



Universidad de Guadalajara

Sistema de Universidad Virtual

Maestría en Gestión del Aprendizaje en Ambientes Virtuales

Estrategias tecnológicas de interacción y mediación para promover la motivación de estudiantes en un curso en línea

Propuesta de solución a un problema específico en el campo de la profesión

Presenta

Grecia Deneb Estrada Mondragón

Directora

Mtra. Edith Inés Ruiz Aguirre

Codirector

Mtra. Nadia Livier Martínez de la Cruz

Índice

Introducción	5
1. Planteamiento del problema, necesidad u oportunidad	7
1.1 Justificación.....	7
1.2 Antecedentes	10
1.3 El problema y su contexto.....	14
2. Diagnóstico	16
2.1 Objetivo general del diagnóstico.....	16
2.2 Contextualización: Microentorno y Macroentorno	16
2.3 Revisión de experiencias de diagnóstico, referentes empíricos	28
2.4 Acercamiento metodológico (herramientas, técnicas e instrumentos).....	37
La encuesta	40
El cuestionario	40
La guía de observación sin participación	41
2.5 Análisis e interpretación de los datos.....	42
Descripción de los resultados	43
2.6 Identificación del problema o de ámbito de mejora.....	54
3. Diseño de la propuesta de solución	57
3.1 Definición de objetivos de la propuesta	57
Objetivo general	57
Objetivos particulares	57
3.2 Fundamentación teórica de la estrategia de mejora	58
Sobre el paradigma y el modelo de mediación.....	60
Sobre el aprendizaje colaborativo	63
Sobre el Programa de acompañamiento y colaboración para el docente de cursos virtuales	64
3.3 Definición de estrategias: tecnológicas, de comunicación, de apoyo al aprendizaje y de gestión	68
Inducción	69
Actividades complementarias.....	70
Cuarto de conversación	72

Foros de opinión	74
Escritura colaborativa	77
Programa de acompañamiento y colaboración para el docente de cursos virtuales	81
3.4 Metas e indicadores	83
3.5 Propuesta de evaluación de la estrategia de mejora	84
3.6 Programación de la propuesta de mejora	87
Cronograma de la propuesta de mejora	90
4. Consideraciones finales	91
Posibles riesgos	91
Sobre la experiencia y aprendizaje adquiridos a partir de la realización de la propuesta de mejora	92
Referencias	94
Anexos	102
Anexo 1	103
Anexo 2	107
Anexo 3	109
Anexo 4	112

Índice de Tablas

Tabla 1. Resultados e interpretación personal de las respuestas obtenidas en la Encuesta	43
Tabla 2. Resultados e interpretación personal de las respuestas obtenidas en el Cuestionario	45
Tabla 3. Metas e indicadores	72
Tabla 4. Planeación de la evaluación	84
Tabla 5. Actividades y recursos requeridos (materiales, tecnológicos y humanos)	87

Índice de Figuras

Figura 1. Plataforma virtual de la clase, en donde se proporcionaron los links con los instrumentos para su consulta.	39
Figura 2. Resultados de la Guía de observación 2	51
Figura 3. Resultados de la Guía de observación 3	52
Figura 4. Diagrama de causa y efecto	53

Agradecimientos

A mi familia, mis padres por siempre creer en mí y apoyarme en cada aventura.

A mi hermano por ser mi ejemplo en la vida, y no sólo en lo académico.

A mi esposo por tanto amor y nunca dejarme rendirme.

A mi Directora, por su infinita paciencia.

Introducción

En el presente documento se plantea una propuesta de intervención de un curso de modalidad virtual enfocada en disminuir la desmotivación en los estudiantes, como eje rector del proceso educativo. El curso virtual en cuestión es el de Ética y gestión de la práctica profesional que se oferta en la Licenciatura en Filosofía del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades (CUCSH) de la Universidad de Guadalajara (U de G), dicho curso es de particular interés, porque a pesar de ser completamente virtual, forma parte de un programa educativo en modalidad presencial.

El documento se divide en cuatro secciones. La primera, aborda de manera general los antecedentes que justifican la intervención educativa que se propone. Se expresa por ejemplo la necesidad de una actualización profesional y centrar la atención de las Instituciones Educativas en orientar a los estudiantes en el tránsito de su vida escolar, ya que, con la constante evolución de las tecnologías y su uso en los ambientes escolares, los roles de estudiantes y docentes deben adaptarse de manera eficiente a los cambios en los paradigmas de aprendizaje, independientemente de la modalidad educativa en la que se esté inserto. Esta sección aborda también el alcance al que se circunscribe el proyecto de intervención.

La segunda sección habla del diagnóstico realizado a los sujetos de estudio que ocupa este documento. Describe el entorno macro y micro en el que están inscritos, así como todos los procesos que se llevaron a cabo para identificar los problemas y su ámbito de mejora. Se exploran también diversas experiencias similares y referentes empíricos que ayudaron a orientar el camino de la propuesta de intervención.

La tercera parte define los objetivos, metas y estrategias de la propuesta de solución a los problemas detectados. En esta sección se fundamenta la importancia de llevar a cabo dicha intervención y se propone un cronograma de actividades.

Finalmente, la cuarta parte del documento se centra en exponer las conclusiones y experiencias personales adquiridas con la elaboración de la propuesta de solución aquí presentada.

1. Planteamiento del problema, necesidad u oportunidad

1.1 Justificación

Cuando las tecnologías llegaron al universo de la educación, transfiriendo las aulas de clase tradicional a los nuevos ambientes de aprendizaje virtuales, cambió en su esencia la manera en que los alumnos interactuarían con la información y junto con ellos, los profesores cambiarían su manera de comprender el proceso de cognición en sus estudiantes. “La diferencia más importante entre la educación en la presencialidad y en la virtualidad reside en el cambio de medio y en el potencial educativo que se deriva de la optimización del uso de cada medio” (Duart, 2000, s.p.). En la aceptación de esta diferencia de medio de comunicación reside el éxito o el fracaso de la actividad educativa.

Los entornos virtuales de aprendizaje, al ser espacios en donde confluyen diversos elementos y herramientas, tienen como propósito fundamental la formación del estudiante; esto implica el “desarrollo de diferentes dimensiones del ser, entre ellas específicamente la que se refiere a la construcción del conocimiento” (Restreppo, 1999 citado por Cuervo, s.f.).

En la actualidad, nos enfrentamos a una época en que la tecnología avanza a pasos agigantados, es menester que, si no en todos los niveles educativos, al menos sí de manera específica en la educación superior, haya una actualización profesional de manera permanente. El enorme volumen de información al que se tiene acceso y la velocidad con que se produce el conocimiento hoy en día, nos obliga a poner mayor atención a la manera

en que las instituciones educativas orientan a sus estudiantes en el tránsito de su vida escolar. El papel del estudiante ha cambiado, tornándose más en ser el responsable de construir su propio aprendizaje, en contraste con el papel que guardaba en los modelos tradicionales de aprendizaje, donde era un simple espectador; en este escenario, el docente actual tiene un rol importante, ya que debe ser un mediador del conocimiento, responsable de acompañar y guiar al estudiante para cumplir los objetivos de aprendizaje de los programas educativos planteados por la Institución.

En los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), tanto el rol del docente como el del estudiante deben asumir dichas responsabilidades, sin embargo, deben enfrentarse a mayores complicaciones, principalmente debido al medio en el que se transmite el conocimiento. Aprender haciendo uso de las nuevas tecnologías, implica no sólo modificar las formas de acceder a la información, sino que además se genere un contexto particular de comunicación educativa y con ello una gran autonomía por parte del estudiante en su interacción con los contenidos e insumos de su aprendizaje.

Sin embargo, para que el alumno logre obtener un aprendizaje significativo, es necesario que exista voluntad, es decir, que el estudiante tenga determinación propia por aprender; de otra manera obtendríamos solamente un aprendizaje superficial, que se dejará de lado y se olvidará con facilidad. Sin embargo, es un riesgo considerable dar por hecho que el estudiante universitario cuenta innegablemente con la voluntariedad requerida para auto gestionar su aprendizaje. Es aquí donde se debe dar importancia al papel que juega la motivación en el

estudiante universitario. “Pensamos que un alumno motivado logrará rendimientos académicos más satisfactorios lo cual redundará en desempeños profesionales de calidad y en construcción de saberes de excelencia. No hay combinación más perfecta que un alumno motivado para aprender y un profesor amante de su materia, con buenas herramientas para enseñarla” (Rinaudo, M. C., de la Barrera, M. L., & Donolo, D., 2006, p. 4).

La desmotivación del estudiante es un factor determinante en el éxito o fracaso de los estudios en modalidades virtuales, “porque afecta a los beneficios educativos que el discente obtiene de su participación en la propuesta, finalidad última y esencial de toda iniciativa formativa” (Priego, R. G., & Peralta, A. G., 2016, p. 75). Es común en estos ambientes que los estudiantes se sientan solos o abandonados en su proceso de aprendizaje, por ello es labor del mediador asegurarse de mantener la motivación y enfoque de los estudiantes en un nivel óptimo para su desarrollo.

Existen evidencias de la correlación que hay entre la presencia social del profesor, como factor importante que influye en la motivación, satisfacción y aprendizaje del estudiante, “al considerarse un factor clave del aprendizaje de contenidos específicos y también de competencias sociales, resulta imprescindible que la persona que está interactuando con alguien a través de un Entorno Virtual de Aprendizaje sienta presente al otro individuo, pese a que no esté físicamente a su lado” (Agut Nieto, S., Peris Pichastor, R., Grandío Botella, A. & Lozano Nomdedeu, F. A., 2011, p. 280).

1.2 Antecedentes

El tema de estudio de la motivación en los alumnos de programas educativos en ambientes virtuales no es nuevo. De acuerdo con diferentes autores -como se verá-, se han realizado investigaciones que abordan la problemática de la motivación, o falta de esta, como principio en el éxito de los AVA en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se han desarrollado estudios del tema desde diferentes enfoques de investigación, abordándolo desde el punto de vista pedagógico, e incluso desde un enfoque psicológico con respecto de la temática de la autoestima. Sin embargo, no es un tema acabado. Son tantos los factores que subyacen en tal problemática que no puede considerarse poco productivo el investigar más sobre el tema. A continuación, se enuncian algunos hallazgos de textos académicos identificados al respecto:

María del Carmen Nolasco Salcedo realizó un estudio en el Centro Universitario de la Ciénega, en el cual determina que es necesario diseñar una estrategia de sensibilización y capacitación para docentes y estudiantes, dado que son ellos los gestores de las distintas acciones de cambio, pues el proceso comunicativo está centrado en el alumno, y el éxito de la propuesta depende del grado de implicación que suman estudiantes y docentes. Para la autora, los profesores y la comunicación constante con ellos es el factor central del éxito en la implementación de un modelo académico basado en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). (Nolasco Salcedo, 2013 p. 3)

Como se verá más adelante, la propuesta de solución que se desarrollará en este documento, busca precisamente promover la comunicación e interacción entre estudiantes y entre docente y estudiantes, como estrategia de motivación, y no solamente en la búsqueda del éxito en el desarrollo del curso.

Barbera, Badia, Colomina, Coll, Espasa, De Gispert & Onrubia elaboraron las pautas para un análisis de la intervención en entornos de aprendizaje virtual. La finalidad del proyecto es la elaboración, validación y adaptación a diferentes ámbitos docentes y de intervención psicopedagógica, de procedimientos e instrumentos para el estudio de los procesos de construcción del conocimiento en entornos formales de enseñanza y de aprendizaje, que utilizan formas de interacción no presenciales con el apoyo y la utilización de las TIC. (Barbera *et al*, 2004, p. 2)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación nos permite optimizar diversos procesos, y con ellos, la calidad de la enseñanza aprendizaje. El uso de TIC en las estrategias de comunicación síncrona y asíncrona será un elemento medular en el éxito de la propuesta de intervención presentada.

Escobar Marulanda, Marín Lopera & Valderrama Muñoz, en su artículo *Metodología para propiciar la motivación en un entorno de enseñanza y de aprendizaje virtual*, sostienen que, dado que cada individuo aprende conceptos y desarrolla competencias de manera distinta a las de otras personas, la motivación podría estar significativamente relacionada con la utilización de determinadas estrategias de aprendizaje, orientadas a su estilo de aprendizaje en particular. (Escobar Marulanda *et al*, 2012, p. 39)

Cada vez es más evidente que la formación debe ser flexible y adaptarse a los diferentes ambientes de aprendizaje, como parte de una innegable acomodación de las demandas de los tiempos actuales. Cada estudiante tiene en su haber diferentes habilidades para aprender de manera independiente, la propuesta de intervención que se presenta en este documento explorará diversas estrategias de aprendizaje individual y colaborativo con la intención de que los alumnos obtengan experiencias de aprendizaje amenas que motiven su aprendizaje.

Gutiérrez (2008) explica que gran parte de los cursos desarrollados en ambientes virtuales no van mucho más allá de ser uno de los contenidos procedentes de la formación presencial. En este sentido los entornos virtuales de aprendizaje se utilizan con frecuencia como “simples repositorios de documentos, más o menos organizados, que los alumnos pueden descargar desde sus equipos y transformarlos en los tradicionales apuntes, una vez impresos en papel, para ser posteriormente el material de estudio de cara a las pruebas y exámenes, no resultando fácil encontrar una metodología de interacción rica entre los estudiantes y el contenido de los cursos o de las asignaturas” (P. 266).

Por tanto será provechoso emplear recursos tecnológicos que los estudiantes encuentren novedosos e interactivos en la propuesta que aquí se presenta, intentando en la medida de lo posible evitar caer en la trampa de presentar un curso virtual con un diseño instruccional de aula tradicional.

Reyes (2014) opina que la plataforma educativa es sólo un medio por el cual se distribuye, organiza e imparte el conocimiento. Sin embargo, es fundamental que ésta cuente con las características necesarias y adecuadas a cada programa educativo. “Los materiales de estudio dejan en claro la trascendencia de los programas a distancia (P. 11)”. La autora asegura que un buen diseño instruccional es como si el profesor estuviera presente, característica que no se cumple en todos los casos. “Si en el diseño no se toman en cuenta las necesidades de los alumnos y las diferentes alternativas de comunicación, se puede truncar el proceso de aprendizaje y parcializar los contenidos (P. 11).”

Así pues, se evidencia la importancia del papel que desempeñan tanto la interacción y la motivación, como la correcta planeación de estrategias para la adquisición del conocimiento en los estudiantes en medios telemáticos. No se carece de bibliografía en la cual apoyarse como punto de partida, y como guía en la búsqueda de soluciones prácticas a la problemática identificada; Nolasco Salcedo (2013) apunta al respecto:

Los potenciales pedagógicos del uso de los aspectos comunicativos de las TIC son varios, así como los factores que influyen en su éxito. Es necesario tener en cuenta estos elementos a la hora de incorporar esta herramienta en el diseño didáctico de un entorno virtual, pues la sola incorporación de estos espacios no garantiza la interacción, la colaboración ni la construcción de conocimiento. En este sentido, al menos, deben considerarse tres aspectos: el diseño de los espacios en la plataforma, la moderación del docente y la relevancia de los temas a debatir (P. 5).

Realizar un estudio enfocado en determinar la importancia de la comunicación y la mediación educativa en la motivación de los estudiantes en un curso en modalidad virtual es relevante, puesto que, como señala Gutiérrez (2008) “La tutorización experta, que genera buenos niveles de interacción, una sensación favorable de presencia social y un adecuado diseño y planificación metodológica, puede lograr que la satisfacción y el aprendizaje de los estudiantes se vean potenciados, logrando que el índice de abandono disminuya de manera muy significativa.” (P. 268)

1.3 El problema y su contexto

El ejercicio de análisis que se presenta a continuación responde a la observación realizada al curso de Ética y Gestión de la Práctica Profesional de la licenciatura en Filosofía, de la Universidad de Guadalajara. Es importante mencionar que dicho curso se ha presentado tradicionalmente en modalidad presencial, sin embargo, el docente titular experimentó durante algunos calendarios escolares con una modalidad mixta; fue hasta el calendario escolar 2017-A que se decidió mover la clase a su actual modalidad virtual, adaptando el programa y sus contenidos en función del nuevo sistema de enseñanza adoptado.

El diagnóstico realizado, se llevó a cabo a un grupo de estudiantes activos en el curso en mención durante el calendario 2017-B, se trata de una muestra a conveniencia de ocho estudiantes inscritos y activos en dos grupos de la misma materia.

La investigación en educación se trata de una de las modalidades de investigación, cuyo objetivo es conocer para transformar o mejorar la práctica educativa. Es donde el docente enfoca su interés ya que supone una mirada “desde dentro”, es decir, desde la experiencia.

Los estudiantes sujetos de estudio en el diagnóstico que se presenta, han demostrado algunas complicaciones al momento de adoptar un modelo más autogestivo de aprendizaje en su curso virtual. El problema comienza con una renuencia a siquiera intentar llevar sus estudios en una modalidad no convencional.

La falta de interés que demuestran puede obedecer a la costumbre en el tradicional método de enseñanza-aprendizaje en el que han estado inmersos desde el comienzo de su vida estudiantil, por ello, es de vital importancia generar una perspectiva más positiva del modelo de aprendizaje mediado por las tecnologías, mostrándolo como una alternativa amigable y eficiente. Pero el éxito del proyecto tendrá relevancia sólo si los estudiantes están lo suficientemente motivados para adquirir los compromisos en la autogestión de su formación.

Los resultados finales que el diagnóstico arroje servirán para retroalimentar al docente titular de la clase, con la intención de que, una vez detectados los agraviantes y los nichos de oportunidad, esté en posibilidades de rediseñar la estrategia para sus próximos cursos virtuales, dado que a pesar de que el diagnóstico se realizó a un grupo de un calendario escolar pasado, la problemática observada permanece en los calendarios escolares posteriores y el actual.

La propuesta de intervención educativa que se presenta en este documento busca de manera puntual resolver una problemática específica, detectada en un curso en concreto, sin embargo, las estrategias propuestas tienen relevancia en cualquier curso virtual, pues como se verá en el documento, una motivación adecuada del estudiante es un factor determinante en el éxito o fracaso de los estudios en modalidades virtuales.

2. Diagnóstico

2.1 Objetivo general del diagnóstico

El principal objetivo del diagnóstico presentado es identificar **las razones que pueden llevar a la desmotivación de los estudiantes en modalidad virtual** de la clase de Ética y gestión de la práctica profesional de la Licenciatura en Filosofía del CUCSH, durante el calendario escolar 2017-B, a partir de un análisis con enfoque cualitativo.

Para tal efecto, se tuvieron en cuenta los siguientes objetivos específicos:

- Identificar los elementos susceptibles a mejorar en la metodología pedagógica utilizada durante la clase, a partir de los resultados del desempeño individual de los estudiantes en las actividades planeadas durante el ciclo escolar.
- Determinar la constancia y efectividad de la comunicación llevada a cabo entre los estudiantes el docente y entre estudiantes, mediante el uso de los foros de discusión.
- Determinar los elementos y recursos que podrían incorporarse o eliminarse del plan de trabajo con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.2 Contextualización: Microentorno y Macroentorno

Como ya se mencionó, el curso virtual que se aborda en este documento es el de Ética y gestión de la práctica profesional, que forma parte del programa educativo de la Licenciatura en Filosofía del CUCSH de la U de G.

La U de G es una institución comprometida con la excelencia académica, la solidaridad social y el pensamiento humanista, aspectos que contribuyen al desarrollo sostenible de Jalisco y de México, a través de la educación, la innovación, la ciencia y la tecnología (Universidad de Guadalajara, 1997-2019, s.p.). De esta manera, el Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, impulsa “una concepción del quehacer académico, a fin de responder a la creciente demanda social de profesionistas e investigadores formados sobre la base de procesos de renovación de la oferta educativa y de la integración más eficiente de las funciones sustantivas de la institución: docencia, investigación y extensión” (CUCSH, 1997-2012, s.p.).

Según su Modelo Educativo Siglo 21, la institución educativa no puede ser reducida a su calidad informativa, pues se le consideraría solamente como un depósito de datos al que se acude sólo para recoger información; por tanto, no se limita a la difusión de información, sino que aspira más bien, mediante el entendimiento, a proporcionar formación integral a quienes conforman la comunidad universitaria. (Rectoría General 2001-2007, s.p.)

El curso Ética y gestión de la práctica profesional se ha ofertado de manera tradicional en modalidad presencial; pero durante los calendarios 2015-B a 2016-B, por petición del docente titular, se comenzó a ofertar en modalidad mixta, mediante el apoyo de algunos recursos tecnológicos para su impartición, tales como correo electrónico y el uso de la plataforma *schoolology.com* en algunas actividades como complemento de las clases presenciales. Sin embargo, fue hasta el calendario 2017-A que, por complicaciones con la agenda del docente titular, se decidió trasladar el curso a una modalidad completamente

virtual. Este curso es uno de los pocos que se imparten de manera virtual en la Licenciatura en Filosofía, cuya dinámica dominante es la tradicional y presencial.

El estudio a través de ambientes virtuales aún no es una práctica común en los distintos niveles educativos por los que un estudiante pasa antes de llegar al nivel licenciatura. En la U de G, esta forma de enseñanza no es la más frecuentada por los estudiantes; hecho que por ejemplo se puede apreciar comparando la cantidad de estudiantes de bachillerato de la U de G inscritos en el Sistema de Universidad Virtual (SUV), con los inscritos en el Sistema de Educación Media Superior (SEMS) de la misma Casa de Estudio y que imparte sus cursos de manera tradicional y presencial. En el año 2018, el SUV tuvo 264 estudiantes de nivel bachillerato (Avelar, 2019, p.32), mientras que el SEMS, en el mismo año tuvo 335,449 alumnos (SEMS, 2018. p.10).

Cabe aclarar que en los sistemas educativos tradicionales como el que se desarrolla en SEMS sí realizan actividades con apoyo de las tecnologías de la información, sin embargo, estas no preparan para tomar cursos meramente virtuales, pues en dichas actividades permanece presente la figura del docente que coordina, dirige, impulsa y explica la actividad. En los cursos llevados en ambientes virtuales ocurre lo opuesto; en ellos el estudiante está prácticamente sólo ante la actividad y debe comprender las instrucciones con sus propios recursos, tener presente las fechas de entrega, el tiempo que tomará realizar la actividad y tener la capacidad de mantener la motivación por sí mismo. Por lo tanto, es posible afirmar que son muy escasos los estudiantes que tienen las estrategias de autogestión del aprendizaje

que son esenciales en los cursos virtuales, tanto porque las requieren, como porque las desarrollan. Idealmente el estudiante de un programa desarrollado por medio de las tecnologías cuenta con características específicas como:

Responsabilidad del propio aprendizaje, actitud positiva frente al estudio, habilidad para armonizar el estudio con el trabajo y con la atención a la familia, motivación interna para aprender, iniciativa, paciencia, tenacidad, respeto, tolerancia, actitud autocrítica y capacidad de aprender con otros. (...) el estudiante es capaz de buscar información relevante y actualizada, de realizar lecturas selectivas, de comprensión, rápida y crítica, y de analizar, sintetizar, memorizar y expresarse por escrito con claridad y coherencia (Ponce, 2007, p.7).

Un estudiante que no cuenta con este perfil, muy difícilmente se desempeñará de manera exitosa en una clase virtual, pues además de tener que apropiarse de los contenidos del programa académico, se verá ante el reto de desarrollar habilidades que el modelo tradicional y presencial no le exigía. En última instancia, es posible decir que el ingreso a una clase virtual representa para los estudiantes un choque con su cultura académica que contempla la existencia de un profesor que guía, monitorea y regula su desempeño como estudiante.

Por otro lado, es importante de igual manera considerar el papel que el docente tiene en el desarrollo de las competencias tecnológicas de sus alumnos; ya que algunos autores han destacado que el correcto manejo de las tecnologías y las competencias digitales, son rasgos que deberían caracterizar a un buen docente universitario. Carrera y Coiduras (2012, citado

por San Nicolás, Vargas, & Moreira, 2013) “consideran que el desarrollo de la competencia digital en el alumnado, solo será posible si el profesorado cuenta con los conocimientos y el dominio suficiente para incorporarlas en los procesos de enseñanza-aprendizaje que desarrolla.” (Pág. 230) Los autores enuncian para tal fin algunos componentes que consideran necesarios en el perfil ideal del profesorado de un curso virtual:

- a) El conocimiento sobre dispositivos, herramientas informáticas y aplicaciones en red, y capacidad para evaluar su potencial didáctico.
- b) El diseño de actividades y situaciones de aprendizaje y evaluación que incorporen las TIC de acuerdo con su potencial didáctico, con los estudiantes y con su contexto.
- c) La implementación y uso ético, legal y responsable de las TIC.
- d) La transformación y mejora de la práctica profesional docente, tanto individual como colectiva.
- e) El tratamiento y la gestión eficiente de la información existente en la red.
- f) El uso de la red (Internet) para el trabajo colaborativo y la comunicación e interacción interpersonal.
- g) La ayuda proporcionada a los alumnos para que se apropien de las TIC y se muestren competentes en su uso. (Carrera y Coiduras, 2012, citado por San Nicolás, Vargas, & Moreira, 2013, p. 130)

El objetivo del curso que se aborda en este documento es que los alumnos reflexionen, analicen y pongan en práctica los valores más importantes que regulan un desempeño profesional adecuado. Lo anterior considerando la sociedad actual con grandes y profundas transformaciones, que traen consigo importantes contradicciones, tales como los avances en las condiciones de vida con la marginación y pobreza de las mayorías, el impresionante desarrollo científico y tecnológico, daños irreversibles del medio ambiente, sistemas políticos más cuestionados, una arraigada corrupción, un marco cada vez más diverso y multicultural, el recrudecimiento de la xenofobia y la intolerancia.

Las competencias que se busca desarrollar en los estudiantes en el curso son:

- Garantizar la adquisición de habilidades básicas que permitan al estudiante llevar a cabo el análisis de juicios valóricos y la reflexión ética.
- Formar a los estudiantes universitarios en materia de la ética que subyace y que actúa como mediador en el ejercicio de una profesión específica.

Es posible identificar cuatro objetivos específicos por alcanzar, dentro del curso en mención:

- Reconocer y apropiarse de un léxico ético fundamental que le permita reconocer conceptos tales como profesión, ética, conciencia moral, juicio moral, discernimiento, conciencia, entre otros.

- Destacar la importancia de la dimensión ética en el quehacer profesional y en la construcción de una sociedad más justa.
- Generar procesos para la toma de decisiones de acuerdo con la ética inherente a cada una de las profesiones.
- Establecer los fundamentos y principios de la conducta moral y su proyección en la vida personal y profesional.

El curso virtual está conformado por cuatro unidades de aprendizaje, que a su vez se componen por diversos temas de interés, divididos de la siguiente manera:

Unidad 1. Fundamentos de la ética.

Objetivo: Adquirir y aplicar conocimientos generales de ética, filosofía, derechos humanos e igualdad, para definir las bases donde las profesiones se desarrollan, su importancia y alcances en la construcción de la realidad.

Contenido

1. Los fundamentos de la ética
2. Relación ética y demás ciencias
3. Las éticas aplicadas
4. Ética de las profesiones

5. Historia y desarrollo de las profesiones
6. La importancia de las prácticas profesionales en la formación universitaria
7. La filosofía y las profesiones
8. Ética y su relación con otras disciplinas

Unidad 2. Los colegios y las profesiones.

Objetivo: Desarrollar habilidades de crítica y reflexión en cuanto a las profesiones dentro de los sectores sociales y productivos actuales; sus problemas y dilemas éticos, relativos a los derechos humanos, la justicia y la igualdad.

Contenido

1. Ética Universitaria
2. Deontología, cuál es su ética
3. El por qué y para qué de un código deontológico
4. Colegios profesionales y códigos deontológicos
5. Análisis sobre la propuesta para establecer en México la colegiación y la certificación obligatorias
6. Código ético del estudiante

Unidad 3. Innovación Educativa.

Objetivo: Adquirir conocimientos y herramientas para reflexionar y crear posibles nuevas directrices en la formación de los profesionales y su papel frente a los nuevos retos en ambientes tecnológicos, políticos y sociales.

Contenido

1. Fomento a la educación
2. Educación Superior en EUA
3. Sistema educativo en México
4. Las profesiones del futuro

Unidad 4. Ética y sociedad.

Objetivo: Analizar algunos fenómenos sociales actuales, para reflexionar y definir el papel de las profesiones frente a estos hechos y su contribución a la justicia, los derechos humanos y la igualdad.

Contenido

1. Los dilemas de la ética contemporánea
2. Tecnologías médicas
3. Libertad y tolerancia
4. Diferencias de género en ambientes profesionales y productivos.
5. La mujer y las actividades productivas en el tiempo.
6. Femicidio y violencia.

7. Las redes sociales, la mentira y la manipulación

8. Bullying y Mobbing

Se abordan las temáticas de cuatro unidades de aprendizaje haciendo uso de lecturas, videos, ejercicios de reflexión, análisis y la participación en dos foros, donde los estudiantes deben exponer su opinión sobre un tema en concreto. La evaluación de los estudiantes se lleva a cabo a través de la entrega de un trabajo individual en donde se desarrolle, analice y profundice sobre cada uno de los temas de cada unidad, de acuerdo con los criterios especificados por el docente en cada caso. Y por último, un trabajo al final del curso. Se le otorga un porcentaje de la calificación global a cada rubro, de la siguiente manera:

- Ensayos y/o actividades sobre temas específicos 60%
- Participación en foros de opinión 20%
- Trabajo final del curso 20%

El modelo pedagógico utilizado en el curso virtual es el Cognitivo, ya que centra su intención en las actividades mentales y procesos cognitivos básicos, tales como la percepción, el pensamiento, el lenguaje, la resolución de problemas, la representación del conocimiento y la memoria. Se hace énfasis en el paradigma Vygotskyano, ya que en él las herramientas y los signos son instrumentos mediadores y se encargan de relacionar al sujeto con lo social; es decir, los factores sociales son determinantes en los sujetos; y la intercomunicación entre los estudiantes y su docente o mediador son factores indispensables para llevar a buen término los objetivos propuestos para el curso.

Por consiguiente, el modelo de mediación empleado es también el cognitivista, ya que, al tratarse de un curso virtual de ética profesional, busca implicar a los participantes en la comprensión y resolución de problemas concretos, que en este caso se trata de problemas sociales. El docente se asegura de que el curso esté basado en experiencias prácticas y usa materiales audiovisuales como recursos de información.

La plataforma virtual utilizada para el desarrollo del curso es Moodle (*Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*). La mediación educativa se logra a través de diferentes herramientas de interacción:

- Para la interacción estudiante-profesor, la herramienta más empleada para la comunicación directa es el correo electrónico. Cuando se trata de emitir un mensaje a todo el grupo, se usan los tableros de anuncio de la plataforma Moodle.
- La interacción dada entre estudiante-estudiante se lleva a cabo, principalmente, a través de comentarios en los foros de discusión, de esta manera el aprendizaje se construye de manera colaborativa y los estudiantes tienen oportunidad de emitir sus juicios y percepciones sobre los temas dados en el curso.
- Respecto a la interacción estudiante-recursos, los alumnos tienen acceso a los materiales de la sesión de clase distribuida por unidad y a su vez por carpeta de tema. Dentro de cada carpeta se encuentra una presentación en formato PowerPoint con un resumen general del tema en cuestión, algunas ligas a videos que complementan de

manera audiovisual el objetivo de la clase y finalmente, una actividad integradora, en donde se presentan dilemas éticos de los que, por lo general, deben reflexionar y emitir una opinión.

- La dinámica del docente o mediador consiste en cargar los materiales y las actividades en la plataforma, los cuales también se envían de manera automática a los estudiantes por medio de un correo electrónico, sin tener otra participación como guía o mediador durante el ejercicio. Pasada la fecha estipulada para la entrega, el docente revisa la actividad realizada según el grado de apego a lo solicitado y la medida en la que se puede apreciar un proceso reflexivo por parte del alumno con respecto a las temáticas. Aquí se debe destacar que, una vez revisada la actividad, el docente no informa al estudiante de la calificación obtenida, ni envía comentarios o retroalimentación de ningún tipo con respecto a la actividad realizada por el alumno.

Con lo anterior, puede apreciarse que los contenidos del curso tienen la intención de desarrollar habilidades reflexivas y de crítica en los estudiantes sobre el entorno social en el que están inmersos; sin embargo, es necesario identificar si las estrategias y actividades abonan a la motivación de los alumnos para cumplir con los objetivos o son solamente requisitos del curso en busca de generar conocimiento significativo.

En razón de que la plataforma virtual obligada a usarse es Moodle, se realizó un ejercicio de observación de acuerdo con las posibilidades que esta plataforma permite, considerando para

ello la comunicación asíncrona llevada a cabo tanto en las herramientas de comunicación en la plataforma de la clase, como a través de los espacios de opinión generados para ese fin en particular, con el objetivo de medir la respuesta positiva o negativa de los estudiantes a los estímulos que el mediador emite en las actividades y contenidos del curso. Este punto se desarrollará más adelante.

2.3 Revisión de experiencias de diagnóstico, referentes empíricos

Ya se ha hablado de las ventajas que ofrece el uso de las tecnologías en la formación profesional, una de ellas es la posibilidad de la interacción y comunicación sincrónica y asíncrona. Cabrero dice que “la red ha dejado de ser un entorno tecnológico para convertirse en uno social, ha dejado de ser privado y selectivo y se está convirtiendo en un entorno público y globalizado, donde las personas intercambian ideas, construyen conocimientos o establecen relaciones a diferentes niveles.” (Cabrero y Gisbert, 2005, citado en Almenara, J. C., & Cejudo, M. C. L., 2007, p. 98).

Si la figura docente ha ido cambiando a lo largo de los siglos con la modificación de las condiciones de los procesos educativos, este cambio se hace aún más evidente en el desarrollo de la enseñanza en los nuevos entornos virtuales, que requieren una mediación del aprendizaje distinta a los entornos presenciales. Esto implica que las capacidades que deben desarrollar los educadores que se desempeñen en los ambientes de aprendizaje virtual serán

necesariamente diferentes a las que requerían quienes hacían lo propio en la modalidad presencial. (Menéndez Vega, 2012, p.49)

La mediación que ha de realizar un profesor en un AVA, además de guía, será al diseñar las estrategias y actividades que les permita a los estudiantes completar su proceso formativo. Es una gran responsabilidad, pues si las actividades y estrategias están mal diseñadas y no se encuentran en concordancia con el objetivo de aprendizaje, el estudiante puede llegar a confundirse y con ello obstaculizar el aprendizaje significativo.

Así pues, Menéndez Vega (2012) menciona que la formación de los mediadores para un AVA debería tener en cuenta su “capacidad de relación interpersonal: interés y respeto por el individuo, atención personalizada, capacidad de diálogo, lenguaje claro, comprensión de la particularidad de las dudas e intereses de cada uno y cercanía; así como de una adecuada, precisa y atenta expresión escrita que permita realizar explicaciones adaptadas a las necesidades de cada uno” (P. 49).

El conocimiento se construye, pero ese no es un proceso solitario, siempre requerirá de la ayuda del otro, y en la virtualidad es necesario emplear los medios que nos eviten sentir desprendidos o lejanos, el rol del docente pasa a ser de acompañante, promotor, orientador y facilitador del proceso formativo de los estudiantes.

Fernando Guillermo Navarro Navarro realizó un análisis de la motivación generada en los alumnos de un curso en línea para el aprendizaje de la expresión oral y escrita en modalidad mixta, en el Centro Universitario de los Valles (CUVALLES) de la Universidad de Guadalajara. En su trabajo de investigación, buscó demostrar que “el éxito de un curso depende en buena medida del grado de motivación que se logra en él y que dicha motivación es responsabilidad compartida entre el asesor y el diseñador del curso” (Navarro, 2006, p.194).

El método que utilizó en su estudio para evaluar la motivación con respecto al curso fue la evaluación con un solo caso, en el cual usó como instrumento una encuesta denominada “encuesta de motivación del curso”, en la cual empleó una escala de Likert como tipo de evaluación. Midió elementos particulares para tal objeto, siendo éstos: atención, relevancia, confianza y satisfacción.

La pregunta base de la investigación realizada fue: Cuál fue la motivación extrínseca producida en los alumnos de la Licenciatura en Administración, al principio, durante y al final del curso: taller de expresión oral y escrita, efectuado en CUValles en el ciclo escolar 2004-B. El autor define como motivaciones extrínsecas a todas aquellas relacionadas con el ambiente, siendo, por ejemplo: el estilo de asesoría, el diseño de las actividades, los recursos, el curso en línea y demás aspectos contextuales.

La encuesta que Navarro utilizó cuenta con 36 reactivos; cada uno orientado hacia una o dos variables o factores motivacionales del modelo (atención, relevancia, confianza, satisfacción); a cada alumno se solicitó señalar la respuesta que coincidiera mejor con su punto de vista. El instrumento estuvo dividido en tres conjuntos de preguntas, aplicando el primero al inicio del curso, el segundo en medio y el tercero al final de mismo. Se utilizó una escala Likert con cinco opciones:

- No verdadero.
- Ligeramente verdadero.
- Moderadamente verdadero.
- Verdad en su mayoría.
- Totalmente verdadero.

Las conclusiones obtenidas al final de la investigación realizada, revelaron que la motivación generada en los alumnos tuvo niveles homogéneos altos, particularmente al momento final del curso. Considerando esos valores de motivación al final del curso como un buen indicador de la motivación resultante del trabajo, se evidencia que “la motivación en ese momento alcanzó su máxima intensidad con 90.42 por ciento, a menos de 10 por ciento de la motivación total” (Navarro, 2006, p.227). Los resultados que arrojaron el estudio indicaron que el objetivo fue cumplido ya que el supuesto fue confirmado y la pregunta de investigación contestada, el autor concluye con que,

Esta investigación refuerza la premisa de que el éxito de un proceso educativo estriba en gran medida en la motivación; nadie logra un aprendizaje si no está

suficientemente motivado de manera intrínseca y extrínseca. En la educación a distancia, esto cobra particular importancia en el estilo del asesor, en hacer sentir su presencia virtual en todo momento a quien aprende, en ayudarlo a confiar en sí mismo, en su capacidad para lograr los objetivos y ser consciente de la relevancia que tendrá en su vida lo aprendido, en hacer de esa experiencia algo agradable. De igual manera esto atañe al diseñador del curso, al presentarle al estudiante un ambiente virtual accesible, atractivo e interesante, con actividades significativas diversas y disfrutables, que le permitan vivir continuamente experiencias exitosas, de logro individual y colectivo con relativa sencillez. Es menester que asesores y diseñadores del curso trabajen en disponer mentalmente a los alumnos para que asuman la mejor actitud frente a las actividades. (Navarro, 2006, p.227)

Otro ejemplo es la investigación realizada por Álvarez y González (2015) en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Medellín, Colombia, en donde propusieron dos técnicas lúdicas de motivación en alumnos del curso virtual de introducción a la programación denominado Fundamentos de Programación. El postulado de las investigadoras insiste en que “la motivación se logra en el curso a partir de foros o chat entre compañeros y profesor, lo cual resulta insuficiente” (p. 644), por ello, buscaron las estrategias para hacer al estudiante socialmente presente mediante estímulos para la interacción. Las técnicas propuestas para apoyar la motivación del curso fueron:

- El diseño de un logo personal para ser compartido con los compañeros de clase, favoreciendo el acercamiento y conocimiento entre los estudiantes del curso virtual.

Esta actividad propuesta al inicio del curso posteriormente permitió formar equipos de trabajo, ya que, en el entorno de las ingenierías, se reconocen serias deficiencias para hablar de sí mismos, dar opiniones y establecer relaciones de confianza.

- Una actividad grupal relacionada con la realización de una entrevista a un ingeniero del sector empresarial para indagar sobre la importancia que tiene la lógica de programación para la solución de problemas en su ejercicio profesional. Esta actividad se lleva a cabo con el equipo conformado en la primera actividad, y se busca obtener la opinión de la experiencia de un profesional del campo de estudio en un ambiente corporativo.

La educación virtual en las ciencias de la computación representa un conjunto de retos que superan el ámbito de lo estrictamente tecnológico, como son por ejemplo, la utilización de mecanismos de comunicación e interacción adecuados y efectivos, los estilos de aprendizaje y perfiles motivacionales de los estudiantes, entre otros; siendo la motivación un componente esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que permite al estudiante dar sentido al conocimiento que obtiene, por lo tanto es clave apoyar el componente motivacional del curso.

Las autoras concluyen que el diseño y desarrollo de programas virtuales exitosos deben inspirarse necesariamente en las mejores teorías de aprendizaje y postulados de la pedagogía, ya que “los cursos virtuales no deben limitarse sólo al uso de las plataformas de aprendizaje. Deben ser complementados con técnicas de acercamiento y motivación donde sea posible

hacer un seguimiento del progreso de los estudiantes al igual que al desempeño del docente.” (Álvarez y González, 2015, p. 648). Los resultados de sus propuestas mostraron que, con el uso de la primera técnica, se permitió a los estudiantes acercarse y conocerse entre sí y de esa manera encontrar afinidades, con la idea de promover el trabajo en equipo. La segunda técnica, que consistió en la entrevista grupal a un profesional del medio, busca motivar a los estudiantes frente a la futura aplicación de los contenidos de la asignatura en su ejercicio profesional.

A lo largo del tiempo, en la literatura se han presentado diversas definiciones de lo que se considera motivación. Entre estas se pueden encontrar marcadas diferencias: se le ha considerado un conjunto de fuerzas internas o rasgos personales, respuestas conductuales a estímulos, o un estado hipotético compuesto por factores fisiológicos y psicológicos para explicar activación, persistencia y dirección de un comportamiento. Sotelo, Vales y Serrano elaboraron en 2007 un trabajo de investigación de tipo cuantitativo con un diseño no experimental, en una Universidad Pública del norte de México, en el cual abordaron la motivación desde un enfoque cognitivo, entendiéndola como el proceso que dirige al estudiante hacia un objetivo o meta de una actividad que le instiga y mantiene.

En su investigación, Sotelo, Vales y Serrano (2007) trataron de establecer una relación entre la motivación, el aprendizaje y el rendimiento académico, ya que en investigaciones se ha demostrado que un estudiante motivado a aprender, está dispuesto a comprometerse con cualquier actividad que considere que le ayudará a obtener el conocimiento; en contraste con

un estudiante no motivado para el aprendizaje, que no suele mostrar las “aptitudes necesarias para ser sistemático en su esfuerzo por aprender.” (Pág. 3)

De acuerdo con Pintrich y Schunk, “en el contexto escolar se han identificado una serie de indicadores motivacionales en el estudiante que pueden incidir para mantener un rendimiento académico óptimo” (Pintrich y Schunk, 2006, citado por Sotelo, Vales y Serrano, 2007, p. 3). El primer indicador sería la capacidad del estudiante de elegir entre distintas tareas o actividades, ya que cuando tiene la opción, su elección indicará su interés y motivación específicos. El segundo indicador de motivación en un estudiante es el esfuerzo observable, ya que, como se dijo, a un estudiante motivado no le importará el esfuerzo que suponga conseguir un resultado dado. Un tercer indicador es la persistencia o tiempo dedicado a alguna tarea, ya que un estudiante motivado suele ser persistente en las actividades, a pesar de encontrarse con obstáculos en su realización. El cuarto indicador de motivación es el control del aprendizaje; los estudiantes que eligen enfrentarse a una tarea “se esfuerzan, persisten y logran un rendimiento superior al de los que no eligen la tarea, se esfuerzan menos y persisten poco cuando encuentran dificultades”. (Pintrich y Schunk, 2006, citado por Sotelo, Vales y Serrano, 2007, p. 4)

Sotelo, Vales y Serrano (2007) llevaron a cabo su estudio en estudiantes inscritos en diferentes materias del programa educativo de licenciatura en psicología, impartido en modalidad virtual-presencial; el objetivo fue describir sus características motivacionales, correlacionando los indicadores, mencionados arriba, con su rendimiento académico. El

instrumento utilizado fue un Cuestionario de Motivación y Estrategias Cognitivas (MSQL) de Pintrich y García (1991, citado por Sotelo, Vales y Serrano, 2007, p. 6), conformado por 37 ítems y utilizando una escala Likert de siete opciones, relacionadas con las variables: autoeficacia, valor de la tarea, orientación a metas de logro orientadas hacia el resultado y el proceso, control de aprendizaje, ayuda y metacognición. A las respuestas se les asignó la categoría de alta, moderada y baja, de acuerdo con el puntaje obtenido.

Los resultados mostraron un perfil motivacional positivo, que es en consecuencia beneficioso para el aprendizaje. En cuanto a la correlación entre los indicadores de motivación, los resultados reportaron un nivel alto de autoeficacia, esto es, se perciben capaces y competentes para resolver las actividades que se les proponen, lo cual, de acuerdo con Zimmerman, les hace tener una mayor dedicación a las tareas y un mayor compromiso cognitivo. (Zimmerman, 1999, citado por Sotelo, Vales y Serrano, 2007, p. 9) La investigación planteó que los estudiantes caracterizados por niveles altos de motivación se involucraron en mayor medida en su proceso de aprendizaje, aplicando un nivel más alto de esfuerzo y utilizando estrategias más adecuadas en su proceso cognitivo, ocasionando así un nivel de rendimiento académico y de satisfacción más alto.

La motivación es un elemento sumamente importante en cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje ya que es la fuente para realizar las acciones y tareas correspondientes, es el factor psicológico más fuerte y poderoso con que ha de contar un estudiante que se aventura en el singular proceso de aprender a través de las distintas modalidades de educación, como es en los procesos tradicionales

presenciales, como en la modalidad de educación a distancia. (Sotelo, Vales y Serrano, 2007, p. 10)

2.4 Acercamiento metodológico (herramientas, técnicas e instrumentos)

Con el objetivo de identificar las razones que pueden llevar a la desmotivación de los estudiantes del curso en modalidad virtual de Ética y gestión de la práctica profesional, durante el calendario escolar 2017-B se llevó a cabo un ejercicio diagnóstico, en donde los objetivos específicos a esclarecer fueron:

- Identificar los elementos susceptibles a mejorar en las prácticas pedagógicas¹ utilizadas durante la clase, a partir de los resultados del desempeño individual de los estudiantes en las actividades planeadas durante el ciclo escolar.
- Determinar la constancia y efectividad de la comunicación llevada a cabo entre docente y estudiantes y entre estudiantes y estudiantes, mediante el uso de los foros de discusión, y
- Determinar los elementos y recursos que podrían incorporarse o eliminarse del plan de trabajo, con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

¹ Se entiende como práctica pedagógica a todas aquellas acciones cotidianas que el docente lleva a cabo con sus alumnos, en la búsqueda de su formación integral, tales como: enseñanza, comunicación, socialización de las experiencias, reflexión y evaluación de los procesos cognitivos.

El diagnóstico realizado tiene un enfoque cualitativo, utilizando como metodología el estudio de caso. Se usaron como técnicas de recolección de datos: la encuesta, el cuestionario, y la observación no participante; es de considerar que dichas técnicas van en concordancia con los objetivos que se busca despejar, puesto que, al tratarse de una investigación de orden **cualitativo**, sus enfoques “se centran en la comprensión de una realidad considerada desde sus aspectos particulares como fruto de un proceso histórico de construcción y vista a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, es decir desde una perspectiva interna (subjetiva)” (Pérez, 2001 citado por Quintana & Montgomery, 2006, p. 48). Es a través de las opiniones y evidencias recolectadas con las técnicas en mención, que se buscó identificar la realidad ahí depositada. Asimismo, la investigación cualitativa ayuda a estudiar los procesos particulares involucrados en un contexto específico, dada una situación real, y a integrar los componentes, así como a favorecer una comprensión del fenómeno estudiado.

Por tal motivo, se elaboraron dos de los instrumentos de recolección de información (encuesta y cuestionario) en la herramienta virtual *google formularios*, facilitando así el acceso a los estudiantes al proporcionarles el link con la dirección a los cuestionarios, directamente en su plataforma de clase. Se acordó con el docente llevar a cabo la recolección de datos de esta manera, para asegurar la mayor participación posible de los estudiantes.

Se dio aviso de antemano que se trataba de un ejercicio voluntario de opinión para identificar los nichos de oportunidad de su curso virtual, por lo que no se consideró necesaria la firma

de un consentimiento informado; si los estudiantes contestaban la encuesta habrían aceptado los términos de participación implícitamente.

Finalmente, el docente les envió a sus estudiantes un correo especificando que no se recabarían sus datos personales, ni su correo electrónico, esperando con ello brindar la mayor tranquilidad posible otorgándoles la libertad de contestar de manera abierta y honesta a las preguntas solicitadas.

Figura 1. Plataforma virtual de la clase, en donde se proporcionaron los links con los instrumentos para su consulta.

The screenshot shows the MoodleCUCSH interface. The top navigation bar includes the MoodleCUCSH logo, the language 'ESPAÑOL - INTERNACIONAL (ES)', and the user name 'CARMEN ANGELICA GONZALEZ ELIZONDO'. The left sidebar lists the course structure for 'FIL-EGPP1-17B', including 'Participantes', 'Insignias', 'Competencias', 'Calificaciones', and a list of 'Unidad 1 Fundamentos de la ética' (Tema 1 to Tema 10) and 'Unidad 2 Los colegios y las profesiones' (Tema 1 to Tema 6). The main content area displays 'Tema 5' with '5. Análisis propuesta colegiación' and 'Tarea 6', 'Tema 6' with '6. Código ético del estudiante', and 'Tema 7' with '7. Ética política en cargos públicos', 'Tarea 7', and 'Lectura para tarea'. Below this is the 'Encuestas' section, featuring 'Encuesta de opinión 1' and 'Cuestionario de opinión'. The 'Encuesta de opinión 1' section contains the following text: 'Esta encuesta es anónima y personal, dirigida a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, tiene como finalidad determinar la percepción que los estudiantes tienen de los cursos virtuales como parte del programa académico del Centro. Cabe mencionar que la información aquí recabada responde a un interés exclusivamente académico, por lo que se mantendrá una estricta confidencialidad de los datos personales que se otorguen, lo anterior de conformidad con el Manual of the American Psychological Association.' The 'Cuestionario de opinión' section contains: 'Este cuestionario es individual, dirigido a los estudiantes de la clase de Ética y Gestión de la Práctica profesional, de la Licenciatura en Filosofía del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, tiene como finalidad determinar la percepción de eficacia y funcionalidad que los estudiantes tienen, acerca del uso de los Foros de opinión del curso virtual, como parte del programa académico del Centro. Cabe mencionar que la información aquí recabada responde a un interés exclusivamente académico, por lo que se mantendrá una estricta confidencialidad de los datos personales que se otorguen, lo anterior de conformidad con el Manual of the American Psychological Association.' At the bottom, there is a 'Moodle Docs para esta página' link and a user identification message: 'Usted se ha identificado como CARMEN ANGELICA GONZALEZ ELIZONDO (Salir)'. Below this are links for 'Reset user tour on this page' and 'Página Principal'.

Fuente: Página <http://www.cenlinea.cucsh.udg.mx/>

La encuesta

A través de la plataforma de la clase (Moodle), se proporcionó a los estudiantes los enlaces de acceso a los instrumentos de recolección de datos. El primero de ellos fue la encuesta, conformada por 13 preguntas combinadas de escala Likert y opción múltiple, estructuradas en cuatro partes, en donde debía determinarse: (1) información académica personal; (2) Opinión sobre los cursos virtuales en general; (3) Opinión sobre el curso que se encontraban cursando en ese momento y (4) Opinión sobre su participación como estudiante en el mismo.

Con ello, se buscó identificar el contexto escolar del estudiante y su preferencia en modalidad de aprendizaje, así como determinar el grado de aceptación con que cuentan los cursos virtuales como parte del programa académico del Centro. (Anexo 1)

El cuestionario

Se elaboró un cuestionario con la finalidad de determinar la percepción de eficacia y funcionalidad que los estudiantes tienen acerca del uso que se dio a los dos Foros de opinión del curso virtual, que forman parte del programa de aprendizaje. Constó de 11 preguntas combinadas de opción múltiple y abierta. (Anexo 2)

La guía de observación sin participación

La observación sin participación se basó en los resultados de las actividades entregadas por los estudiantes a lo largo de las cuatro unidades de aprendizaje, así como de la evidencia de interacción demostrada en el foro de discusión. Para tal efecto, se elaboraron tres guías respectivamente, una grupal y dos individuales (Anexo 3).

- Guía de observación grupal. Se evaluaron cinco tópicos de comportamiento en el foro de opinión de la plataforma, utilizando la escala Likert; observando por cada unidad si los estudiantes:
 - Transmiten ideas de forma clara y concreta
 - Enfocan sus comentarios en el tema abordado
 - Comparten su experiencia centrándose en el tema
 - Reciben retroalimentación en su participación (por parte del docente y/o compañeros de clase) y la aprovechan
 - Demuestran un ambiente de entusiasmo por la participación.

- Guía de observación individual 1. Se evaluaron cuatro tópicos de comportamiento en el foro de opinión de la plataforma, utilizando la escala Likert; observando por estudiante y por unidad la evolución del desempeño escolar en las habilidades discursivas y escritas, determinando si los estudiantes:
 - Transmiten ideas de forma clara y concreta en las actividades que entrega por escrito
 - Es notoria la comprensión del tema por la manera de abordar sus ideas

- Demuestra aprovechamiento de la retroalimentación otorgada a sus actividades
- Demuestra una evolución discursiva en la redacción de las actividades escritas.

- Guía de observación individual 2. Se evaluaron cinco tópicos de comportamiento en el foro de opinión de la plataforma, observando por estudiante y por unidad el uso correcto del foro, determinando si:
 - Su participación en los foros es puntual
 - Participa constantemente en los foros de la unidad
 - Su participación es pertinente con los objetivos de la unidad
 - Su participación es respetuosa de las opiniones de los demás compañeros
 - Su participación motiva a los demás compañeros a entablar una discusión ordenada y colaborativa.

2.5 Análisis e interpretación de los datos

Los resultados que se presentan a continuación son una muestra simbólica de la situación existente en el curso en modalidad virtual de Ética y gestión de la práctica profesional de la licenciatura en filosofía del CUCSH; las respuestas se obtuvieron de los alumnos inscritos en la clase durante el calendario escolar 2017-B, siendo un total de ocho estudiantes.

Descripción de los resultados

A continuación, se enuncian los resultados obtenidos por los instrumentos de recolección de datos (encuesta, cuestionario y guía de observación), así como un diagrama de causas-efectos para ilustrar la problemática identificada.

Tabla 1. *Resultados e interpretación personal de las respuestas obtenidas en la Encuesta*

Encuesta			
No.	Reactivos/Pregunta del instrumento	Dato significativo	Interpretación del dato
1	¿Habías tenido anteriormente un curso virtual?	50% respondió Sí.	Estas preguntas buscaron conocer el contexto escolar del estudiante y su preferencia en modalidad de aprendizaje.
2	¿Si tienes oportunidad de elegir entre cursar una clase virtual o una presencial, cuál prefieres?	62.5% prefiere modalidad presencial.	
3	¿Consideras que hay elementos que hace falta incorporar a tu actual curso	100% respondió que no.	A pesar de que los estudiantes encuestados reiteraron en dos ocasiones que no había nada que

	virtual para facilitar tu estudio?		ellos incorporarían o modificarían del curso virtual, en la pregunta 5 un porcentaje de estudiantes mencionó finalmente que modificaría los foros; más adelante se reitera la inconformidad en su uso.
4	¿Te gustaría modificar algún elemento de tu curso virtual?	100% respondió que no.	
5	Selecciona el elemento o elementos que modificarías en tu curso virtual si tuvieras la oportunidad.	62.5% no cambiaría nada, pero el 37.7% modificaría los foros de opinión.	
6	Consideras que la organización del curso y sus contenidos ha sido...	62.5% lo consideró excelente y 37.7% lo consideró buena.	La apreciación de los estudiantes fue positiva respecto a los recursos informativos y su pertinencia.
7	Consideras que la calidad de los contenidos de la clase ha sido...	62.5% lo consideró excelente y 37.7% lo consideró satisfactoria.	
8	Consideras que la pertinencia y utilidad de las actividades de clase han sido...	100% respondió que buena.	

9	Considero que mi motivación durante el curso ha sido...	El 75% la considera satisfactoria.	Los estudiantes expresaron estar suficientemente motivados y conformes con su participación en el curso.
10	Considero que mi participación ha sido...	El 62.5% lo considera buena y el 37.7% satisfactoria.	
11	Considero que mi asimilación de los conceptos más relevantes ha sido...	El 100% lo consideró buena.	
12	¿Hasta el momento qué es lo que más te ha gustado del curso?	Los textos de apoyo 25%. Los temas 25%. Las facilidades para alternar trabajo y estudio 25%.	Sería importante revisar el plan de trabajo (Anexo 4) comparándolo con los planes de otras materias de los estudiantes para valorar ampliar las fechas de entrega o modificar la cantidad de tareas entregables, dependiendo de los objetivos de aprendizaje.
13	¿Hasta el momento qué es lo que menos te ha gustado del curso?	Al 100% no le gustan los límites de entregas en sus tareas.	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Resultados e interpretación personal de las respuestas obtenidas en el Cuestionario

Cuestionario			
No.	Reactivos/Pregunta del instrumento	Dato significativo	Interpretación del dato
1	¿Habías participado con anterioridad en foros de discusión virtuales?	50% respondió que sí.	Esta pregunta buscó conocer el contexto escolar del estudiante.
2	¿Te ha gustado participar en los foros de la clase?	El 100% respondió que no: * Mis compañeros no han participado, por lo que no pudimos hacer esa actividad. * Me gustan más las discusiones en vivo.	La respuesta es negativa en su totalidad, se habla de la falta de participación de los compañeros, así como de la fluidez de la conversación en vivo, sugiriendo posibles inconvenientes de la comunicación asíncrona.
3	¿Crees que es igual participar en un foro virtual que emitir tu opinión en una clase presencial?	El 100% respondió que no: *Las participaciones son menos extensas. *En vivo la discusión es más fluida.	

4	¿Consideras que afecta de manera positiva o negativa en tu desempeño escolar, el uso de foros de opinión en la clase?	El 100% lo considera positivo.	A pesar de la sensación de no haber utilizado los foros de manera satisfactoria, la percepción de los estudiantes en su mayoría fue positiva respecto a las posibilidades que ofrece a su formación.
5	¿Piensas que usar los foros de opinión en el curso virtual ha mejorado en algún aspecto tu experiencia escolar?	El 50% está de acuerdo.	
6	¿Recomendarías a alguien tomar alguna clase virtual?	El 50% no lo haría y el otro 50% opina que tal vez debido a las posibilidades que ofrece de combinar trabajo y estudio.	Se observó una opinión dividida, sería conveniente informar a los estudiantes de las diversas ventajas que ofrece el estudio en línea, así como del correcto uso de los medios de comunicación asíncrona.
7	¿Recomendarías a otra persona usar los foros de opinión no sólo de la clase, sino de cualquier otra plataforma o recurso en Internet? (blogs, redes	El 50% sí y el otro 50% no.	

	sociales, páginas de divulgación).		
8	Si pudieras modificar algo en el uso que se da a los foros de opinión de la clase, ¿qué sería?	El 100% opina sobre las fechas límites de entrega.	Una vez más las fechas límite de entrega aparecieron como opinión negativa de los estudiantes, convendría indagar si realmente se trata de un tema de saturación de actividades o si por el contrario es una cuestión de falta de hábito en la correcta autogestión del tiempo.
9	¿Consideras que la comunicación con tu profesora ha sido suficiente y adecuada?	El 100% considera que sí.	No se demuestra la existencia de una interacción del todo satisfactoria en esta aula virtual. Es de vital importancia identificar estrategias que subsanen esta deficiencia.
10	¿Te gustaría que la comunicación directa con tu profesora fuera diferente?	El 50% opina que sí, y preferiría un curso semipresencial.	
11	¿Consideras que tu comunicación en el curso	El 50% opina que no, ya que no han tenido contacto entre sí.	

virtual con tus compañeros es satisfactoria?		
---	--	--

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la información recabada a través de las herramientas de recolección de datos de los estudiantes que contestaron a la encuesta y el cuestionario, se observa lo siguiente:

- Existe una opinión homogéneamente negativa sobre el uso que se ha dado a los foros.
- Los estudiantes consideran provechoso la utilización de foros de opinión si se le diera el uso adecuado.
- Hay una opinión favorable respecto a la pertinencia tanto de los recursos informativos como las actividades.
- Los estudiantes están en desacuerdo con las fechas límite de entrega de sus actividades.
- Los estudiantes consideran estar lo suficientemente activos y motivados en su participación en el curso virtual, sin embargo, expresan no tener contacto en absoluto con sus compañeros de clase.

Pese que a los estudiantes muestran una opinión positiva respecto a los recursos y estrategias pedagógicas en general, comentan que los foros de opinión son una herramienta que, de ser utilizada de manera eficiente puede ser de beneficio en su desempeño escolar, sin embargo, hay un evidente nicho de oportunidad respecto al factor mediacional. Las interacciones existentes son escasas, por lo que sería importante destacar un plan de acción en donde se

involucre más la participación del estudiante, con la intención de evitar una innecesaria sensación de desapego y/o abandono, que representa uno de los elementos agraviantes en la motivación de un estudiante en modalidad virtual.

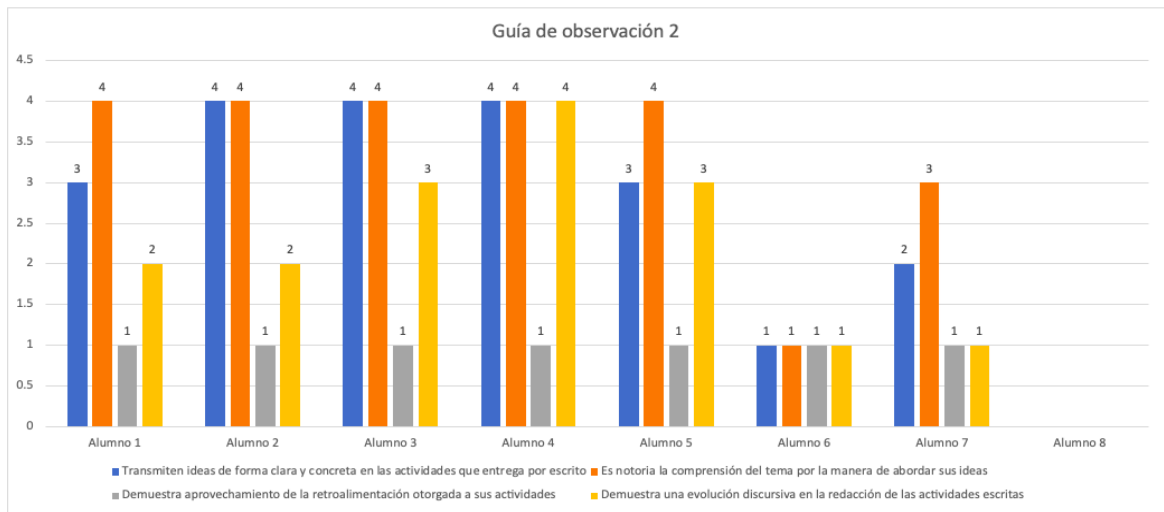
Respecto a la información recabada mediante las guías de observación sin participación, es posible destacar lo siguiente:

- Guía de observación 1 Grupal. El curso constó de cuatro unidades de trabajo, de las cuales solamente durante las unidades dos y cuatro respectivamente, se hizo uso de foros de opinión. Los valores obtenidos en ambas unidades demostraron un nivel “suficiente” en los puntos de transmisión de ideas de forma clara y concreta, lo mismo que al enfocar sus comentarios al tema abordado. Por otro lado, al compartir su experiencia centrándose en el tema, demostraron un nivel “insuficiente” ya que no hubo evidencia narrativa al respecto. Finalmente, no se contó con retroalimentación por parte del docente en ninguna ocasión, ni tampoco hubo evidencia que demostrara un ambiente de entusiasmo por la participación.
- Guía de observación 2 Individual. Al observar la evolución del desempeño escolar en las habilidades discursivas y escritas de los participantes, es posible destacar que en la transmisión de ideas de forma clara y concreta en las actividades que entregaron por escrito, tres de los ocho estudiantes presentan un nivel óptimo; lo mismo que en

la demostración de comprensión de los temas, por la manera de abordar sus ideas, siendo cinco los estudiantes con esta valoración.

Sin embargo, no hay evidencia concluyente que demuestre una evolución discursiva en la redacción de las actividades y, finalmente, no se demuestra un aprovechamiento de la retroalimentación otorgada a sus actividades, ya que el docente no retroalimentó ninguna. Cabe destacar que uno de los estudiantes no entregó tareas a lo largo del semestre por lo que no se aportan observaciones al respecto.

Figura 2. Resultados de la Guía de observación 2

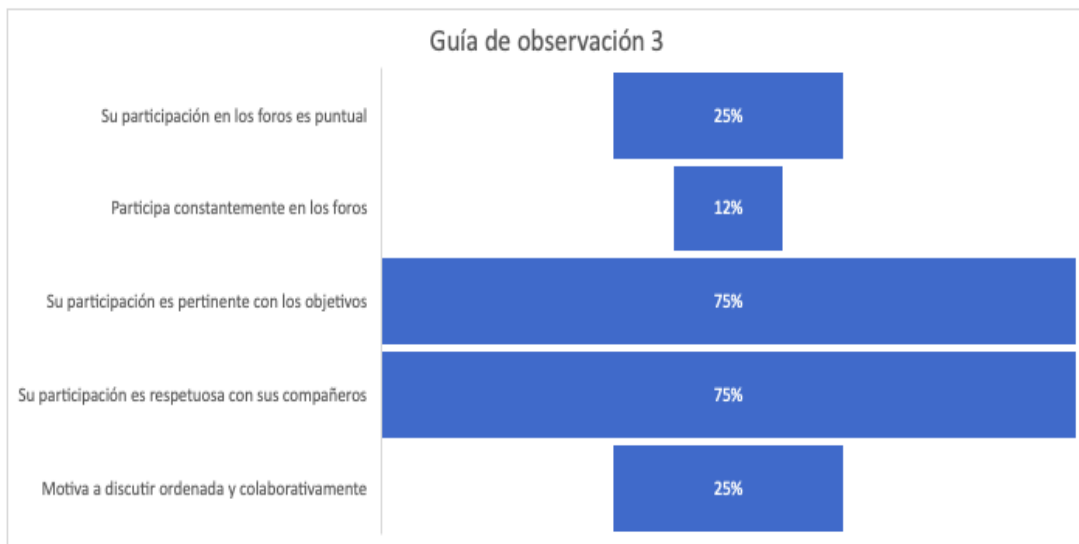


Variables	1	Pésimo
	2	Insuficiente
	3	Suficiente
	4	Exede mis expectativas

Fuente: Elaboración propia

- Guía de observación 3 individual. Finalmente, al evaluar el uso que los estudiantes dieron a los foros de opinión –otorgando el valor de 1 a las respuestas positivas y 0 a las negativas, para poder hacer una medición gráfica–, se destacó que seis de los ocho estudiantes demostraron un resultado positivo con su participación pertinente respecto a los objetivos de las unidades evaluadas, así como con su participación respetuosa de las opiniones de los demás compañeros. Solamente dos estudiantes tuvieron participaciones puntuales y constantes en los dos foros, e intentaron motivar a sus demás compañeros a entablar una discusión ordenada y colaborativa con sus comentarios respecto al tema.

Figura 3. Resultados de la Guía de observación 3

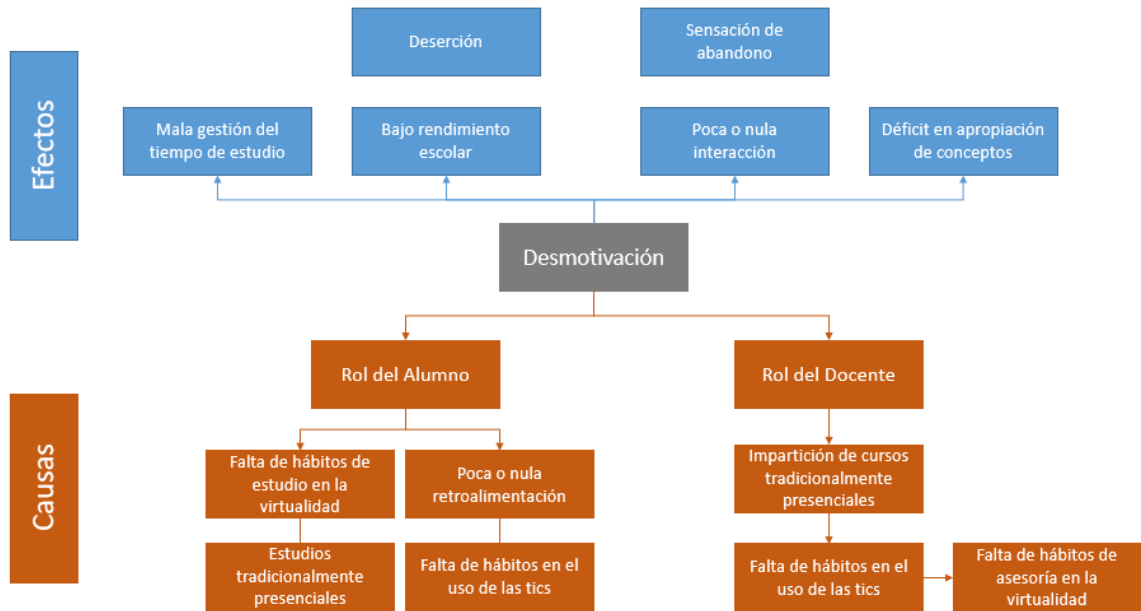


Fuente: Elaboración propia.

A partir de los resultados obtenidos y de la interpretación de estos, es posible apreciar cuáles son los factores agravantes que subyacen en la problemática detectada. A saber, al no contar con una gran oferta de cursos virtuales en la licenciatura en Filosofía del CUCSH, la consecuencia natural entre el estudiantado es el desconocimiento y falta de hábito para estudiar en modalidades diferentes a la presencial; si a ello se suma que el docente no tiene una formación adecuada para impartir un curso en esta modalidad, o presenta una falta de hábitos respecto al uso de las tecnologías en el aprendizaje, el aula virtual se convierte de manera casi automática en un simple repositorio de información, de modo que no se explota el potencial que ofrece como herramienta didáctica, desaprovechando entre otras cosas los espacios de comunicación para lograr una sana interacción con los estudiantes.

La falta de retroalimentación en las actividades recabadas puede provocar no sólo el desconocimiento del adecuado desarrollo de los objetivos de aprendizaje, sino una sensación de abandono y soledad en el proceso formativo, que poco a poco va haciendo mella en la motivación y orillándolos algunas veces al abandono del curso; situación que se presentó al final del calendario escolar en mención, con dos de los estudiantes observados. A continuación, se presenta un diagrama que ilustra las posibles causas y efectos que se presentan en la problemática detectada durante el diagnóstico.

Figura 4. Diagrama de causa y efecto



Fuente: Elaboración propia

2.6 Identificación del problema o de ámbito de mejora

Los ambientes de aprendizaje se diseñan para generar la relación de los sujetos entre ellos, así como con determinadas experiencias, objetos, problemas e información. A esto se denomina diseño generador, y las acciones que los educadores y educandos realizan sobre la información y entre sí para ir generando aprendizajes es a lo que se denomina mediación educativa. De acuerdo con Almenara & Cejudo (2007, pág. 4), es indispensable para que una comunidad virtual tenga éxito, que sus integrantes persigan intereses comunes.

Los factores que potencian que una comunidad virtual funcione con calidad y favoreciendo la interacción entre todos sus miembros son: accesibilidad, asumir un principio de colaboración entre todos los miembros, asumir cultura de participación, competencias tecnológicas, objetivos y fines claramente definidos, reglas claras de funcionamiento y existencia de un sistema de comportamientos positivos entre educadores y educandos.

La comunicación en los ambientes virtuales de aprendizaje es una responsabilidad compartida. Si bien los docentes deben reunir ciertas características ideales para lograr una correcta interacción con y entre sus alumnos, la comunidad virtual debe estar dispuesta a colaborar con que la comunicación logre fluir armónicamente en todos sentidos. Es relevante mencionar que el corpus con el que fue posible trabajar durante el diagnóstico de este calendario escolar es insuficiente para determinar a ciencia cierta que las estrategias didácticas empleadas no son las idóneas en el curso; los estudiantes mostraron estar conformes con los recursos informativos, con el entorno virtual y con el ambiente virtual de aprendizaje en general, sin embargo, debería ponerse atención en las estrategias mediacionales del docente para establecer mayores lazos de comunicación e interacción con sus estudiantes.

Los resultados obtenidos en el diagnóstico arrojan evidencias que suponen una sensación de lejanía y/o abandono por parte de los estudiantes con respecto a sus compañeros y docente, lo que se suma a una posible deficiencia en la gestión del tiempo designado al estudio del curso virtual, pudiendo ser por falta de hábito en el uso de las tecnologías en sus procesos de

aprendizaje; esto conlleva a un bajo rendimiento escolar de los estudiantes, orillándolos muchas veces a la desmotivación y algunas otras al abandono del curso antes de su conclusión.

Por lo anterior, la propuesta de intervención que se presentará busca mejorar la interacción entre los estudiantes del curso virtual, tanto la interacción estudiante-estudiante, como estudiante-docente; pues se considera que una correcta mediación educativa y un ambiente de aprendizaje compartido, coadyuvarían en mantener una buena motivación en los estudiantes en ambientes virtuales.

3. Diseño de la propuesta de solución

3.1 Definición de objetivos de la propuesta

La intervención que se plantea en el presente documento, se enfoca en el rol de la figura docente y en los recursos que se utilizan para llevar a cabo el curso y la interacción entre sus miembros. Lo que se busca es solventar la problemática presente, interviniendo con la propuesta y desarrollo de acciones específicas, centradas en la interacción y mediación educativa, lo anterior en la búsqueda de crear un curso más inclusivo que permita mejorar la motivación de los estudiantes en su participación del curso virtual. Para tal efecto, se determinaron los siguientes objetivos:

Objetivo general

Proponer estrategias basadas en las TIC, para evitar la desmotivación e incrementar la interacción con y entre los estudiantes del curso virtual de Ética y Gestión de la Práctica Profesional, de la licenciatura en Filosofía del CUCSH.

Objetivos particulares

- Elaborar actividades centradas en estimular la participación de los estudiantes en los foros de opinión.
- Seleccionar herramientas o aplicaciones tecnológicas que apoyen en la mediación de las interacciones entre el docente y sus estudiantes.

- Proponer un Programa de acompañamiento y colaboración para el docente de cursos virtuales, con prestadores de servicio social de un programa de Licenciatura en Educación, como podría ser el caso de la Licenciatura en Desarrollo Educativo del Sistema de Educación Virtual de la UdeG.

3.2 Fundamentación teórica de la estrategia de mejora

La interacción es un elemento de suma importancia en el proceso de aprendizaje. Revisando las teorías de eminentes teóricos, se sabe por ejemplo que para Lev Vygotsky, el desarrollo se completa en la medida en que el sujeto se apropia de las habilidades psicológicas que observa en los demás; según Jean Piaget, los procesos cognitivos son el resultado de la interacción activa e innovadora del individuo con su entorno físico y social; por su parte Jerome Bruner afirma que los procesos educativos no son sino prácticas y actividades sociales, mediante las cuales, los grupos humanos ayudan a sus miembros a asimilar la experiencia colectiva. Es decir, independientemente del enfoque abordado, estos teóricos concuerdan con que el aprendizaje es una acción que depende en gran medida de la interacción tanto con el medio, como con otros individuos, y de las experiencias obtenidas en esa interacción.

Tanto las teorías clásicas como las actuales conceden a la interacción un valor propio en los procesos cognitivos. El máximo ejemplo de interacción en el aprendizaje es la escuela, ya que como mencionan Ribes y Varela (1994) constituye, sin lugar a duda, “la institución

especializada socialmente para el desarrollo del comportamiento inteligente en las diversas áreas del quehacer humano, particularmente para aquellas actividades que tienen que ver con la inserción del individuo en la malla social de la división del trabajo” (P. 89).

Apunta Guevara Bazán (2011) asimismo, que “la interacción que existe en una experiencia educativa es la que define la manera en que el alumno aprende con respecto a los contenidos, sus compañeros y el docente; es decir, la interacción puede ser alumno-contenido, alumno-alumno y docente-alumno.” (s.p.). Dependiendo la forma en que el docente proyecte su práctica, es como ocurrirá la interacción. Al respecto, Pérez Alcalá (2010, p. 40) describe las interacciones de la siguiente manera:

- Estudiante-profesor: Este tipo de interacción propicia el diálogo entre asesor y estudiante y contribuye a la motivación para el aprendizaje.
- Estudiante-estudiante: Esta interacción fomenta el trabajo colaborativo entre iguales, con intercambio de ideas y contenidos.
- Estudiante-contenido: Es la manera como el estudiante interacciona con los contenidos de aprendizaje para procesarlos y aplicarlos desde su experiencia y contexto, y establece un diálogo cognitivo entre sus experiencias y los nuevos aprendizajes. En ella se utilizan textos y recursos bibliográficos para favorecer la interacción.

En este sentido, ya no se puede pensar en el conocimiento como objeto acabado y que se trasmite, sino que se da como una construcción mediada por procesos de comunicación.

Sobre el paradigma y el modelo de mediación

La mediación es el proceso de “interacción social entre dos o más personas que cooperan en una actividad conjunta, con el propósito de producir conocimiento.” (Rojas de Chirinos, Sánchez Álvarez & Rodríguez, 2008, pág. 352)

Existen diversos paradigmas de mediación, cada uno va encaminado a diferentes objetivos y funcionalidades, sin embargo, consideraría el postulado por Feuerstein, en su teoría modificabilidad estructural cognitiva, como uno de los más adecuados para implementarse en el curso virtual en mención; ya que de acuerdo con Martin Izard (2001), Feuerstein

[...] considera al organismo humano como un sistema susceptible de cambio y de modificación. La persona tiene capacidad propia para cambiar la estructura de su funcionamiento. Este es un enfoque de modificación activa que rechaza de plano la aceptación pasiva de la permanencia y estabilidad de los déficits cognitivos; por el contrario, este enfoque considera la capacidad intelectual de la persona como un proceso dinámico autorregulable que es capaz de dar respuesta a los estímulos ambientales. (P. 80)

En todo este proceso de aprendizaje, el sujeto forma parte activa al ser el procesador de la información y estar abierto a la modificabilidad cognitiva. Las habilidades del pensamiento del sujeto se incrementan por la influencia del mediador y del medio ambiente, en la medida en que son aplicables a sus circunstancias y le son significativas.

Así pues, los sujetos pueden alcanzar un desarrollo óptimo gracias a la mediación. Una experiencia de aprendizaje mediado consiste en exponer al sujeto a una mayor cantidad de experiencias de aprendizaje a través del mediador, con el fin de aumentar su potencial cognitivo para seguir aprendiendo de manera independiente en su interacción con el ambiente y, como es sabido, la autogestión del aprendizaje es un elemento primordial en el curso virtual.

Por lo tanto, de la manera en la que actualmente está configurado el curso virtual Ética y gestión de la práctica profesional, con una escasa o nula interacción entre estudiantes y con su docente, exige del estudiante una gran capacidad de auto gestión del aprendizaje y una habilidad digital muy desarrollada.

De esta manera el curso incurre en prácticas excluyentes, pues está diseñado de un modo en el que sólo tendrá éxito un tipo específico de personas que cuenta con un alto grado de acceso a las TIC gracias a las habilidades desarrolladas, experiencias y usos que no son regulares en el contexto educativo de la materia. Es labor del docente asegurarse de mantener la motivación y enfoque de los estudiantes en un nivel óptimo para su desarrollo.

Es importante tener en cuenta que no es suficiente que el docente estructure el curso de manera lógica y organizada, con recursos interesantes o actividades entretenidas; el docente debe aprovechar las posibilidades de comunicación con sus estudiantes, ya que sólo así se fortalecerán los vínculos colaborativos y de motivación. Si no los conoce, si no retroalimenta

sus trabajos, si no dialoga con ellos en los foros y por correo, no estará enterado de sus necesidades particulares, sus inquietudes o sus nichos de oportunidad.

El aprendizaje mediado por las tecnologías exige del alumno no sólo distintas habilidades (dominio de las tecnologías de la información y la comunicación, autogestión del tiempo, comunicación asíncrona, entre otras), sino también de maneras distintas de aprehender el conocimiento. No sólo se necesita reconfigurar los procesos del pensamiento para apropiarse del conocimiento, sino que el modelo de mediación empleado debe adaptarse a esa nueva configuración mental y aprovechar al máximo sus herramientas.

Por lo tanto, la intervención del curso virtual que nos ocupa, busca enfocarse en solventar la problemática existente en relación con la comunicación, la mediación educativa y la motivación de los estudiantes, ya que “la tutorización experta, que genera buenos niveles de interacción, una sensación favorable de presencia social y un adecuado diseño y planificación metodológica, puede lograr que la satisfacción y el aprendizaje de los estudiantes se vean potenciados, logrando que el índice de abandono disminuya de manera muy significativa.” (Gutiérrez, 2008, p. 268)

Sobre el aprendizaje colaborativo

Un curso virtual en el que sólo se ofrezcan contenidos de consulta directa, sin activar una interacción eficiente entre los estudiantes, corre el riesgo de una deshumanización del aprendizaje.

Diversas investigaciones han demostrado que las actividades sociocognitivas aplicadas en el contexto educativo, como el aprendizaje cooperativo, estimulan a los alumnos a esclarecer, elaborar, reorganizar y reconceptualizar la información, el cual se ve reflejado en los logros cognitivos, procedimentales y actitudinales. (López & Acuña, 2011 citado en Vargas, Yana, Pérez & Chura, 2020, pág. 365)

Son cada vez más las evidencias que promueven el trabajo colaborativo, así como otras formas de aprendizaje social, para lograr un impacto profundo tanto en la enseñanza como en el aprendizaje. De acuerdo con Vargas, Yana, Pérez & Chura (2020) el aprendizaje colaborativo se basa en que el saber se genera socialmente a través del consenso del conocimiento de los miembros de un grupo, ya que “se orienta a desarrollar conocimientos integrados a la humanización en el proceso ejercido por los docentes.” (P. 366)

Un aprendizaje colaborativo bien encausado, busca generar capacidades de estudio autónomo en los estudiantes, una participación voluntaria en los grupos de trabajo, sosteniendo su punto de vista, pero además aceptando los puntos de vista de sus pares. Este reacomodo de conceptos con puntos de vista convergentes y divergentes, formarán su nuevo marco conceptual para así generar nuevo conocimiento.

Al ser estudiantes universitarios los inscritos en el curso, se ha de buscar un mayor autocontrol y autonomía en su aprendizaje; por lo tanto, el docente cumplirá un rol más bien orientador, poniendo énfasis en el diálogo y los acuerdos o desacuerdos que el grupo pueda encontrar y exponerlo en clase; generando en consecuencia, una necesaria y progresiva transformación de la figura del docente, cuyo rol pasa de ser el experto a convertirse en un guía que monitoriza el proceso de aprendizaje.

Sobre el Programa de acompañamiento y colaboración para el docente de cursos virtuales

Rodríguez, Sánchez Álvarez y Rojas de Chirinos (2008) definen el acompañamiento como la interacción que se establece entre dos o más actores en el aula, cuyo propósito es la actualización y mejoramiento escolar, donde destacan la asistencia y el apoyo al docente, la confianza, el respeto y la discreción. Estos autores aseveran que “la mediación y el acompañamiento constituyen procesos de interacción social que cooperan en una actividad conjunta, con el propósito de producir conocimiento.” (P. 352) La aceptación de otro profesional en el aula, es motivada por la ayuda necesaria de asistencia al docente.

En las universidades anglosajonas el modelo de *Teaching Assistant* (TA) está implantado desde hace bastantes décadas. Se trata de un estudiante (normalmente graduado) que ayuda al profesorado responsable en tareas docentes, aunque es habitual que el propio TA tenga responsabilidades directas en la docencia actuando como *Teaching Fellow* (TF) o *Graduate Student Instructor* (GSI). En muchos casos

se les suele pagar un salario adicional que usan para costearse sus estudios de posgrado, y constituye el primer paso a seguir dentro de la carrera docente universitaria (Park, 2004 citado en Monllor-Satoca, Guijarro, Lana-Villarreal, Bonete & Gómez, s.f., p. 2).

Sin embargo, para que los asistentes de docencia puedan realizar sus tareas de manera adecuada, deben estar coordinados y bajo la constante supervisión del docente titular, de modo que en todo momento estén claras las actividades por realizar, así como los objetivos del curso. Como es de suponer, los asistentes deben contar con una serie de conocimientos y competencias específicos para desempeñar el rol de acompañamiento. “También serían competencias deseables la capacidad de liderazgo, el entusiasmo y la preocupación por los estudiantes, ser accesible, saber cómo comunicarse eficazmente, y asumir un rol más colaborador que “corrector” durante el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Monllor-Satoca et al, s.f., p. 3).

Explica Monllor-Satoca que “el modelo propuesto de Asistentes en Docencia [...] asimilable al de *Teacher Assistants* en universidades extranjeras, permite introducir al personal investigador en formación en tareas docentes que alivien la carga del profesorado responsable, saturado ante la enorme demanda de tiempo y recursos que supone la evaluación formativa de las competencias, en el marco de los nuevos grados universitarios.” (P. 9)

La propuesta de acompañamiento vertida en este documento, si bien aligeraría la carga de trabajo depositada en el docente de un curso virtual, tendría un triple valor de ponerse en

práctica, ya que coadyuvaría en las estrategias de interacción entre los estudiantes del curso virtual propuestas y, al mismo tiempo, sería una oportunidad para que estudiantes del Programa de Licenciatura en Desarrollo Educativo del Sistema de Educación Virtual de la Universidad de Guadalajara, pusieran en práctica parte del aprendizaje adquirido durante su propio proceso de formación, cumpliendo al mismo tiempo con horas de Servicio Social, requisito indispensable para su titulación.

De acuerdo con el Reglamento General para la Prestación de Servicio Social de la Universidad de Guadalajara, “el servicio social es la actividad formativa y de aplicación de conocimientos que de manera temporal y obligatoria realizan los alumnos o pasantes de la Universidad y de las instituciones que imparten programas educativos con reconocimiento de validez oficial de estudios, en beneficio de los diferentes sectores de la sociedad.” (UdeG, 2014, p. 1) Dado que todos los estudiantes de Licenciatura están obligados a prestar el servicio social, resultaría provechoso que en particular los estudiantes de la Licenciatura en Desarrollo Educativo del Sistema de Educación Virtual participaran del Programa de acompañamiento y colaboración para el docente de cursos virtuales que se propone, dado que uno de los objetivos de la Licenciatura en cuestión es “formar profesionales que incorporen tecnologías de la información y la comunicación en los procesos educativos. La participación activa y competente de profesionales de la educación con capacidad de aplicar las tecnologías de la información y la comunicación contribuirá significativamente en la mejora de dichos procesos educativos” (UdeG, s.f.). Como parte del perfil de egreso de este programa de estudio se estipula que, entre sus competencias, el profesional en Desarrollo

Educativo, debe ser capaz de incorporar tecnologías de la información y la comunicación en los procesos educativos, además de diseñar y operar propuestas interdisciplinarias con otros profesionales, con el propósito de generar beneficios a los destinatarios en el ámbito educativo.

De esta manera, los estudiantes o pasantes de esta licenciatura cumplirían con el perfil deseable para apoyar a un docente en un curso virtual en su rol de acompañante en el proceso formativo de los estudiantes, apoyando en caso de requerir aclaraciones en las instrucciones de las actividades, con respecto al uso de la plataforma o en caso de dudas en general de las cuestiones técnicas y operativas de su curso virtual, pudiendo replicarse no sólo en el curso específico de Ética y gestión de la práctica profesional, sino en cualquiera que solicitase de este apoyo, como acuerdo de cooperación y colaboración con otros programas educativos con cursos no tradicionalmente virtuales y que estén interesados en migrar a esa modalidad de enseñanza; ya que el Servicio Social es una actividad profesional que a través de la cual, el estudiante universitario participa activamente en su sociedad, identificando problemas y ayudando en su solución. Es a través del Servicio Social que se busca impulsar las condiciones que fomenten una formación integral del estudiantado.

Cabe mencionar que, si bien esta propuesta no cuenta aún con un convenio de colaboración registrado entre los Centros Universitarios implicados y el Sistema de Administración de Servicio Social de la Universidad de Guadalajara, es posible llevar a cabo el registro de un convenio específico en materia de Servicio Social, cumpliendo con ciertos requisitos especificados en el sitio web del Sistema de Universidad Virtual.

3.3 Definición de estrategias: tecnológicas, de comunicación, de apoyo al aprendizaje y de gestión

Un aspecto en el que se centra la intervención de este curso de modalidad virtual, corresponde a la determinación de actividades que estimulen la interacción entre los integrantes del curso, instándolos a participar de manera activa de las herramientas de comunicación y colaboración. La comunicación en los ambientes virtuales de aprendizaje es una responsabilidad compartida entre profesores y estudiantes, sin embargo, la figura docente es responsable de desarrollar las estrategias que motiven un comportamiento colaborativo en sus estudiantes, en el que la comunicación, la interacción entre los miembros del curso y los materiales de información y actividades, tengan un rol participativo y constante en la construcción de la formación académica. Las estrategias propuestas para la intervención educativa son las siguientes:

- **Inducción:** Sesión inicial de carácter informativo.
- **Actividades complementarias:** Actividades cortas y sencillas, paralelas a las actividades oficiales, con valoración extra.
- **Cuarto de conversación:** Discusiones grupales a través de comunicación síncrona en una sala virtual.
- **Foros de opinión:** Discusión grupal a través de comunicación asíncrona con la intención de expresar dudas, y compartir apreciaciones de los recursos del curso o de temas en particular.
- **Escritura colaborativa:** Ejercicios de observación, reflexión y razonamiento contruidos de manera colaborativa en equipo, utilizando un medio de comunicación asíncrona.

- **Programa de acompañamiento y colaboración para el docente de cursos virtuales:** Figura de acompañamiento para los estudiantes que fungirá como canal de comunicación y resolución de dudas técnicas.

Y se detallan a continuación:

Inducción

Una primera acción que resulta pertinente para el curso virtual *Ética y gestión de la práctica profesional*, es la implementación de una sesión inicial de inducción, que pudiera ser presencial o virtual, de acuerdo con las necesidades específicas del grupo y el docente. El contexto educativo del que provienen los estudiantes que se inscriben en el curso, así como la modalidad tradicionalmente presencial de la licenciatura, en la que uno de los pocos cursos virtuales incluidos en el programa de estudio es el que nos ocupa, hacen indispensable una sesión en la que estudiantes y docentes se conozcan, se explique de qué manera se trabajará y se presenten las herramientas que se utilizarán. Esta sesión se plantea como un primer paso necesario en la transición de la modalidad presencial a la virtual, en la que a los estudiantes les quede claro qué exige la modalidad virtual de ellos y de qué manera el docente los puede apoyar.

En la sesión de inducción también se establecen y clarifican los medios y protocolos de comunicación que se han de seguir entre estudiantes y docentes. En última instancia la sesión servirá para reforzar la idea de que, aunque la clase sea virtual, existe una interacción humana, y que, como integrantes del curso, forman parte de una comunidad de personas. En

la inducción también se debe dejar claro a los estudiantes la importancia del trabajo colaborativo entre ellos.

Actividades complementarias

Cada estudiante es responsable de su proceso formativo, sin embargo, es importante mantener su atención correctamente dirigida hacia los objetivos del curso. Frecuentemente los estudiantes se encuentran con el problema para gestionar su tiempo de estudio, reflejándose en escasos envíos de sus tareas, elemento importante en la evidencia de su aprendizaje. Para atender dicha problemática, se propone la elaboración de un programa de actividades complementarias del curso, el cual esté orientado de manera paralela con las actividades de recuperación trazadas en el programa curricular y que forme parte de los objetivos de este, abarcando las cuatro unidades de aprendizaje estipulados para la clase. Estas actividades tendrán una valoración extra, serán actividades cortas y sencillas, que impliquen reflexión con base en conocimientos previos y contarán con mayor flexibilidad en las fechas de entrega.

Cada actividad estará asociada a una lectura y/o video que complemente y facilite su comprensión, tendrá una instrucción clara y específica y estará relacionada con dilemas éticos de los fenómenos sociales de la actualidad. Cada actividad tendrá una ponderación menor a la otorgada a la actividad principal, sin embargo, será una oportunidad de obtener una

puntuación extra en caso de no haber alcanzado a entregar suficientes actividades principales y de esta manera evitar afectar demasiado la nota global del estudiante.

Ejemplo:

Instrucción de la actividad: Lee la primera y tercera parte del texto “El nacimiento de la filosofía”, de Giorgio Colli (podrás encontrar el texto completo en la carpeta de recursos), reflexiona y escribe una breve conclusión personal respecto a cuál consideras es el camino que ha de tomar la filosofía en el contexto social actual, y cuál es el papel que el filósofo ha de desempeñar. Considera sus orígenes y lo que ello representaba para los antiguos pensadores al momento de formular tu postura. Sube tu reflexión al espacio de tareas, puedes usar una hoja de texto del *Apache OpenOffice*, encontrarás un link de descarga y manual básico para su uso en la carpeta de Manuales y programas. No olvides seguir los criterios de fondo y forma que se utilizarán para evaluar tus actividades y que podrás encontrar en la carpeta de recursos.

Herramienta tecnológica requerida: *Apache OpenOffice*. A continuación encontrarás un video explicativo para el uso del programa para producción de documentos de texto: <https://www.youtube.com/watch?v=1kt2Mb30avE> (SBVE1956, Marzo 13, 2013)

Justificación de la actividad: Esta actividad genera el procesamiento de la información por parte del alumno y su adaptación al aprendizaje significativo, al analizar y comparar con su conocimiento previo en una problemática específica y elaborar una opinión personal sustentada.

Será importante llevar a cabo un seguimiento cuidadoso por cada uno de los estudiantes, registrando las fechas de entrega de cada actividad, pero permitiendo una mayor flexibilidad en los intentos de entregas, para determinar la eficacia con la que están organizando sus hábitos de estudios en la virtualidad; asimismo, sería provechoso elaborar una encuesta al final del curso, con la intención de que expresen su experiencia durante el mismo. El indicador o referente de logro sería el promedio de actividades entregadas, complementado con sus opiniones personales.

Cuarto de conversación

Otra propuesta son las discusiones en videoconferencia; actividad en la que los estudiantes deberán emitir un juicio a través de una comunicación síncrona, utilizando una aplicación web o móvil. Los estudiantes interactúan directamente entre ellos y comparten de viva voz experiencias o manifiestan dudas, una vez cada dos semanas. Se trata de una actividad guiada por el docente de manera directa durante la discusión en una sala virtual creada para ello. Con esta actividad se pretende a través de la tecnología de videollamada, incitar al estudiante a participar dinámicamente de retos superables y de interacción. En este caso es pertinente el uso de *Hangouts* de *Google*, pues se trata de una aplicación amigable y ligera que permite habilitar un “cuarto” de conversación, en donde pueden participar de manera simultánea dos o más personas.

Ejemplo:

<p><u>Instrucción de la actividad:</u> Para esta actividad será necesario contar con la aplicación móvil o web de Hangouts, (puedes descargarla de la carpeta de Recursos) en donde</p>
--

Llevaremos a cabo una videoconferencia, en ella discutiremos diferentes posibles dilemas éticos de las siguientes disciplinas:

La Política

El derecho

La psicología

La economía

Deberás hacer alguna investigación previa sobre dos de los temas, ya que se solicitará la participación activa de cada estudiante.

Se indicará con tiempo la fecha y hora de la sesión de videoconferencia, así como el tema sobre el que deberás averiguar, para así tener oportunidad de prever los requerimientos tecnológicos necesarios (computadora con cámara y micrófono o Smartphone) y llevar a buen término nuestra actividad.

Herramienta tecnológica requerida: *Google Hangouts*. A continuación encontrarás un video en el que se describe cómo realizar una videoconferencia con Google Hangouts, paso a paso: <https://www.youtube.com/watch?v=k7qXZN6fQcA> (Morales, Febrero 19, 2014)

Justificación de la actividad: Con esta actividad se pretende, a través de la tecnología de videollamada, incitar al estudiante a participar dinámicamente de retos superables y de interacción. Son actividades acordes al conocimiento previo y a las condiciones de tiempo y recursos tecnológicos.

Proponer el uso de aplicaciones electrónicas a través de dispositivos de video, le permitirá al docente compartir, además, videos o textos complementarios utilizando herramientas como YouTube y/o Dropbox, e inclusive crear materiales propios y videos grabados que motiven una sensación de cercanía; aunado a ello, esta estrategia permitirá dar respuesta a dudas y comentarios que los estudiantes compartirán previamente en un “buzón de dudas”, habilitado en un espacio determinado para ese efecto en particular dentro de su misma plataforma virtual de clase. De esa manera se atenderán las necesidades particulares de los estudiantes de forma directa y sencilla.

Asimismo, se propone elaborar un cuestionario de reforzamiento al final de cada unidad de aprendizaje, que permita varios intentos de entrega y contenga conceptos expuestos en los recursos complementarios proporcionados por el docente; de esa manera, el indicador de logro se determinará dependiendo de los aciertos de los estudiantes, y la efectividad que haya tenido el uso del buzón de dudas, respecto a la adquisición de conocimientos clave.

Foros de opinión

Consiste en una actividad de discusión entre compañeros de curso y docente. Al ser un foro de opinión, los estudiantes tienen la libertad de expresar sus dudas y compartir sus apreciaciones de los recursos del curso o de los temas particulares. Se trata de un medio asíncrono de comunicación que permite realizarse en cualquier punto del mundo y en cualquier momento.

Los foros de opinión forman parte de las herramientas necesarias para llevar a buen término un curso virtual, generan aprendizaje compartido y construido socialmente. En el curso que

nos compete ya se utilizaban los foros, por lo tanto aquí se propone como estrategia para animar a los estudiantes a participar de ellos, el otorgamiento de una puntuación extra a los estudiantes que participen activamente de ellos; para que, al no ser parte de las actividades componentes de la evaluación, sino de socialización de la información, lo consideren un elemento útil y amigable, sin necesariamente preocuparse en cómo podrían ser afectados o recibidos sus comentarios y opiniones personales. De nuevo, **el rol activo y comprometido tanto del docente como de todos los participantes en los foros, será indispensable para el correcto funcionamiento de los mismos.** Para la realización de los foros es pertinente el uso de la herramienta “Foro” de la propia plataforma virtual en la que se trabajará durante la clase, que en este caso corresponde a Moodle y que de manera conveniente se incluye como herramienta colaborativa.

Será importante que los temas de discusión propuestos en los foros, incluyan siempre tópicos actuales y relacionados con el contexto sociocultural de los estudiantes, que se relacionen directamente con los objetivos de aprendizaje, y que, por lo tanto, motiven la opinión y participación de los estudiantes.

Ejemplo:

Instrucción de la actividad: El papel de las éticas aplicadas y la opinión pública están estrechamente ligadas y es importante que sigan estándolo para poder dar respuestas “altas de moral”. En las sociedades moralmente pluralistas los ciudadanos se ven obligados a forjarse su juicio moral mediante reflexión y atendiendo a la opinión pública.

La tarea de las éticas aplicadas consiste en ser nuevas referencias con las que la ciudadanía puede también contar para formarse un juicio en cuestiones morales. Descubrir entonces esos valores compartidos, es aventurar desde ellos respuestas e ir construyendo una ética cívica transnacional.

Basándote en lo anterior, piensa en un ejemplo de ética aplicada y explica brevemente su naturaleza y función dentro de tu contexto social.

Agrega tu participación al foro y comenta la participación de al menos dos compañeros más, utilizando la lista de cotejo que se proporcionará como recurso para ayudarte a emitir juicios apropiados sobre tu trabajo y el de tus compañeros y en su caso, proponer posibles mejoras. Recuerda que este espacio es para complementar tu experiencia virtual. Se respetuoso y propositivo con tus participaciones.

Herramienta tecnológica requerida: Foro del *Moodle*. A continuación encontrarás un video explicativo del uso de un foro de opinión en la plataforma *Moodle*: <https://youtu.be/1K3tByA79KU> (PAL, Mayo 17, 2017)

Justificación de la actividad: Al plantear una actividad en donde se compromete una opinión personal sustentada, se busca una interacción dinámica y con ello propiciar una interacción de alto nivel cognitivo.

Se sugiere realizar un conteo de participaciones en los foros del curso y una encuesta al final del mismo, para contar con la opinión de los estudiantes respecto a la relevancia de los temas

abordados en los foros. El indicador de logro se expresará contrastando las opiniones de la encuesta, en relación con la cantidad de participaciones en los foros durante el curso.

Escritura colaborativa

Una actividad también pertinente es la producción escrita de manera colaborativa. La producción de textos como resultado de una investigación y reflexión conjunta, permite desarrollar en los estudiantes un sentido crítico que, al contrastar con las opiniones de sus compañeros, les permitirá construir un conocimiento más amplio y enriquecido. Esta actividad a pesar de ser de manera colaborativa, utiliza un medio compartido con la comunicación asíncrona. Con esta actividad se busca el desarrollo de habilidades para pensar y aprender colaborativamente, con ejercicios de observación, reflexión y razonamiento. Una herramienta adecuada para esta actividad es *Google Docs*, ya que permite trabajar un documento de texto en simultáneo, incluye espacio de chat y seguimiento de los cambios y aportaciones hechas al producto final, definiendo cada una de las entradas hechas por cada colaborador.

Ejemplo:

<p><u>Instrucción de la actividad:</u> Para esta actividad deberán organizarse en equipos de máximo 4 personas. En <i>Google Docs</i> generarán un documento en el cual trabajarán colaborativamente.</p>
--

Lean cuidadosamente el artículo “El valor de la filosofía”, de Antonio Diéguez (el link a la lectura se encuentra en la carpeta de recursos) y reflexionen sobre el valor de la práctica del profesional en Filosofía.

Deberán redactar un ensayo de máximo 5 cuartillas con su reflexión consensuada al respecto, guiándose con el listado de criterios de fondo y forma que se utilizarán para evaluar el trabajo y que podrán encontrar en la carpeta de recursos; finalmente, suban el link de invitación para revisar el trabajo realizado en el espacio de entrega de tareas.

Herramienta tecnológica requerida: *Google docs*. A continuación encontrarás un video descriptivo de cómo crear y compartir un documento en *Google docs*: <https://www.youtube.com/watch?v=toX3pDKQGFU> (CEIP, Enero 16, 2015)

Justificación de la actividad: Con esta actividad se busca el desarrollo de habilidades para pensar y aprender colaborativamente, con ejercicios de observación, reflexión y razonamiento.

Otra actividad colaborativa que se puede implementar es la realización de Blogs o Wikis. Ya que se trata de herramientas alternas que por su formato resultan en un apoyo amigable para que el estudiante ejercite su creatividad, a la par que cumple con los objetivos de aprendizaje predispuestos en el currículo del curso.

En esta actividad cada estudiante elaborará un blog personal en que se publiquen resúmenes de investigaciones, imágenes y contenidos multimedia relacionados con algún tópico de la

clase. Aunque se trata de un ejercicio en solitario, el resto de los integrantes del curso, docente incluido, deberán comentar y retroalimentar las publicaciones de sus compañeros en el mismo blog, con la intención de ayudar en el proceso de aprendizaje. Existen diversas herramientas tecnológicas que facilitan la participación colaborativa en la actividad, como pudiera ser el uso de Padlet, siendo una plataforma digital que ofrece la posibilidad de crear muros colaborativos, para esta actividad se sugiere el uso de *Wix.com* porque permite crear tanto blogs como páginas web de manera fácil y gratuita.

Ejemplo:

Instrucción de la actividad: En esta actividad elaborarás un blog personal. Existen un sinnúmero de páginas gratuitas en donde podrás desarrollar el blog que se adapte mejor a tus intereses; en el espacio de materiales encontrarás un enlace para hacer un blog o una página web de manera gratuita.

Deberás investigar en al menos tres fuentes confiables los principales valores éticos de las siguientes corrientes filosóficas:

Racionalismo

Existencialismo

Redacta en tu blog el equivalente a una cuartilla con un resumen de la información localizada y complementalo con imágenes y/o videos. Al final agrega una reflexión personal y sube el enlace al espacio de tema de discusión de la clase.

Deberás comentar al menos dos blogs de tus compañeros.

No olvides citar adecuadamente en formato APA las fuentes que consultaste.

Herramienta tecnológica requerida: *Wix.com*. A continuación encontrarás una liga con cinco ejemplos de blogs y páginas web, creadas con *Wix.com*:
<https://es.wix.com/blog/2015/12/5-ejemplos-sensacionales-de-paginas-web-creadas-con-la-plantilla-wix-de-entrenador-personal/> (Wix blog, 2015)

Justificación de la actividad: Con esta actividad se pretende estimular la autogestión del aprendizaje además de incentivar la interacción

De manera complementaria, se sugiere una evaluación al final de cada unidad de aprendizaje, por medio de la cual, los estudiantes valorarán entre sí sus competencias, de acuerdo con criterios previamente definidos. La idea no es presentar un examen rígido o tradicional, sino uno en donde el grupo completo participe colaborativamente tanto en su elaboración, como en su evaluación.

La propuesta es crear equipos de manera aleatoria para que por cada equipo se elabore un cuestionario con cinco preguntas para ser desarrolladas, relativas a los temas abordados durante la unidad. Después, el docente repartirá los exámenes entre los demás equipos, de esa manera cada estudiante deberá contestar un cuestionario elaborado por cada uno de los equipos, a excepción del propio.

Finalmente, el examen se resolverá de manera individual y cada estudiante deberá reenviar sus respuestas al docente quien las remitirá al equipo que elaboró el examen. Cada equipo deberá calificar los exámenes de los estudiantes que respondieron a sus preguntas, explicando de manera respetuosa y con argumentos las respuestas correctas en los casos de haber respuestas incorrectas. El docente intervendrá sólo en caso de ser necesaria alguna aclaración o resolución de conflicto.

Así, el estudiante recibirá retroalimentación de sus pares con respecto a su aprendizaje y actuación. El indicador de logro será evidente dependiendo de las respuestas obtenidas en los exámenes y la cantidad de aciertos logrados individualmente.

Programa de acompañamiento y colaboración para el docente de cursos virtuales

Una acción importante para ayudar a los estudiantes en la adaptación al estudio en un ambiente virtual, es la implementación de la figura del asistente o colaborador del docente. Es necesario considerar que este curso virtual, por el contexto social y educativo en el que está inserto, implica dos niveles de aprendizaje: el que corresponde a los contenidos del programa de la materia Ética y gestión de la práctica profesional, y el que corresponde a las habilidades necesarias para “sobrevivir” en un ambiente virtual de aprendizaje.

La figura del colaborador o asistente del docente fungirá como recurso de acompañamiento para los estudiantes, estará en comunicación con ellos y los apoyará en caso de requerir aclaraciones en las instrucciones de las actividades, con respecto al uso de la plataforma o en caso de que tengan dudas en general de las cuestiones técnicas y operativas de su curso

virtual. La intención es que con este recurso se cree un ambiente amigable y de confianza para propiciar una transición menos estresante de los estudios presenciales tradicionales, a los mediados por ambiente virtuales.

El colaborador representa otro canal de comunicación entre estudiantes y docente, aclarado y presentado desde el inicio del curso en la sesión de inducción. El colaborador tendrá un canal de comunicación exclusivo con los estudiantes a través de la aplicación WhatsApp y correo electrónico.

Se sugiere la utilización de un diario de campo en donde el colaborador detalle la naturaleza de las comunicaciones llevadas a cabo con los estudiantes, de esa manera, el docente podrá valorar después, mediante entrevistas individuales, la percepción de los estudiantes respecto al aprendizaje acompañado por un colaborador.

En este punto es importante aclarar que para que estas estrategias tengan un valor real, deberán estar respaldadas por una actitud comprometida por parte del docente. En este caso, como en cualquier proyecto educativo, es indispensable el compromiso e involucramiento constante de la figura docente como propiciadora y continuadora del diálogo, así como del trabajo colaborativo.

3.4 Metas e indicadores

A cada problema detectado en el ejercicio de diagnóstico realizado previamente, le fue designada una meta de solución, así como un indicador de logro esperado, como se detalla a continuación:

Tabla 3. Metas e indicadores

Meta	Estrategia	Indicador
Ayudar en la mejora de la autogestión del tiempo de estudio de los alumnos.	Actividades complementarias.	Entrega de al menos 80% del total de actividades del semestre, por estudiante.
Logro óptimo del rendimiento escolar de los estudiantes.	Cuarto de conversación.	Contar con al menos 70% de aciertos por alumno, de los cuestionarios elaborados con base en las preguntas emitidas a través del buzón de dudas.
Incrementar la interacción entre los estudiantes, en los foros de opinión.	Foros de opinión.	Lograr al menos tres participaciones por estudiante, en cada uno de los foros empleados durante el curso.
Mejorar la apropiación de los conceptos básicos del curso.	Escritura colaborativa.	Puntuación de al menos 70% del total de aciertos de cada examen, por estudiante.

Disminuir el abandono del curso temporal o definitivo.	Programa de acompañamiento y colaboración para el docente de cursos virtuales.	Procurar un 0 - 10% en la deserción de los estudiantes durante y hasta el final del curso, derivado de una desmotivación por sensación de abandono.
--	--	---

Fuente: Elaboración propia

3.5 Propuesta de evaluación de la estrategia de mejora

Evaluación es “la determinación del valor de una cosa; en educación, esto es la determinación formal de: la calidad, la efectividad, o el valor de un programa, producto, proyecto, proceso u objetivo curricular” (Worthen & Sanders, 1987 citado en Hickman, Bielema & Gunderson, 2006, p. 133).

La evaluación educativa es una labor ardua, una gran responsabilidad reposa en las manos del evaluador, pues esto da cuenta del trabajo docente que se desarrolla en el aula de clase. La evaluación en ambientes virtuales es una práctica esencial del proceso educativo, y su correcta ejecución no es un ejercicio más sencillo que en un ambiente presencial. Todo proceso educativo conlleva una evaluación, de la misma manera la intervención propuesta busca cumplir con este requisito, por lo que la evaluación de la intervención aquí propuesta será con base en los resultados obtenidos al final de la puesta en práctica de las estrategias sugeridas. Su intención primordial será recoger los principales resultados o logros obtenidos, relacionados con los objetivos y, a partir del análisis de los datos, establecer el cumplimiento

de dichos objetivos. Debido a los diferentes instrumentos con que se recabará la información, se hará un análisis mixto cuantitativo y cualitativo.

Las evidencias que se espera producir a través de las estrategias de obtención de datos, obedecen no al logro obtenido en los indicadores, sino a la percepción que los involucrados tengan respecto a las estrategias empleadas durante la intervención. En la siguiente tabla se especifican los aspectos de la intervención por evaluar, los indicadores de logro, las estrategias para la obtención de datos que requieren los indicadores y la evidencia que se espera producir:

Tabla 4. Planeación de la evaluación

Aspecto de la intervención que se evaluará	Indicadores de logro	Estrategias para la obtención de datos que requieren los indicadores	Evidencia que se espera producir
Pedagógico (Tipo de actividades, tipos de interacción, retroalimentación,	Entrega de al menos 80% del total de actividades, por estudiante.	Observación externa.	Guías de observación con evidencia del logro alcanzado, corroborando la frecuencia de entregas de los estudiantes, de manera individual.

motivación adecuada a los destinatarios, interacción de medios).	Contar con al menos 70% de aciertos por alumno, de los cuestionarios elaborados con base en las preguntas emitidas a través el buzón de dudas.	Encuesta estructurada a los estudiantes.	Respuestas medibles sobre la pertinencia de los cuestionarios y el efecto positivo o negativo que detectaron con su implementación.
	Lograr al menos tres participaciones por estudiante, en cada uno de los foros empleados durante el curso.	Observación externa.	Guías de observación en donde se identifique claramente el efecto positivo o negativo del estímulo motivacional con puntuación extra en el uso de los foros.
	Puntuación de al menos 70% del total de aciertos de cada evaluación, por estudiante.	Pruebas: Pre y Postest.	Respuestas cuantificables que den cuenta del avance en porcentaje entre el test inicial y el final.
	Mantener un 0 - 10% en la deserción de los estudiantes durante y hasta el final del curso.	Entrevista no estructurada a los directivos responsables del departamento de Filosofía.	Respuestas que den cuenta de la percepción de los responsables del departamento de filosofía en relación con el porcentaje de deserción.

Tecnológico (Facilidad de uso)	Lograr al menos un 80% en el uso de los estudiantes del buzón de dudas propuesto para la clase.	Encuesta.	Respuestas medibles sobre la experiencia de los estudiantes durante el uso del buzón de dudas y la eficacia percibida.
--	---	-----------	--

Fuente: Elaboración propia

La evaluación educativa puede ser entendida como una fase de control, cuyo objetivo es el análisis de los resultados del aprendizaje obtenido por los estudiantes, a través de pruebas de diversos tipos. Se centra en proporcionar información para orientar, regular y mejorar cualquier proceso educativo. Así pues, la evaluación es un elemento importante en los ambientes de aprendizaje, y la evaluación del aprendizaje en línea requiere de la “investigación y prueba de nuevos enfoques y modelos y la confirmación de la funcionalidad de los proyectos ya existentes, sobre su eficacia para evaluar el aprendizaje logrado por el estudiante virtual” (Capacho, 2011 p. 198).

3.6 Programación de la propuesta de mejora

En la siguiente tabla se especifican los recursos necesarios para llevar a cabo el ejercicio de intervención educativa que se propone, de acuerdo con las actividades a desarrollar en cada fase de la intervención:

Tabla 5. Actividades y recursos requeridos (materiales, tecnológicos y humanos)

Actividad	Recursos requeridos		
	Materiales	Tecnológicos	Económicos
Preparación de la intervención			
Elaboración de estrategias de intervención			
Investigación y selección de documentos			
Elaboración de cuestionarios, exámenes y actividades			Costos aproximados en pesos mexicanos
Elaboración de instrumentos de evaluación			
Diseño y elaboración de guías de observación	Papel (bond tamaño carta)	Computadora, internet, impresora	Papel: \$85.50
Diseño y elaboración de encuestas	plumas (tinta negra)		Plumas: \$45.00
Diseño y elaboración de test			
Diseño y elaboración de entrevistas			
Solicitud de permisos y aprobación			
Elaboración de permisos y formatos requeridos			
Ingreso de permisos y convenios en las instancias responsables			
Ejecución de la intervención			

Puesta en práctica de las estrategias de intervención	Archivos electrónicos	Computadora, internet, plataforma Moodle	No aplica
Curso virtual			
Evaluación de la intervención			
Recopilación de información	Archivos electrónicos	Computadora, internet, correo electrónico, plataforma Moodle	No aplica (uso de papel contemplado al inicio)
Aplicación de instrumentos de recogida de datos a los alumnos			
Aplicación de entrevistas a los directivos responsables del Departamento de Filosofía	Entrevista impresa		
Análisis y socialización de la información			
Procesamiento y análisis de la información recolectada	Archivos electrónicos, hojas de papel	Computadora, internet, impresora	No aplica (uso de papel contemplado al inicio)
Realización de contrastes y comparaciones			
Identificación de relaciones entre variables			
Elaboración de hipótesis			
Redacción de hallazgos			
Presentación de resultados ante las instancias responsables			

Fuente: Elaboración propia

Cronograma de la propuesta de mejora

Se propone a continuación la ruta crítica para llevar a cabo las cuatro fases de la intervención educativa

Actividad	Tiempo	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5				Mes 6				Mes 7				Mes 8			
		S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Preparación de la intervención																																	
Elaboración de estrategias de intervención																																	
Investigación y selección de documentos	2 semanas	■	■																														
Elaboración de cuestionarios, exámenes y	2 semanas	■	■																														
Elaboración de instrumentos de evaluación																																	
Diseño y elaboración de guías de observación	2 semanas		■	■																													
Diseño y elaboración de encuestas			■	■																													
Diseño y elaboración de test			■	■																													
Diseño y elaboración de entrevistas			■	■																													
Solicitud de permisos y aprobación																																	
Elaboración de permisos y formatos requeridos	1 semana																																
Ingreso de permisos y convenios en las instancias responsables	3 semanas																																
Ejecución de la intervención																																	
Puesta en práctica de las estrategias de intervención																																	
Curso virtual	17 semanas																																
Evaluación de la intervención																																	
Recopilación de información																																	
Aplicación de instrumentos de recogida de datos a los alumnos	1 semana																																
Aplicación de entrevistas a los directivos responsables del Departamento de Filosofía	1 semana																																
Análisis y socialización de la información																																	
Procesamiento y análisis de la información recolectada																																	
Realización de contrastes y comparaciones	1 semana																																
Identificación de relaciones entre variables	1 semana																																
Elaboración de hipótesis	1 semana																																
Redacción de hallazgos	2 semanas																																
Presentación de resultados ante las instancias responsables	1 semana																																

4. Consideraciones finales

La propuesta de intervención aquí presentada, se enfocó en generar reflexiones de mejora puntuales de un curso en concreto, sin embargo, es probable que, de llevarse a cabo, y de acuerdo con los resultados que se obtengan, resulte provechoso implementarse en más cursos que presenten problemáticas similares. Esta propuesta de intervención educativa está planeada para desarrollarse en su totalidad en no más de ocho meses, incluido el tiempo en que transcurre un calendario escolar, y es susceptible de ponerse en acción -si las instancias educativas correspondientes lo avalan- a partir del siguiente ciclo escolar.

Posibles riesgos

Todo proyecto educativo conlleva posibles riesgos que entorpezcan o se interpongan en una realización exitosa; la propuesta aquí presentada no está exenta de ellos. Se enlistan a continuación los principales riesgos detectados:

- Un riesgo desafortunado sería que la solicitud de convenio para la creación del Programa de acompañamiento y colaboración para el docente de cursos virtuales, no pueda suscribirse como Servicio Social.
- Otro riesgo asociado con el Programa de acompañamiento para Servicio Social, sería que ningún estudiante o egresado de una Licenciatura en Desarrollo Educativo del Sistema de Educación Virtual estuviera interesado en participar.

- De la misma manera, sería un riesgo que el estudiante o egresado que sí se interese en participar del programa de Servicio Social, concluyera con sus horas requeridas para liberarlo antes de que el calendario escolar termine, abandonando al docente y su curso virtual antes del final de semestre, entorpeciendo con ello el desarrollo satisfactorio de la clase.
- Y por supuesto, el mayor riesgo con el que la propuesta puede enfrentarse es que a pesar de las estrategias de comunicación y acompañamiento sugeridas, la desmotivación y deserción de los estudiantes no disminuya.

Sobre la experiencia y aprendizaje adquiridos a partir de la realización de la propuesta de mejora

En primer lugar me gustaría hacer una recomendación, que de alguna manera aporta también parte a mis conclusiones, y es que considero que lo ideal para llevar a cabo una propuesta de intervención educativa en un curso virtual, es ser uno mismo el responsable de la labor de enseñanza directamente, o en su defecto, tener real injerencia en las decisiones que deban tomarse para llevar a cabo la intervención, pues de esa manera existe mayor posibilidad de poner en práctica las estrategias determinadas para solventar una problemática dada, y ser capaz de evaluar el impacto obtenido, así como los posibles cambios por realizar en dicha intervención.

Como experiencia personal, debo resaltar que, si estudiar en la virtualidad, cuando no es el método de estudio usado tradicionalmente, es en sí una actividad complicada, proponer una

intervención a un curso que no es propio, implica más complicaciones aún. En mi caso, por ejemplo, ha dificultado definir de manera específica las dimensiones por intervenir; la propuesta que he ofrecido corre el riesgo de no dejar en claro el objetivo perseguido, el cual básicamente se trata de desarrollar actividades centradas en la interacción y mediación educativa, en la búsqueda de mejorar la motivación de los estudiantes en su participación de un curso virtual. Las estrategias aquí propuestas, buscan mantener un grado de motivación sostenido, en donde la interacción entre los estudiantes desempeña un papel importante para su logro, así como utilizar alternativas tecnológicas para la mediación del profesor con su grupo.

Finalmente, y de manera personal, me gustaría expresar el gran aprendizaje que he obtenido gracias no sólo al desarrollar la propuesta de intervención, sino al cursar el posgrado en su totalidad. Aunque no soy docente de profesión en este momento, tengo la certeza de que ahora poseo las herramientas necesarias para asesorar a un docente que comience a incursionar en el mundo de la enseñanza en ambientes virtuales o, incluso yo misma impartir uno, si en un momento dado tengo la fortuna de encontrarme ante esa situación. Por mi parte, puedo asegurar que la riqueza de conocimientos adquiridos en este tiempo, me han ayudado a comprender mejor los procesos cognitivos del ser humano en los diversos ambientes, y con ello entender, asimismo, mis propios procesos de aprendizaje.

Referencias

- Agut Nieto, S., Peris Pichastor, R., Grandío Botella, A. & Lozano Nomdedeu, F. A. (2011). Presencia social en entornos virtuales de aprendizaje: Adaptación al español de la Networked Minds Social Presence Measure. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43(2), 279-288. ISSN: 0120-0534. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80521287006>
- Álvarez, M. C. G., & González, L. (2015) Técnicas de motivación en cursos virtuales de introducción a programación: caso Universidad de Medellín-Colombia. Recuperado de: <http://www.tise.cl/volumen11/TISE2015/644-649.pdf>
- Avelar Álvarez, M. E. (2019). Informe de actividades 2018. Universidad de Guadalajara. Guadalajara, México. Recuperado de: http://www.udgvirtual.udg.mx/sites/default/files/informe_2018udgvirtual.pdf
- Barbera, E., Badia, A., Colomina, R., Coll, C., Espasa, A., De Gispert, I., & Onrubia, J. (2004). Pautas para el análisis de la intervención en entornos de aprendizaje virtual: dimensiones relevantes e instrumentos de evaluación. Recuperado de: http://www.uoc.edu/in3/resultats/documents/edus/informe_EDUS_UB.pdf
- Cabero Almenara, J., & Llorente Cejudo, M. D. C. (2007). La interacción en el aprendizaje en red: uso de herramientas, elementos de análisis y posibilidades educativas. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10 (2), 97-123. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/995/912>

Cabero Almenara, J., & Llorente Cejudo, M. del C. (2007). Propuestas de colaboración en educación a distancia y tecnologías para el aprendizaje. *Eduotec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*. Recuperado de:

<https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/492>

Capacho, J. (2011). Evaluación del aprendizaje en espacios virtuales: Tic. Bogotá: Ecoe Ediciones (pp.158-208).

CEIP Ntra. Sra. de la Esperanza (Enero 16, 2015) Cómo crear y compartir documentos en Google Docs/Drive. Recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=toX3pDKQGfU>

CUCSH. (1997-2012). Presentación. Guadalajara, México. Recuperado de

<http://www.cucsh.udg.mx/presentacion>

Cuervo, D. P. L. (s.f.) Mediación en entornos virtuales de aprendizaje. Análisis de las estrategias metacognoscitivas y de las herramientas comunicacionales. Recuperado de:

<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/997/1/Mediación%20en%20entornos%20virtuales%20de%20aprendizaje.pdf>

Duart, J. M. (2000). Aprender sin distancias. *Nueva Revista*, 70, 146-152. Recuperado de:

<https://www.nuevarevista.net/destacados/aprender-sin-distancias/>

Escobar Marulanda, C.; Marín Lopera, G. & Valderrama Muñoz, A. (2012) Metodología para propiciar la motivación en un entorno de enseñanza y de aprendizaje virtual, Proyecto de investigación realizado por el ingeniero Alejandro Escobar Marulanda,

para optar al título de Magister en Ingeniería en la Universidad de Antioquia,

Colombia. Recuperado de:

<http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/4011/1/VE14.197.pdf>

Guevara Bazán, I. A. (2011) La interacción en el aprendizaje. Revista de divulgación científica y tecnológica de la universidad veracruzana. Vol. XXIV, Núm. 1,

Recuperado de:

<https://www.uv.mx/cienciahombre/revistae/vol24num1/articulos/interaccion/>

Gutiérrez, J. L. G. (2008). Factores críticos del e-learning: diseño y tutorización de procesos de enseñanza-aprendizaje colaborativos. Cuadernos de Trabajo Social, 21, 263-283. Recuperado de:

<https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/viewFile/CUTS0808110263A/7533>

Hickman, C. J., Bielema, C., & Gunderson, M. (2006). Challenges in the design, development, and delivery of online assessment and evaluation. Online Assessment and Measurements: Foundations and Challenges, 132-181.

Martín Izard, J. (2001). Enseñanza de procesos de pensamiento: metodología, metacognición y transferencias. RELIEVE, vol. 7, n. 2. Recuperado de:

<https://mobiroderic.uv.es/bitstream/handle/10550/43868/4443.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Menéndez Vega, C. (2012). Mediadores y mediadoras del aprendizaje. Competencias docentes en los entornos virtuales de aprendizaje. Revista Iberoamericana de

Educación, 60, p.p. 39-50. Recuperado de:

<https://rieoei.org/historico/documentos/rie60a02.pdf>

Monllor-Satoca, D., Guijarro, N., Lana-Villarreal, T., Bonete, P., & Gómez, R. (s.f.)

Coordinación docente en las asignaturas de Química Física: la figura del “Asistente en Docencia” (AD). Recuperado de:

http://www.usfx.bo/nueva/vicerrectorado/citas/TECNOLOGICAS_20/Ingenieria%20Quimica/23.pdf

Morales, J. (Febrero 19, 2014) Videoconferencia paso a paso - Google Hangouts.

Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=k7qXZN6fQcA>

Navarro, F.G (2006). Evaluación de la motivación en un curso en línea. En Hernández, S.

C. (2006) Procesos educativos y de investigación en la virtualidad (pp. 193-236)

Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara.

Nolasco Salcedo, M. (Noviembre 01, 2013). Entorno virtual de aprendizaje y cursos en

línea: Los profesores como factor central. Revista digital universitaria, Vol. 14,

Núm. 11, 1-15. Octubre 26, 2016. Recuperado de:

<http://www.revista.unam.mx/vol.14/num11/art49/>

Pérez Alcalá, M. S. (2010). La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje. Apertura, 1, p. 34-47. Recuperado de:

<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/15/18>

Pintrich, P. y García, T. (1991). Assessing students motivation and learning strategies the motivated strategies for learning questionnaire, ponencia presentada en la Annual

Meeting of the American Educational Research Association. (ERIC ED 383770).

Recuperado de

http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2/content_storage_01/0000000b/80/26/c0/12.pdf

Pintrich, P. y Shunk, H. (2006). Motivación en contextos educativos: teoría, investigación y aplicaciones, (2a. ed.). Madrid: Prentice-Hall. Recuperado de:

<https://www.worldcat.org/title/motivacion-en-contextos-educativos-teoria-investigacion-y-aplicaciones/oclc/76855886>

Ponce, María Enriqueta (2016). La autogestión para el aprendizaje en estudiantes de ambientes mediados por tecnología. Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa, 7(12). Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5534/553458153013>

Priego, R. G., & Peralta, A. G. (2016). ¿Cómo mejorar la calidad, la motivación y el compromiso estudiantil en la educación virtual? Campus Virtuales, 5(1), 74-82.

Recuperado de:

<http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/viewFile/116/105>

Programa de Aprendizaje en Línea (PAL) (Mayo 17, 2017) ¿Cómo participar en un foro Moodle? Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=1K3tByA79KU>

Quintana, A. y Montgomery, W. (Eds.) (2006). Psicología: Tópicos de actualidad. Lima: UNMSM. Recuperado de:

<http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/3634305-Metodologia-de-Investigacion-Cualitativa-A-Quintana.pdf>

Rectoría General. (2001-2007). Modelo Educativo Siglo 21. México: Universidad de Guadalajara. Recuperado de:

http://www.udg.mx/sites/default/files/modelo_Educativo_siglo_21_UDG.pdf

Reyes, N. (2014). Motivación del estudiante y los entornos virtuales de aprendizaje.

Octubre 31, 2016, de XIV Encuentro internacional Virtual Educa. p. 1-13

Recuperado de:

<https://repositorial.cuaieed.unam.mx:8443/xmlui/handle/20.500.12579/3812>

Ribes, E. y Varela, J. (1994). Evaluación interactiva del comportamiento inteligente:

desarrollo de una metodología computacional. Revista mexicana de análisis de la

conducta, 20 (1), P.p. 83-97. Recuperado de: [http://rmac-mx.org/evaluacion-](http://rmac-mx.org/evaluacion-interactiva-del-comportamiento-inteligente-desarrollo-de-una-metodologia-computacional/)

[interactiva-del-comportamiento-inteligente-desarrollo-de-una-metodologia-computacional/](http://rmac-mx.org/evaluacion-interactiva-del-comportamiento-inteligente-desarrollo-de-una-metodologia-computacional/)

Rinaudo, M. C., de la Barrera, M. L., & Donolo, D. (2006). Motivación para el aprendizaje en alumnos universitarios. Revista electrónica de motivación y emoción, 9(22), 1-19.

<http://reme.uji.es/articulos/numero22/article2/num%2022%20article%202%20ArticMotivparaREME.PDF>

Rodríguez, A., Sánchez Álvarez, M. S., & Rojas de Chirinos, B. (2008). La mediación, el acompañamiento y el aprendizaje individual. Investigación y Postgrado, 23(2), 349-381. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65815752013>

Rojas de Chirinos, B.; Sánchez Álvarez, M. S. & Rodríguez, A. (2008). La mediación, el acompañamiento y el aprendizaje individual. Investigación y Postgrado, Mayo-

Agosto, 349-381. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65815752013>

San Nicolás, M. B., Vargas, E., & Moreira, M. (2013). Competencias digitales del profesorado y alumnado en el desarrollo de la docencia virtual. El caso de la universidad de la laguna. *Revista Historia De La Educación Latinoamericana*, 14(19). Recuperado de:

https://revistas.uptc.edu.co/index.php/historia_educacion_latinoamericana/article/view/1993

SEMS. (2018). Informe de actividades 2018. Universidad de Guadalajara. Guadalajara, México. Recuperado de:

http://sems.udg.mx/sites/default/files/6toInforme2018/SEXTO_INFORME2018_03_ESTADISTICO.pdf

SBVE1956 (Marzo 13, 2013) open office writer básico. Recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=1kt2Mb30avE>

Sotelo, M., Vales, J., & Serrano, D. (2007). Perfil motivacional de estudiantes que cursan materias en modalidad virtual-presencial y su relación con el rendimiento académico. In X Congreso Nacional de Investigación Educativa: Área Entornos Virtuales de Aprendizaje. P.p. 1-11, Recuperado de:

http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_07/ponencias/1120-F.pdf

Universidad de Guadalajara (UdeG) (s.f.) Licenciatura en Desarrollo Educativo, Perfil de egreso. Recuperado de: <https://www.udgvirtual.udg.mx/lde#>

Universidad de Guadalajara (UdeG) (1997-2019). Presentación. Guadalajara, México.

Recuperado de <http://www.udg.mx/es/nuestra/presentacion>

Universidad de Guadalajara (UdeG) (2014) Reglamento General para la Prestación de

Servicio Social. Recuperado de:

<http://www.secgral.udg.mx/sites/archivos/normatividad/general/ReglamentogPdeLS.pdf>

Vargas, K., Yana, M., Pérez, K., Chura, W., & Alanoca, R. (2020). Aprendizaje

colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. Revista Innova Educación, 2(2), 363-379. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.009>

Wix blog (2015) 5 Ejemplos Sensacionales De Páginas Web Creadas Con La Plantilla Wix

de Entrenador Personal. Recuperado de: <https://es.wix.com/blog/2015/12/5-ejemplos-sensacionales-de-paginas-web-creadas-con-la-plantilla-wix-de-entrenador-personal/>

Zimmerman, J. (1999). “Auto-eficacia y desarrollo educativo”, en A. Bandura (Ed.), Auto-

eficacia: como afrontamos los cambios de la sociedad actual. España: Desclée De Brouwer

Anexos

Anexo 1

Encuesta

Esta encuesta es anónima y personal, dirigida a los estudiantes de la Licenciatura en Filosofía del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, tiene como finalidad determinar el grado de aceptación con que cuentan los cursos virtuales como parte del programa académico del Centro.

Cabe mencionar que la información aquí recabada responde a un interés exclusivamente académico, por lo que se mantendrá una estricta confidencialidad de los datos personales que se otorguen, lo anterior de conformidad con el Manual of the American Psychological Association.

Instrucciones

Por favor conteste con la mayor transparencia y veracidad posible a las diversas preguntas del cuestionario.

Información académica personal

Edad

- 17 a 20 años
- 21 a 24 años
- 25 o más

¿Qué semestre de la Licenciatura cursas actualmente?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

Opina sobre los cursos virtuales

1. ¿Habías tenido anteriormente un curso virtual?
 - Sí
 - No

2. Si tienes oportunidad de elegir entre cursar una clase virtual o un presencial ¿cuál prefieres?
 - Virtual
 - Presencial

3. ¿Consideras que hay elementos que hace falta incorporar a tu actual curso virtual para facilitar tu estudio?
 - Sí
 - No

4. ¿Te gustaría modificar algún elemento de tu curso virtual?
 - Sí
 - No

5. Selecciona el elemento o elementos que modificarías en tu curso virtual si tuvieras la oportunidad
 - Metodología
 - Diseño de plataforma
 - Actividades
 - Foros de opinión
 - Ninguno

Opina sobre el curso actual

Donde 1 es deficiente y 5 excelente

6. Consideras que la organización del curso ha sido:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

7. Consideras que la calidad de los contenidos ha sido

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

8. Consideras que la pertinencia y utilidad de las actividades de clase han sido:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Opina sobre tu participación en el curso actual

Donde 1 es deficiente y 5 excelente

9. Considero que mi motivación durante el curso ha sido:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

10. Considero que mi participación ha sido

- 1
- 2
- 3

- 4
- 5

11. Considero que mi asimilación de los conceptos más relevantes ha sido:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

12. Hasta el momento qué es lo que más te ha gustado del curso

- Los textos de apoyo
- Los temas de la clase
- Límites de tiempo para entregar tareas
- Las facilidades para alternar trabajo y estudio

13. Hasta el momento qué es lo que menos te ha gustado del curso

- Los textos de apoyo
- Los temas de la clase
- Límites de tiempo para entregar tareas
- Las facilidades para alternar trabajo y estudio

Anexo 2

Cuestionario

Este cuestionario es individual, dirigido a los estudiantes de la clase de Ética y Gestión de la Práctica profesional, de la Licenciatura en Filosofía del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades, tiene como finalidad determinar la percepción de eficacia y funcionalidad que los estudiantes tienen, acerca del uso de los Foros de opinión del curso virtual, como parte del programa académico del Centro.

Cabe mencionar que la información aquí recabada responde a un interés exclusivamente académico, por lo que se mantendrá una estricta confidencialidad de los datos personales que se otorguen, lo anterior de conformidad con el Manual of the American Psychological Association.

Instrucciones

Por favor contesta con la mayor honestidad y veracidad posible a las diversas preguntas del cuestionario y haz un breve desarrollo cuando se te solicite aclarar alguna respuesta específica.

1. ¿Habías participado con anterioridad en foros de discusión virtuales?
 - Sí
 - No

2. ¿Te ha gustado participar en los foros de la clase?
 - Sí
 - No
 - ¿Por qué?

3. ¿Crees que es igual participar en un foro virtual que emitir tu opinión en una clase presencial?
 - Sí
 - No
 - ¿Por qué?

4. ¿Consideras que afecta de manera positiva o negativa en tu desempeño escolar, el uso de foros de opinión en la clase?

- Positiva
 - Negativa
 - Igual
5. ¿Piensas que usar los foros de opinión en el curso virtual ha mejorado en algún aspecto tu experiencia escolar?
- Sí
 - No
6. ¿Recomendarías a alguien tomar alguna clase virtual?
7. ¿Recomendarías a otra persona usar los foros de opinión no sólo de la clase, sino de cualquier otra plataforma o recurso en Internet? (blogs, redes sociales, páginas de divulgación)
- Sí
 - No
8. Si pudieras modificar algo en el uso que se da a los foros de opinión de la clase, ¿qué sería?
- Estrategias de discusión
 - Cantidad de participaciones individuales
 - Tiempo límite destinado
9. ¿Consideras que la comunicación con tu profesora ha sido suficiente y adecuada?)
- Si
 - No
10. ¿Te gustaría que la comunicación directa con tu profesora fuera diferente?
11. ¿Consideras que tu comunicación en el curso virtual con tus compañeros es satisfactoria?

Anexo 3

Guías de observación de elaboración personal

Guía de observación 1

Grupal

Variables a observar en la participación grupal de los estudiantes en los foros, considerando la siguiente escala:

1. Pésimo.
2. Insuficiente.
3. Suficiente
4. Excede mis expectativas.

No	Comportamiento a evaluar	Unidad 1	Unidad 2	Unidad 3	Unidad 4	Observaciones
1	Transmiten ideas de forma clara y concreta					
2	Enfoca sus comentarios al tema abordado					
3	Comparten su experiencia centrándose en el tema					
4	Reciben retroalimentación en su participación y la aprovechan					
5	Demuestran un ambiente de entusiasmo por la participación					

Guía de observación 2

Individual

VARIABLES A OBSERVAR EN LA EVOLUCIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR EN LAS HABILIDADES DISCURSIVAS Y ESCRITAS, INDIVIDUALES, DE LOS PARTICIPANTES, CONSIDERANDO LA SIGUIENTE ESCALA:

1. Pésimo
2. Regular
3. Suficiente
4. Notable

Nombre:		Desempeño escolar				
No.	Comportamiento a evaluar	Unidad	Unidad	Unidad	Unidad	Observaciones
		1	2	3	4	
1	Transmiten ideas de forma clara y concreta en las actividades que entrega por escrito					
2	Es notoria la comprensión del tema por la manera de abordar sus ideas					
3	Demuestra aprovechamiento de la retroalimentación otorgada a sus actividades					
4	Demuestra una evolución discursiva en la redacción de las actividades escritas					

Guía de observación 3

Individual

Acciones a evaluar en el uso correcto de los foros de opinión por alumno y por unidad:

Nombre				
Unidad				
No.	Acción	Registro		Observaciones
		Sí	No	
1	Su participación en los foros es puntual			
2	Participa constantemente en los foros de la unidad			
3	Su participación es pertinente con los objetivos de la unidad			
4	Su participación es respetuosa de las opiniones de los demás compañeros			
5	Su participación motiva a los demás compañeros a entablar una discusión ordenada y colaborativa			

Anexo 4

Programa de la asignatura



Departamento de filosofía, CUCSH, U de G
Ciclo escolar 2017-B



NOMBRE:	Ética y gestión de la práctica profesional
NIVEL DE FORMACIÓN:	Licenciatura
CLAVE DE LA U. DE APREDIZAJE:	LT190
TIPO DE ASIGNATURA:	Curso virtual
NÚMERO DE CRÉDITOS:	6
CARGA HORARIA:	60 horas

Descripción

El presente curso pretende que los alumnos reflexionen, analicen y pongan en práctica los valores más importantes que regulan un desempeño profesional adecuado. Lo anterior considerando la sociedad actual con grandes y profundas transformaciones, que traen consigo importantes contradicciones tales como los avances en las condiciones de vida con la marginación y pobreza de las mayorías, el impresionante desarrollo científico y tecnológico, daños irreversibles del medio ambiente, sistemas políticos más cuestionados, una arraigada corrupción, un marco cada vez más diverso y multicultural, el recrudecimiento de la xenofobia y la intolerancia.

Al respecto, mientras se logra un desarrollo material, la parte ética del ser humano se ha quedado al margen, y es por ello necesario que el individuo recupere la armonía consigo mismo, con la naturaleza y con las personas que lo rodean. En este sentido, los valores resultan determinantes para lograrlo.

En este contexto, la aproximación ética permitirá crear conciencia en los alumnos de la importancia que tienen los valores en su vida social, personal y profesional. Para ello, se brindarán los elementos teóricos y prácticos que les facilitará un desempeño íntegro en el ejercicio de su profesión, así como en sus relaciones con el medio ambiente y con los demás.

Competencias del curso

1. Garantizar la adquisición de habilidades básicas que permitan al estudiante llevar a cabo el análisis de juicios valóricos y la reflexión ética.
2. Formar a los estudiantes universitarios en materia de la ética que subyace y que actúa como mediador en el ejercicio de una profesión específica.

Objetivos específicos

1. Reconocer y apropiarse de un léxico ético fundamental que le permita reconocer conceptos tales como profesión, ética, conciencia moral, juicio moral, discernimiento, conciencia, etcétera.
2. Destacar la importancia de la dimensión ética en el quehacer profesional y en la construcción de una sociedad más justa.

3. Generar procesos para la toma de decisiones de acuerdo con la ética inherente a cada una de las profesiones.
4. Establecer los fundamentos y principios de la conducta moral y su proyección en la vida personal y profesional.

Metodología

- Discusión y desarrollo de temas en la plataforma virtual.
- Lecturas, videos, ejercicios de reflexión y análisis, y discusión en foros de opinión.
- Trabajos individuales y/o grupales en donde se desarrolle, se analice y se profundice algún tema específico.
- Elaboración de un trabajo final.

Evaluación del aprendizaje

Para evaluar el aprendizaje de los contenidos vistos en las clases virtuales, y el logro de los objetivos del programa, se realizarán las estrategias evaluativas que a continuación se detallan:

- 1. Ensayos y trabajos sobre temas específicos 60%
- 2. Participación en los foros 20%
- 3. Trabajo final integrador 20%

Lineamientos generales de evaluación y acreditación

Todos los productos de cada unidad serán evaluados y tendrán un valor numérico en la calificación final. Los trabajos deberán ser entregados en la fecha asignada y en la plataforma designada. No se admitirán entregas extemporáneas de los trabajos.

Los textos deberán cumplir con:

- Buena ortografía,
- Clara redacción y presentación adecuada,
- Requisitos propios de cada trabajo según se señale en las instrucciones.

Los trabajos que se presentan en el curso tienen que ser completamente de la autoría del alumno. El alumno que incurra en plagio no se considerará como actividad válida. Se considera plagio cuando un alumno toma una obra completa, o parte de la misma, sin citar la fuente exacta.

Contenido del programa

Unidad 1. Fundamentos de la ética.

Objetivo: Adquirir y aplicar conocimientos generales de ética, filosofía, derechos humanos e igualdad, para definir las bases donde las profesiones se desarrollan, su importancia y alcances en la construcción de la realidad.

Contenido

1. Los fundamentos de la ética

2. Relación ética y demás ciencias
3. Las éticas aplicadas
4. Ética de las profesiones
5. Historia y desarrollo de las profesiones
6. La importancia de las prácticas profesionales en la formación universitaria
7. La filosofía y las profesiones
8. Ética y su relación con otras disciplinas

Unidad 2. Los colegios y las profesiones.

Objetivo: Desarrollar habilidades de crítica y reflexión en cuanto a las profesiones dentro de los sectores sociales y productivos actuales; sus problemas y dilemas éticos, relativos a los derechos humanos, la justicia y la igualdad.

Contenido

1. Ética Universitaria
2. Deontología cuál es su ética
3. El por qué y para qué de un código deontológico
4. Colegios profesionales y códigos deontológicos
5. Análisis sobre la propuesta para establecer en México la colegiación y la certificación obligatorias
6. Código ético del estudiante

Unidad 3. Innovación Educativa.

Objetivo: Adquirir conocimientos y herramientas para reflexionar y crear posibles nuevas directrices en la formación de los profesionales y su papel frente a los nuevos retos en ambientes tecnológicos, políticos y sociales.

Contenido

1. Fomento a la educación
2. Educación Superior en EUA
3. Sistema educativo en México
4. Las profesiones del futuro

Unidad 4. Ética y sociedad.

Objetivo: Analizar los principales fenómenos sociales actuales, para reflexionar y definir el papel de las profesiones frente a estos hechos y su contribución a la justicia, los derechos humanos y la igualdad.

Contenido

1. Los dilemas de la ética contemporánea
2. Tecnologías médicas
3. Libertad y tolerancia
4. Diferencias de género en ambientes profesionales y productivos.
5. La mujer y las actividades productivas en el tiempo.
6. Femicidio y violencia.

7. Las redes sociales, la mentira y la manipulación

8. Bullying y Mobbing

Estrategias y herramientas para el curso

- Foros de discusión: Cada estudiante debe tener una participación y comentar al menos las aportaciones de tres compañeros.
- Blog de difusión: Los blogs tienen las características de ser sitios fáciles de gestionar, con una identidad personal, una temática concreta, una actualización más o menos frecuente de sus contenidos y dar la posibilidad de participar a otros usuarios con sus comentarios.

Herramientas virtuales

- Plataforma MoodleCUCSH
- Blog: <http://laeticaprofesional.tumblr.com/>
- Facebook: <https://www.facebook.com/%C3%89tica-y-Gesti%C3%B3n-de-la-Pr%C3%A1ctica-Profesional-873394339343005/>
- Email: eticaygestionprofesional@gmail.com

Actividades

Las actividades en las que debe entregarse un producto específico (ensayo, mapa mental, diagrama, entre otros) deberán tener bibliografía específica de manera individual y deberá entregarse en las fechas estipuladas.

Trabajo final

El trabajo final, debe ser la evidencia del aprovechamiento y conocimiento construido a lo largo del curso. Deberá cumplir con los mismos criterios de entrega que las actividades individuales.