programa (2011) Calavera**

Encerrado a piedra y lodo  
en su castillo feudal,  
observando su tesoro  
y el espacio sideral,

suspira el antes poderoso  
coordinador de programa,  
jadeante y sudoroso,  
destruido en cuerpo y alma.

Se acabaron los ejércitos  
de profes bajo su mando,  
el poder decir quién, cómo,  
por qué, dónde y cuándo.

‘¡Fue el #\$\$%&@ monitoreo  
la fuente de mi desgracia!  
Yo daba taches a los feos  
y excelentes a la gracia.

‘Ahora es la evaluación  
por la mentada Academia  
que da calificación  
y lo demás es blasfemia’.

‘Mejor me voy con La Catrina  
porque ella sí me quiere.  
Ai’ les dejo la oficina.  
Pa’ que cumplan sus deberes’.

*Blog del Instituto de Gestión del Conocimiento  
y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales  
(IGCAAV)*

Tradición del día de Muertos.

## NUMERALIA

SUV

---

### 2006

**1,150** alumnos reconocidos por el Programa de Estímulos a Estudiantes Sobresalientes 2008-2009

**2,106** alumnos procedentes del estado de Jalisco

**937** alumnos de otros estados

**43** de otros países

---

### 2011

**5,299** alumnos matriculados

**3,263** de 111 de los 125 municipios

**1,962** estudiantes de 30 estados de la República Mexicana

**74** estudiantes de 15 países del mundo

De 115 en el 2005 a **527** académicos al 2011

De 96 en el 2005 a **481** profesores por asignatura al 2011

De 71 en el 2005 a **95** administrativos al 2011

---

### 2012

**297** participantes en la Red Social UDGRANOS en Facebook

Fuente: Informes de Actividades

SUV: 2006, 2008-2009, 2012

---

### Alumnos en Programas Educativos

**510** en Bachillerato

**823** en Administración de las Organizaciones

**210** en Bibliotecología

**1,589** en Educación

**418** en Gestión Cultural

**196** en Seguridad Ciudadana

**761** en Tecnologías e Información

**32** en Maestría Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales

**31** en Maestría en Generación y Gestión de la Innovación

**12** en Maestría en Periodismo Digital

**57** en Maestría en Docencia de la Educación Media Superior

**27** en Maestría en Valuación

**24** en Doctorado Sistemas y Ambientes Educativos

**3,147** en Total

**1,936** en Educación continua

**39** CASAs Universitarias Institucionales

### **Tiempo de dedicación de Docentes**

**64** Profesores de tiempo completo, **17** reconocidos y 1 SNI

**489** Profesores de tiempo parcial

**1** Profesor de medio tiempo

**2** Cuerpos académicos en Formación

---

### **Programa Educativo**

Bachillerato

Administración de las Organizaciones, 1 en nivel CIEES

Bibliotecología, 1 en nivel CIEES

Educación, 1 en nivel CIEES

Gestión Cultural, 1 en nivel CIEES

Seguridad Ciudadana

Tecnologías e Información, 1 en nivel CIEES

Maestría Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales

Maestría en Generación y Gestión de la Innovación

Maestría en Periodismo Digital

Maestría en Docencia de la Educación Media Superior

Maestría en Valuación

Doctorado Sistemas y Ambientes Educativos

---

### **Acervos en biblioteca**

**5,828** Volúmenes

**3,510** Títulos

---

### **Becas PRONABES para alumnos**

**6** Hombres

**28** Mujeres

**34** en total

Fuente:  
Unidad de Planeación,  
corte al mes de octubre del 2012

*“Vincular lo global con lo comunitario”*



**MTRO. MANUEL MORENO CASTAÑEDA**  
Rector del Sistema de Universidad Virtual  
Universidad de Guadalajara

**¿Cómo surge en Manuel Moreno el interés por la Educación a Distancia?**

Desde que me di cuenta que para mi propia formación profesional mi mejor opción era la educación a distancia y que la educación es un proceso tan grande que era imposible e indeseable meterla en los límites de una escuela. En todo caso era necesario rebasar las fronteras áulicas.

Después porque tenía que trabajar, y ahora porque estoy convencido de sus cualidades. Primero por necesidad, luego por convencimiento y ahora porque me gusta.

**¿Cuáles fueron las influencias culturales, sociales y políticas que condicionaron su quehacer profesional?**

Difícil tener presentes todos los factores en tanta vida transcurrida y menos fragmentarlos en los diferentes tipos de influencias, pues finalmente todo es social. Veo que en mis modos de ser personal y profesional, modos que tampoco pueden separarse, han influido los ambientes en el que he vivido, estudiado y trabajado, de donde ha surgido la aspiración a una nueva cultura educativa. Lo que ha motivado la búsqueda de coyunturas y oportunidades en el sistema educativo para la innovación, especialmente en los esquemas y prácticas organizacionales.



### **¿De qué manera esa formación intelectual se conecta con la Universidad de Guadalajara?**

Por la invitación que me hizo llegar Manuel Zatarain de la necesidad que se tenía en la Universidad de Guadalajara de desarrollar un sistema de educación abierta y a distancia para aumentar la cobertura, especialmente para dar cabida a personas que por diversas circunstancias no podían acceder al tradicional sistema escolarizado. Propósito que coincidía con mi trayectoria y visión educativa.

### **¿Cómo se vivía el concepto de Educación a Distancia en nuestro país, en Jalisco?**

Si se refiere a 1989 cuando iniciamos el proyecto para estas modalidades en la Universidad de Guadalajara, en otras instituciones sobre todo de educación básica y de formación docente se tenían más de cuarenta años con experiencias. En algunos casos en programas federales como el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio o la Preparatoria Abierta y en otros estatales como la Escuela Normal por Correspondencia.

### **¿Cuáles fueron los momentos más críticos de la conformación de una Universidad a Distancia?**

Los momentos más críticos yo los ubico en tres situaciones:

En 1990 cuando se presentó por primera vez la propuesta de la educación abierta y a distancia en unos talleres organizados por el Consejo General Universitario para la reforma universitaria, donde se puso en duda la validez y viabilidad de esta modalidad educativa.

Después, cuando ya fue aceptada la propuesta, las discusiones acerca de si debía haber una oficina central que coordinara y apoyara estas modalidades que se ofrecerían en las diversas entidades académicas de la Red Universitaria o se creaba una dependencia especializada para la educación abierta y a distancia. Finalmente se llegó a una solución que contempla ambas posibilidades.

La tercera situación, revertir la cultura y prácticas organizacionales que limitan las posibilidades de innovación.

### **¿Cuál es el grande reto de la Universidad a Distancia a nivel mundial? ¿A nivel local?**

Hay retos que son similares a nivel mundial o local,

entre ellos el posicionamiento social e institucional y el aumento de la cobertura mediante estrategias que contrarresten las inequidades sociales, así como la vinculación con otras modalidades educativas.

Entre ambos ámbitos el reto es vincular lo global con lo comunitario, a partir de una globalidad alternativa, que desde las situaciones locales construya alianzas y tejan redes articuladas con las situaciones mundiales.

### **¿Cómo optimizar los recursos tecnológicos en la educación?**

Entre las diversas formas en que se pueden optimizar los recursos disponibles yo destacaría tres: compartir entre personas, instituciones y modalidades la infraestructura y recursos existentes; trabajar en proyectos conjuntos y priorizar los procesos académicos sobre los tecnológicos que deben ser su soporte. Lo que además del ahorro de recursos genera más cuidado con la calidad.

### **¿Cuál es la tendencia de la educación con las plataformas on line?**

Hasta ahora, las plataformas en línea para la gestión del aprendizaje, conocidas también como LMS por las siglas en inglés de "Learning Management System" han sido la herramienta más importante y usual para la educación a distancia en ambientes virtuales, sin embargo, en adelante deben ser más bien plataformas base para despegar hacia todas las posibilidades de la Web y los dispositivos móviles. Para aprovechar su gran potencial para acceder a la información desde diversos lugares y hacia la gran diversidad de fuentes. Así como sus posibilidades de interacción, para el trabajo conjunto y la producción colectiva de conocimiento.

### **¿Cómo puede surgir la cercanía educativa en una programa virtual?**

Igual que en cualquier relación educativa. Las distancias geográficas pueden superarse con las tecnologías de comunicación y transporte. Lo difícil son las distancias sociales, económicas y culturales que requieren la ruptura de relaciones tradicionales entre el poder y el saber.

### **¿Qué sigue para Manuel Moreno?**

Seguir trabajando para que más personas participen en más y mejores procesos educativos, especialmente quienes han estado históricamente marginados y excluidos.

LA CERCANÍA,  
QUIENES LA  
HACEN POSIBLE





Centro de Atención Personalizada



Coordinación de Control Escolar



Coordinación de Desarrollo Tecnológico



CASA Universitaria





Coordinación de Docencia



Coordinación de Evaluación



Coordinación de Finanzas



Coordinación de Medios y Tecnología





Coordinación de Personal



Coordinación de Programas Educativos



Coordinación de Producción



Coordinación de Planeación





Coordinación de Soporte Técnico



Coordinación de Recursos Informativos

UDGVIRTUAL®



Coordinación de Servicios Generales



Dirección académica





Coordinación de Diseño Educativo



Dirección Administrativa



Dirección de Tecnologías



Instituto de Gestion del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales





Periodismo Digital



Unidad de Promoción



Normatividad





Directores SUV



Coordinadores de Posgrados



Rector, Secretarias y Enlace

## Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara

### CUERPOS ACADÉMICOS

#### **Curriculum en ambientes educativos no convencionales**

Responsable; María Isabel Enciso Avila

María del Roble García Treviño  
José Alfredo Flores Grimaldo  
María Enriqueta López Salazar  
Claudia Camacho Real  
Adriana Loreley Estrada de León.  
María Dolores Rodríguez Díaz  
Rosa Isela Becerra

#### **Gestión de la calidad en ambientes virtuales**

Responsable: María Felix García Quezada

Graciela Eugenia Espinosa de la Rosa  
Karina Margarita Cotero Moreno  
Rosa Leonor Ulloa Cazarez  
Fernando Navarro Navarro.

#### **Gestión del aprendizaje en ambientes virtuales**

Responsable: Adriana Margarita Pacheco Cortes

Daniel Montes Ponce  
Marco Antonio Pereida Alfaro.  
Rubí Morales Salas.  
María Inés Van Messeem  
Elba Patricia Alatorre Rojo  
Carlos Manuel Pacheco Cortes

#### **Metodología del aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales**

Responsable: Martha Georgina Ley Fuentes

Leticia Galindo González  
Edith Ruiz Aguirre  
Nidia Livier Martínez de la Cruz  
Elizabeth Valenzuela González  
Rosa María Galindo González

#### **Sistemas de gestión y mediación educativas**

Responsable: Gloria Ortiz Ortiz

María del Socorro Pérez Alcalá  
María Mirna Flores Briseño  
María del Carmen Coronado Gallardo  
Luis Fernando Ramírez Anaya.  
Francisco Santillán Campos.

#### **Gestión de la Cultura en Ambientes Virtuales**

Responsable: José Luis Mariscal Orozco

Valentina Arreola Ochoa  
Blanca Antonia Brambila Medrano  
María del Carmen Coronado Gallardo  
Ma. de los Angeles Rivera  
José Manuel Salas Tafoya  
Guadalupe Becerra Sánchez  
Ana Rosa Castellanos Castellanos  
Tonatiuh Lay Arellano  
Erika Loyo Berinstain

#### **Sistemas de gestión de conocimiento y educación**

Responsable: María Elena Chan Núñez

Rafael Morales Gamboa  
Simón González Flores  
Adriana Yelila Ávila Moreno  
Gladstone Oliva Íñiguez  
Paola Mercado Lozano  
Gerardo Varela Navarro  
José Antonio Delgado Valdivia





IMÁGENES  
A LA  
DISTANCIA





Licenciatura en Administración de las Organizaciones, 2011



Bachillerato 2012



Licenciatura en Tecnologías e Información, 2010





Egresada de LAO dando el mensaje de graduación a todos sus compañeros transmitiendo desde los Emiratos Arabes Unidos



Administración de la Organización, 2012



Licenciatura en Tecnologías e Información, 2010



Licenciatura en Tecnologías e Información, 2010



Trabajo con profesores universitarios: ejercicios de representación-virtualización de objetos de aprendizaje



Formación docente en la Red Universitaria



En el Coloquio presencial del Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos





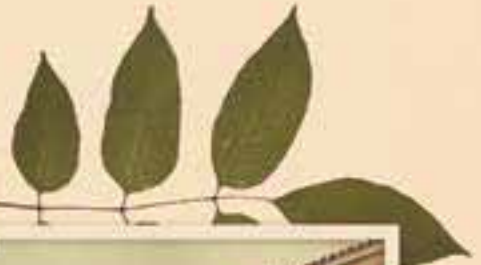
Licenciatura en Administración de las Organizaciones, 2012



Primeros egresados del Bachillerato a Distancia provenientes del Centro de Rehabilitación Infantil Teletón de Occidente, 2012



Equipo redactor



Reunión Nacional  
de Educación  
a Distancia  
1992



**Coordinadores de la obra**

María Elena Chan Núñez  
Manuel Moreno Castañeda

**Coordinación de información**

Ana María García Castañeda

**Investigación documental, selección  
y redacción de contenidos**

María Elena Chan Núñez  
Manuel Moreno Castañeda  
Ana María García Castañeda  
María del Socorro Pérez Alcalá

**Proyecto editorial**

Flor Belinda Méndez Bonilla

**Diseño y diagramación**

Eduardo Cruz Gutiérrez

**Corrección de estilo**

Gabriela Margarita Suárez Dávila

**Coordinador del equipo de fotógrafos**

José Luis Chávez Velázquez

**Fotografía**

Karla Uribe González  
Álvaro Moreno Naranjo  
Lourdes Covarrubias Treviño

**Grupo académico de información**

Paola Mercado Lozano  
Coordinadora de la Licenciatura  
en Tecnologías e información

Ana Irene Ramírez González  
Coordinadora de la Licenciatura  
en Bibliotecología

Graciela Eugenia Espinosa de la Rosa  
Coordinadora de la Licenciatura  
en Administración de las Organizaciones

Fernando Guillermo Navarro Navarro  
Coordinador de Evaluación y Acreditación

José David Garibaldi Covarrubias  
Secretario de la Dirección académica del SUV

Angelina Vallín Gallegos  
Coordinadora de Recursos Informativos

Rafael Franco Sapien  
Coordinador de la Licenciatura en Educación

María Gloria Ortiz Ortiz  
Coordinadora de Programas Educativos

María del Carmen Valenzuela Gómez  
Coordinadora de la Licenciatura  
en Gestión Cultural

María del Socorro Pérez Alcalá  
Directora Académica del SUV

Eva Luz Orozco Flores  
Coordinadora de la Licenciatura  
en Seguridad Ciudadana

Ana María García Castañeda  
Responsable de la Oficina de Enlace  
Institucional

María Mirna Flores Briseño  
Directora Administrativa del SUV

Héctor Javier Córdova Soltero  
Director de Tecnologías del SUV

María Elena Chan Núñez  
Jefa del Instituto de Gestión del Conocimiento  
y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales

Carlos Moyado Zapata  
Fundador del Proyecto Sistema de Universidad  
Abierta y a Distancia (SUAD), UdeG

Margarita Robertson Sierra  
Fundador del Proyecto Sistema de Universidad  
Abierta y a Distancia (SUAD), UdeG

Diana Sagástegui Rodríguez  
Coordinadora Académica del Centro  
de Educación Continua Abierta  
y Distancia (CECAD)

*La cercanía de la distancia, 1989-2012*, se terminó de imprimir  
en noviembre de 2012 en Equilátero,  
Montemorelos 129, Col. Loma Bonita, Zapopan, Jalisco, México.

Esta edición consta de 200 ejemplares.



