

# 7

## IDEAS PARA DISEÑAR UNA ENTREVISTA

### Objetivo



"El propósito de las entrevistas es obtener respuestas en el lenguaje y perspectiva del entrevistado ("en sus propias palabras"). El entrevistador debe escucharlo con atención, e interesarse por el contenido y la narrativa de cada respuesta". (Hernández Sampieri, *et al.* 2014, p.203)

### Guión



Una parte fundamental de una buena entrevista es la definir la información que se desea conseguir con ella; lo que interesa de la persona entrevistada, y qué información de valor puede proporcionar.

### Claridad



Las preguntas deben ser diseñadas de forma clara y concisa. Es recomendable alternar entre preguntas largas que lleven a respuestas profundas y preguntas cortas que lleven a obtener datos concretos.

### Fluidez



Es importante que el entrevistado se exprese de manera natural. Es necesario grabar todo, ya que la selección de información valiosa para el estudio se realiza al transcribir la grabación de la entrevista.

### Atención



Sé atento a las respuestas que proporcione el entrevistado y considera la formulación de nuevas preguntas que, aunque no estén en el guión inicial, pueden realizarse si abonan al objetivo del estudio.

### Improvisación



Las preguntas diseñadas antes del inicio de la entrevista son únicamente un guión, no deben ser limitantes. Se puede profundizar en algún tema que el sujeto haya mostrado interés en resaltar.

### Reconducción



La duración de la entrevista no puede ser indefinida. Es necesario que, pese a su flexibilidad, no se pierda de vista el objetivo del estudio. En caso contrario, hay que reconducir al sujeto al tema central.



Contenido elaborado por Adán Sinohé Sánchez Rodríguez

Referencias: Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación (6a edición)*. McGraw Hill Interamericana. Recuperado de Base de datos McGraw Hill. Disponible en: [wdg.biblio.udg.mx](http://wdg.biblio.udg.mx).



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco

UDGVIRTUAL®