



## Ventajas y desventajas de la comunicación formal e informal en “Consultoría Organizacional”

En Consultoría Organizacional, se maneja tanto la comunicación formal, como la comunicación informal, en cualquiera de los dos casos se tienen ventajas y desventajas que varían dependiendo de la situación.

A continuación se dan algunos ejemplos:

### Comunicación formal

El comunicado enviado por parte del Lic. Miguel Plascencia a sus colaboradores (ésta se encuentra en la lectura titulada Proceso de la comunicación en “Consultoría Organizacional”), donde hacía cambios en el organigrama y que se hizo público por medio del periódico mural de la empresa, de tal forma que todos tuvieron acceso a éste.

De igual manera, a todos los empleados que se vieron involucrados en los cambios se les notificó en tiempo y forma por medio de un documento formal, mismo que firmaron de recibido. Este documento contiene las actividades que tendrá que desempeñar, así como horarios y sueldo establecido para el cumplimiento de las mismas.

### Comunicación informal

Cuando los colaboradores de Consultoría Organizacional vieron el comunicado, se crearon varios rumores en cuanto a los motivos de dichos cambios, por ejemplo:

- ✓ Se menciona que la movilidad laboral fue a capricho del Lic. Miguel Plascencia, según lo que él considera del perfil de cada empleado, sin ser objetivo en su decisión.
- ✓ Guetza Suarez se quejó de que ella no sabe cómo se hace un manual y que no está conforme con la asignación de su puesto, a pesar de que no tenía actividades específicas por realizar.
- ✓ Montzcerratte Gutiérrez, se quejó por medio de un correo personal con el Lic. Miguel Plascencia pues quiere quedarse en su puesto.
- ✓ Alguien comentó que Ángel Peña está contento con el cambio que se hizo, pues su carrera es Mercadotecnia.



- ✓ Se rumora que el esposo de Érica Rodríguez habló a Consultoría Organizacional para quejarse del cambio pues no permitirá que ella viaje en su puesto de relaciones públicas, puesto que según le han contado en estos puestos hay que trasladarse seguido de lugar en lugar para hacer la labor. Según se comentó, si la cambian de puesto, Érica tendrá que renunciar a la organización, pues su esposo ya no la dejará trabajar ahí.