



**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**

---

SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE EN AMBIENTES VIRTUALES

**Desarrollo de la competencia a lectora en Inglés a través del aprendizaje combinado: propuesta de diseño instruccional con *Google Classroom* para estudiantes de bachillerato**

PRESENTA

**NANCY ERIKA URIBE RUIZ**

DRA. INNA ARTEMOVA  
DIRECTORA

DRA. LAURA REBECA MATEOS MORFIN  
CODIRECTORA



# ÍNDICE

1. Introducción .....	4
2. Planteamiento de la propuesta .....	6
3. Estado del arte .....	9
4. Marco Teórico .....	16
4.1 Ambientes Virtuales de Aprendizaje .....	16
4.2. Aprendizaje combinado .....	19
4.3. Paradigma Sociocultural. ....	20
4.4. Google Classroom .....	24
4.5. Competencia lectora .....	27
4.6. Marco Común Europeo de Referencia y los requisitos al nivel A1 .....	29
5. Metodología .....	34
5.1 Objetivo general y Objetivos secundarios. ....	34
5.2 Perfil del estudiante .....	36
5.3 Primer instrumento. Diagnóstico de la competencia lectora (reading A1).....	37
5.3.1 Diseño del primer instrumento y procedimiento. ....	39
5.3.2 Dimensiones y Formato del instrumento. ....	40
5.4 Segundo instrumento. Diagnóstico de los criterios del uso tecnológico y aceptación de la herramienta Google Classroom. ....	40
5.4.1 Diseño del segundo instrumento y procedimiento. ....	41
5.4.2. Dimensiones y formato del instrumento .....	41
5.5 Análisis de los datos .....	44
5.5.1 Análisis de los datos del primer instrumento .....	44
5.5.2. Análisis de los datos del segundo instrumento.....	49
6. Propuesta de mejora .....	62
6.1. Diseño instruccional .....	64
6.1.1 Conclusiones .....	72
7. Referencias.....	74
8. Anexos .....	80

## Índice de tablas y figuras

Tabla 1.Habilidad lectora a Nivel A 1. ....	31
Tabla 2.Esquema de dimensiones tecnológicas. Fuente: Elaboración propia. ....	43
Figura 1. Género.....	44
Figura 2. Edad. ....	44
Figura 3. Comprensión del texto. Lectura para orientación. ....	45
Figura 4. Lectura para orientación.....	46
Figura 5. Lectura para información y argumento .....	47
Gráfica 6.Resultados generales.....	49
Figura 7. Relación de los dispositivos electrónicos que cuentan los estudiantes. ....	49
Figura 8. Acceso a Google Classroom en diferentes dispositivos.....	50
Figura 9. Lugares de acceso a internet.....	50
Figura 10. Experiencia en el uso de herramientas tecnológicas .....	51
Figura 11. Uso de la tecnología enfocada a actividades escolares. ....	51
Figura 12. Frecuencia con que los estudiantes navegan por internet. ....	52
Figura 13. Tiempo de uso Google Classroom. ....	53
Figura 14. Implementación de herramientas tecnológicas en el aprovechamiento del aprendizaje...53	
Figura 15. El estudiante sabe utilizar la aplicación Google Classroom .....	54
Figura 16. Utilidad de Google Classroom para realizar actividades escolares. ....	55
Figura 19.Importancia de aprender inglés. ....	57
Figura 20. Motivación para aprender inglés. ....	58
Fuente: Elaboración propia.....	58
Figura 21. Habilidad de comprensión lectora del idioma .....	58
Figura 22. Utilidad del aprendizaje de inglés. ....	59

## 1. Introducción

El progreso acelerado de la tecnología ha impactado a las personas en todos los aspectos de su vida, revolucionando las áreas de información y comunicación dirigidas a los aspectos culturales e interdisciplinarios, permitiendo así el enriquecimiento de las mismas (Richard & Bohlke, 2012).

Según Silvio (2000), alrededor del mundo, los cambios tecnológicos se van desarrollando cada vez de manera más acelerada, particularmente en los aspectos educativos y el área de tecnología de información y comunicación (TIC). El mismo autor comenta que el uso de estas últimas se ha convertido en “una tendencia global en la sociedad del conocimiento y de la información, donde todos los niveles educativos se ven involucrados como parte de la mejora de los procesos de enseñanza –aprendizaje, sin excluir el nivel medio superior que es parte fundamental en educación (Silvio, 2000).

En el ámbito educativo, el implementar tecnología ha permitido hacer cambios en la enseñanza, es decir utilizar nuevos métodos que permitan, tanto a estudiantes como a profesores mejorar y aprovechar aún más la enseñanza y el aprendizaje. Por ello que Silvio (2000) comenta: “El desarrollo del concepto virtual y el uso de la Web como medio para establecer una relación enseñanza - aprendizaje ha permitido dar un salto hacia delante” (p.9). De acuerdo a Bartolomé & Grané (2004): “Aprender con el uso de la tecnología es primordial para que los alumnos desarrollen habilidades para el autoaprendizaje” (p.4). Así también, esto le permitirá a los estudiantes mejorar su desarrollo de análisis o búsqueda responsable de información, también, se busca que “los estudiantes tengan un dominio de la habilidad lectora textual, audiovisual y multimedia además de sean capaces de expresarse y comunicarse” (Bartolomé & Grané, 2004, p.4).

Sabiendo que, en el mundo se producen cada vez más conocimientos y a la vez otros se vuelven obsoletos, se hace imprescindible la difusión en el ámbito educativo, donde el modo tradicional de propagar conocimientos educativos; donde difusión y formación irá evolucionando, para que en el futuro se aproveche todo el potencial de las nuevas tecnologías de acuerdo con unas estrategias institucionales y educativas claras (Silvio, 2000).

El desarrollo tecnológico que se ha presentado en nuestro país ha permitido que se incorporen herramientas tecnológicas en las prácticas pedagógicas. En el caso particular del inglés se ha ido incrementado, lo que ha llevado a México a crear programas enfocados a la enseñanza del idioma. México ha enfrentado numerosos cambios graduales; en décadas pasadas el país ha dado pasos agigantados en lo que se refiere a desarrollo en la educación, puntualizando los últimos años en que el mayor número de jóvenes sea bilingüe; para esto, la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, en su informe, considera que el uso de las tecnologías informáticas debe adoptar el uso de ellas, de tal manera que se fomente un mayor aprovechamiento en la enseñanza aprendizaje mediada por tecnologías (*English in Latin America*, s.f.).

Con el objetivo de lograr cambios y el desarrollo de habilidades y competencias de enseñanza-aprendizaje se están incorporando plataformas tecnológicas como Google Classroom que contribuye a ampliar el conocimiento y competencias en los estudiantes con la finalidad de obtener la habilidad del idioma propuesta (*English in Latin America*, s.f.).

## 2. Planteamiento de la propuesta

En el plan de estudios elaborado para preparatorias de la Universidad Autónoma de Campeche, se menciona que la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, financiada por la UNESCO, afirma que “la educación secundaria (equivalente al Nivel Medio Superior en nuestro país) es el periodo en el que se deben detectar y consolidar los talentos en los jóvenes, así como reforzar los conocimientos adquiridos en las áreas de las lenguas, ciencias y cultura general” (Plan de estudios del nivel medio superior, 2009, p. 18). De acuerdo a lo documentado en el plan de estudios ya mencionado las evaluaciones en la unidad de aprendizaje del idioma inglés, demuestran que el progreso ha sido lento, a pesar de ello se busca avanzar con mayor rapidez. Para Cronquist & Fiszbein (2017), los países de América Latina están cambiando su perspectiva en relación al aprendizaje del idioma inglés, cambiando a un punto exclusivamente académico y a la adquisición del lenguaje como una habilidad personal, buscando estrategias que permitan alcanzar el desarrollo del aprendizaje del lengua y buscando estrategias innovadoras que contribuyan al provecho del aprendizaje del mismo (*English in Latin America*, s. f.).

Para ir a la par de la globalización actual, México ha sugerido propuestas que deberían adoptarse involucrando el uso de las TIC en el área educativa y de esta manera apoyar en el incremento y mejorar el aprendizaje de una segunda lengua (Inglés) desde el nivel básico hasta el superior, especialmente en el nivel Medio Superior, ya que es un periodo en el que se deben detectar y fortalecer los talentos en los jóvenes, así como reforzar los conocimientos adquiridos en las áreas de las lenguas. (*English in Latin America*, s. f.). Asimismo en nuestro país se han venido haciendo innumerables esfuerzos para alcanzar los niveles esperados a nivel nacional (Plan de estudios del nivel medio superior, 2009) en lo que se refiere a la enseñanza aprendizaje del Inglés, implementando programas pilotos desde años atrás e

incluyendo programas más concretos en los últimos años buscando siempre alcanzar las destrezas lingüísticas en los estudiantes (*English in Latin America*, s. f.).

En materia de educación es necesario se otorgue prioridad a la calidad y a preparar a los estudiantes para enfrentarse a un mundo en constante desarrollo de la tecnología y en particular al desarrollo de las habilidades en el aprendizaje de una lengua extranjera como el Inglés (*speaking, reading, writing, listening*) (Plan de estudios del nivel medio superior, 2009). Siendo la competencia lectora uno de los medios principales para el aprendizaje de un idioma, además de tener una gran importancia social, educativa y práctica.

Dentro del perfil de ingreso al bachillerato de la Universidad Autónoma de Campeche (UAC), se señala que el estudiante debe poseer el nivel básico en el idioma inglés, sin embargo, no en todos los casos se cumple ese requisito ya que las circunstancias educativas son variables, lo que hace que el personal docente y directivos apliquen las estrategias necesarias para mejorar el nivel del idioma.

Como parte de las estrategias en el desarrollo del conocimiento del lenguaje y elevar el nivel de dominio, se busca el uso de plataformas tecnológicas que ayuden a las prácticas pedagógicas, y formen parte de las nuevas tácticas de enseñanza – aprendizaje en la preparatoria de la UAC.

La unidad de aprendizaje de Lengua Extranjera I (Inglés) se imparte desde primer semestre del bachillerato universitario en el nivel introductorio de la preparatoria, donde se busca que el alumno desarrolle las competencias de comunicación alcanzando el nivel de dominio básico A1 al término del cuarto semestre e incipiente A2 al finalizar el bachillerato. Tomando como referencia los estándares internacionales del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) (Cambridge Assessment English, s.f.), por medio del desarrollo de las

habilidades comunicativas: “comprensión auditiva, habilidad lectora, expresión e interacción oral y expresión escrita” (Cambridge Assessment English, s.f.).

Enfocado a la asignatura de inglés y de acuerdo a los resultados obtenidos en los últimos 3 años previos a la implementación de Google Classroom, en el 2016, en la Escuela Preparatoria Lic. Ermilo Sandoval Campos, perteneciente a la Universidad Autónoma de Campeche, el 37% de los estudiantes no alcanzan los puntos suficientes para obtener la calificación mínima aprobatoria en la asignatura, aunado a que las actividades con menos puntuación obtenida fueron las de competencia lectora. Además de que muchos de los estudiantes de nuevo ingreso llegan al nivel medio superior con un nivel muy bajo o nulo. Estos datos fueron obtenidos de los archivos escolares donde se presentan los promedios por periodos de cada asignatura tomada en cada semestre y para los alumnos de nuevo ingreso (Anexo 1). Los datos se obtienen de los resultados obtenidos en los exámenes de admisión además de un sondeo durante clase.

Como parte de las estrategias de mejora en la enseñanza – aprendizaje, la Universidad Autónoma de Campeche adoptó el uso de Google Classroom como herramienta institucional para dar soporte a las clases presenciales y mejorar la calidad educativa.

Tomando en cuenta lo ya mencionado, es necesario llevar a cabo un estudio en un ambiente de aprendizaje combinado “*Blended Learning*” mediado por *Google Classroom* como apoyo para elevar la competencia lectora en la unidad de aprendizaje Inglés, que permita a los estudiantes enriquecer su proceso de aprendizaje autónomo y fortalezca la competencia de la lengua extranjera (inglés).



### 3. Estado del arte

Existen estudios e investigaciones que sustentan el trabajo en la enseñanza de lenguas extranjeras, comprensión de textos en inglés y ambientes de aprendizaje multimodales. Conforme la tecnología va adquiriendo un papel cada vez más importante en los procesos de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera, es cada vez más ineludible usar la tecnología como parte de las estrategias de aprendizaje de idiomas. Por eso, diversos autores como Arteaga (2012) hacen una revisión exhaustiva sobre el uso de las TIC en relación al aprendizaje del inglés.

En los siguientes párrafos se presentan diferentes investigaciones relacionadas con el aprendizaje del idioma inglés, en diferentes niveles educativos y mediados por tecnología.

El estudio realizado por Arteaga (2012) hace referencia a la incorporación de las TIC dentro del Programa de Fomento a las Lenguas Extranjeras (PFLE). De acuerdo a este estudio, Prato y Mendoza (citado en Arteaga, 2012) indican que los principales enfoques en la enseñanza del inglés son el enfoque de traducción gramatical, centrado solo en el aprendizaje de la traducción de textos; el enfoque funcional o comunicativo, que considera que el proceso de aprendizaje no es solo del dominio de la lengua si no de uso adecuado en propósitos de comunicación o escrita, y el enfoque audiolingual, que se caracteriza por el desarrollo de la destreza oral en el aprendizaje del idioma, donde el uso de las TIC enriquece y favorece cada uno de estos enfoques. También se considera que un gran número de estudiantes ha convivido con las TIC de una manera muy cotidiana, adaptándola ahora a su quehacer educativo de tal manera que puedan desarrollar las habilidades comunicativas López (citado por Arteaga, 2012).

El objetivo de este estudio realizado por Arteaga fue precisar la eficiencia de la integración de recursos tecnológicos en el aprendizaje del inglés, y constatar de qué manera se ven favorecidos los alumnos que los incorporan en sus procesos de adquisición de un segundo idioma en el área de fomento a las lenguas extranjeras (Arteaga, 2012).

El trabajo de campo se realizó con estudiantes de licenciatura en los meses de agosto a diciembre de 2010, inscritos en los cursos extensivos de inglés pertenecientes al PFLE (Programa de Fomento a las Lenguas Extranjeras) de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, que en ese semestre sumaron 1358. Los cuestionarios recuperados fueron 943 y se aplicaron en el aula.

En este estudio, que fue tipo encuesta se usó el cuestionario en línea como herramienta de recolección de información, fue auto-administrado y estuvo compuesto fundamentalmente por preguntas cerradas. Entre las variables estaba el nivel de inglés, el uso de las TIC, la habilidad comunicativa atendida con las TIC y una dependiente, la opinión de las TIC.

Los resultados arrojaron que el sexo femenino predominó entre quienes respondieron la encuesta, ya que 63.5 por ciento (589) fueron mujeres y el resto, hombres, que representaron 36.5 por ciento.

En cuanto a la introducción de las TIC en los cursos de inglés, se encontró que el alumno fue participante activo en la elección e introducción de este tipo de recursos en sus procesos de aprendizaje del inglés, ya que, la mayoría de los estudiantes tuvieron acercamiento a las TIC por decisión propia. Esta situación necesita ser complementada por una correcta gestión por parte de los profesores, por la gran cantidad de herramientas disponibles y las diferentes habilidades y enfoques que se atienden con cada una de ellas (Arteaga, 2012).

De acuerdo con el número de alumnos inscritos, observaron una tendencia a disminución de estudiantes conforme avanzan los niveles, esto debido a que obtienen la puntuación que les asegura los trámites de titulación. Por lo anterior, Arteaga (2012) comenta que es importante crear vínculos con universidades extranjeras para la práctica del idioma con personas nativas y reforzar los clubes de conversación con lo que favorecerá la comunicación del alumno en todos sentidos para un aprendizaje integral del inglés, además de aprovechar las tecnologías.

En otra investigación, García (2009) indagó sobre un medio que permitiera a los estudiantes de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán (UNAM) adquirir las estrategias y estructura del idioma para aprobar los exámenes de comprensión y lectura de lengua extranjera inglés ya que es un requisito de egreso en licenciatura y de ingreso a posgrado y muchos estudiantes tienen dificultad para aprobarlos. En el análisis de la situación obtuvieron la medida de los resultados en los niveles que se ofertaron en los cursos regulares de comprensión de lectura en inglés los datos revelaron que de 282 estudiantes inscritos, el 58.5% aprobó los exámenes, mientras que el 41.5% desertó o solo no aprobó (García, 2009).

Estos datos llevaron a los investigadores a realizar una intervención que fomente un mejor rendimiento del estudiante durante su proceso de aprendizaje de la habilidad lectora en inglés. Lo primero que realizaron los investigadores fue elaborar un análisis cognitivo de tareas, dicho análisis consiste en descomponer una actividad en pequeños pasos hasta llegar a la organización necesaria para la realización de una actividad (García, 2009).

Con base a lo anterior, eligieron un modelo de lectura que fuera flexible para conjuntarlo con el análisis cognitivo mencionado anteriormente. Se introdujeron tres tipos de lectura que permiten comprender información de un texto de manera global; seleccionar información y localizarla, todo esto para cumplir con el objetivo de lectura.

Después de ser validado, el modelo instruccional se probó de manera experimental, teniendo un grupo de control y otro experimental. En su observación de la media de ambos grupos, no encontraron diferencias significativas entre los grupos experimental y control. Sin embargo, en el post examen de inglés, el grupo experimental obtuvo medidas superiores al grupo control. Los resultados en esta investigación muestran que el modelo instruccional desarrolló en los alumnos un mejor empleo de estrategias utilizadas para la comprensión de textos académicos (García, 2009).

En un trabajo realizado en Servicio Nacional de Aprendizaje en Villavicencio (Colombia), por Rico Yate, J., Ramírez Montoya, M., & Bautista, S. (2016), se analizó el uso de los Recursos Educativos Abiertos (REA) como innovación educativa para desarrollar la habilidad oral del idioma inglés en un ambiente b-learning. De acuerdo a los autores el ambiente de aprendizaje se mejora con el uso de recursos educativos abiertos (REA) y tareas significativas que de acuerdo a la UNESCO (2018), los REA, “son materiales didácticos, de aprendizaje o investigación que se encuentran en el dominio público o que se publican con licencias de propiedad intelectual que facilitan su uso, adaptación y distribución gratuitos”

El uso de los REA de acuerdo a la investigación colombiana tiene como objetivos:

- “El desarrollo de los atributos de innovación cuando se fomentan competencias orales en el idioma inglés al usar REA en ambientes *blended learning*”.
- “Identificar la manera en que contribuye el uso de la tecnología educativa en el desarrollo de la competencia oral en un curso de inglés de nivel básico en un ambiente b-learning”.
- “Reconocer las estrategias innovadoras para la enseñanza del idioma inglés usando tecnología educativa como los REA”, (Rico et. al. 2016, p. 3-5).

El estudio se realizó con un grupo de 15 estudiantes de formación profesional de nivel tecnológico en la modalidad b-learning, los estudiantes trabajaron con el recurso *SpeakApps*,

esta plataforma dio a lugar que los estudiantes pudieran practicar las estrategias asignadas de manera sincrónica y asincrónica. El uso de este recurso les permitió obtener resultados de aprendizaje para el nivel básico de inglés (Rico et. al., 2016). Las técnicas de recolección de datos fueron: entrevistas, bitácoras de observación y diario de campo.

La observación evidenció que el tiempo de práctica en línea permitió el desarrollo de la competencia oral, puesto que no era posible desarrollarla de manera adecuada de manera presencial. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de practicar el idioma con otras personas, mejorar sus habilidades como comprensión auditiva, lectura y escritura (Rico et. al., 2016).

Para el análisis de los resultados realizaron la triangulación de las fuentes a partir de los datos recolectados en los instrumentos que permitieron, finalmente, conseguir los 6 datos que dieron respuesta a la pregunta de investigación (Rico et. al., 2016).

El docente realizó la evaluación de las actividades orales en las herramientas con una lista de chequeo al finalizar cada actividad, lo que le permitió evaluar el desempeño oral, con base en los criterios de comprensión, fluidez, gramática, vocabulario y pronunciación.

Los comentarios finales de este trabajo fueron:

- “El uso de la tecnología en la producción y expresión oral a través de este recurso flexibiliza la participación oral de los estudiantes” (Rico et. al., 2016, p.12).
- “Se beneficia la adquisición de competencias comunicativas básicas del inglés y promueve un entorno académico interactivo en el aula” (Rico et. al., 2016, p.12).

En otra investigación, Esparza Moguel, M., Salinas Urbina, V. & Glasserman Morales, L. (2015), realizaron la gestión del aprendizaje en la modalidad b-learning frente a la modalidad presencial en la enseñanza de la gramática del idioma inglés. En esta investigación se trabaja con el desempeño gramatical del idioma inglés en un grupo de alumnos de preparatoria en

una modalidad de enseñanza b-learning en contraste con un grupo expuesto a una modalidad cara a cara.

El propósito de esta investigación fue comparar los resultados del desempeño gramatical en el aprendizaje del inglés de los alumnos de preparatoria al contrastar dos grupos en los cuales se incorporan la modalidad virtual y la virtual-presencial (b-learning).

Para llevar a cabo el estudio aplicaron a los alumnos de ambos grupos un pre-test computarizado y utilizaron la herramienta *Socrative*. El grupo control siguió con el curso de inglés siguiendo una modalidad presencial. El grupo experimental, continuó el curso de inglés en una modalidad b-learning.

Tres semanas después les aplicaron a los dos grupos un post-test computarizado con la misma herramienta utilizada en el pre-test y con el mismo grado de dificultad además de un ejercicio de redacción que fue calificado por una profesora (Esparza et. al., 2015).

Los investigadores utilizaron también otros dos instrumentos; un cuestionario electrónico auto-administrado y desarrollado en *Google Forms* dirigido a los alumnos del grupo experimental con la finalidad de medir sus percepciones personales en relación a su aprendizaje y desempeño. De acuerdo con los datos obtenidos en los resultados (Esparza et. al., 2015), se pudo constatar que el desempeño de los estudiantes de nivel medio superior se vio favorecido en el contexto aplicado a la modalidad *b-learning*. Los datos significaron que el grupo experimental cometió menos errores al contestar las preguntas abiertas del post-test, mostrando que el conocimiento gramatical se ha convertido en una parte inconsciente del sistema de desarrollo del conocimiento del idioma (Esparza et. al., 2015).

Un estudio relacionado con *Google Classroom*, realizado en *Al Buraimi University College*, muestra un estudio exploratorio enfocado en conocer la aceptación de la herramienta (Rana & Mostafa, 2018). Para este estudio, se implementó el uso de *Google Classroom* en todos

los departamentos académicos de la Universidad y consistió en que los estudiantes usaran la plataforma para todas sus actividades académicas, después se les envió un cuestionario en línea que fue dividido en 3 partes, información general del alumno, información relacionada con el uso de *Google Classroom* y la tercera a la aceptación de los factores de modelo tecnológico, como la utilidad, la facilidad al usarse y la intención de comportamiento.

Los resultados revelaron que los factores fueron efectivos en términos de que ambos, la intención de comportamiento y el uso de la herramienta, enfatizaron en la familiaridad al uso de la herramienta y la facilidad al utilizarse. Uno de los resultados más importantes fue que las instituciones tomarán la decisión de que los estudiantes dependieran de la herramienta Google Classroom, ya que serían capaces de usarla como un nuevo “gadget” para tomar ventaja en su sistema educacional (Rana & Mostafa, 2018).

La revisión realizada a estos trabajos permite hacer una revisión general de como la enseñanza de idiomas mediada por tecnología llega a dar resultados favorables. Además de que los avances tecnológicos indican la necesidad de hacer los cambios pertinentes en educación universitaria con el fin de integrar a diario las constantes actualizaciones que se dan en el mundo tecnológico educativo y de esta manera mantener a la vanguardia los procesos de enseñanza - aprendizaje.

## 4. Marco Teórico

### 4.1 Ambientes Virtuales de Aprendizaje

La educación a distancia basada en las TIC aparece ante las posibilidades que el internet brinda para el intercambio de información y comunicación del ser humano y objetos de estudio de la pedagogía. Iniciando así movimientos de aprovechamiento en diversos ámbitos del ser humano; surgiendo conceptos propios como *E-bussines* (negocio electrónico), *e-learning* (aprendizaje electrónico o aprendizaje en Ambientes Virtuales de Aprendizaje), (Gallego, 2009).

Los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), según Gallego (2009) pueden ser definidos como “ambientes de formación en un entorno web con disponibilidad en cualquier momento” (p. 115). Esta definición observa que la barrera espacio temporal no existe para los usuarios de redes, puesto que se puede estar en cualquier parte del mundo e interactuar en cualquier momento.

En lo particular, considero que, los AVA son sistemas de gestión y organización del contenido en una plataforma enfocada a la enseñanza–aprendizaje.

Los AVA agregan puntos importantes a los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que en esos espacios se producen las condiciones para que el estudiante adquiera nuevo conocimiento, se apropie de nuevas experiencias así como generar análisis y reflexión. Es importante considerar que la interrelación entre el alumno y el contenido no garantiza la optimización del aprendizaje, por ello el profesor juega un papel muy importante pues es quien facilita la construcción del conocimiento (Hernández, 2014).



Un ambiente virtual es un entorno de aprendizaje trazado por la tecnología, modificando la relación educativa, ya que hace más fácil la comunicación, el proceso y gestión de información (Flores y García, 2017). Los ambientes virtuales “son instrumentos de mediación que hacen posible la interrelación entre los sujetos”, esto de acuerdo a Ospina, (citado en Flores y García, 2017, P.3).

Aunado a lo anterior, Cabero (2007) comenta que “en los entornos virtuales se da una comunicación estrecha, en donde los involucrados pueden constatarlo al ser participantes desde la primera vez” (p. 100). En la interacción virtual el apoyo se da en los diferentes tipos de herramientas tecnológicas para comunicarnos e intercambiar mensajes por medio de herramientas de comunicación. Google Classroom como plataforma tecnológica de educación, las formas de interacción, como el correo electrónico, listas de distribución o foros, forman parte del sistema de comunicación, siendo la más significativa herramienta el correo electrónico que se encuentra vinculado con la plataforma para una interacción más práctica y eficaz entre alumnos y asesores.

En este tipo de plataformas es importante tomar en cuenta los materiales educativos orientados al aprendizaje autogestivo, orientados a gestar participación, poner insumos informativos para ser procesados, provocando la generación de respuestas creativas por parte de los aprendices y a su vez los procesos originan interacción de los participantes.

Según Chan (2001), la calidad y diversidad de los ambientes de aprendizaje, además de influir en los procesos de comunicación y formación provoca que se tomen en cuenta modelos que pueden ser considerados para constituir espacios de aprendizaje, de acuerdo a Chan (2001).

Para elaborar los contenidos en *Google Classroom* se toman en cuenta las premisas propuestas por Chan (2001) que van acorde al diseño de la herramienta. Estas premisas se describen de la siguiente manera:

- “Los procesos de aprendizaje se generan en los sistemas diversos en los que los sujetos interactúan” Chan (2001, p. 6- 15).
- “La calidad y diversidad de los ambientes influye en los tipos de procesos de Información y comunicación que se generan en los sistemas formativos y por ende en los aprendizajes” Chan (2001, p. 6- 15).

Chan (2001) presenta un modelo para considerar los espacios que constituyen los ambientes de aprendizaje.

- Espacios de información. “En este espacio se puede presentar la información organizada o para ser indagada por los estudiantes” Chan (2001, p. 6- 15).
- Espacios de producción. “En este se encuentran herramientas y dispositivos para el procesamiento de información, realización de ejercicios, resolución de problemas” Chan (2001, p. 6- 15).
- Espacios de interacción. “Es en el que se disponen las situaciones para que se intercambie información de todo tipo: opiniones, productos de su trabajo, dudas, proyectos” Chan (2001, p. 6- 15).
- Espacios de exhibición. “Se caracteriza por ser un espacio para la circulación de los productos del aprendizaje, para la información de sus resultados” Chan (2001, p. 6- 15).

## 4.2. Aprendizaje combinado

En los ambientes de aprendizaje podemos encontrar el b-learning o aprendizaje combinado, el cual se refiere a la modalidad donde se combinan instrucción presencial con sistemas de educación de entrega a distancia tal como afirma a Young (citado en Ramírez, 2015). De acuerdo a Ramírez (2015) es muy común que este tipo de ambientes de aprendizaje predomine en diferentes instituciones, combinando de una forma muy equilibrada las clases presenciales con las actividades que se realizan de manera externa a través de una plataforma tecnológica.

Otros autores como Bartolomé (citado en Hernández, 2014) hablan del esfuerzo de las instituciones educativas, que toman el b-learning para evolucionar hacia los modelos de aprendizaje ubicuos (que se produce en cualquier lugar y momento) y basándose en los cambios que ha sufrido la sociedad, esta modalidad es un cambio que permite eliminar barreras digitales.

El b-learning aporta a la enseñanza la flexibilidad del tiempo y espacio, acceso a multiplicidad de recursos aparte de los ofrecidos por el docente, aumento de la autonomía y responsabilidad del alumno en su proceso, mejora educativa y el desarrollo de la competencia digital (Salinas, Crosetti y Pérez, 2018). El b-learning es una modalidad que, si se aprovecha, puede desarrollar habilidades en el estudiante para su formación social y para su desarrollo profesional.

Actualmente, es mayor el número de universidades que optan por diseñar cursos en línea, además de los presenciales; esto pensando en opciones de oferta educativa a futuro; asumiendo las propuestas de formación a distancia o b-learning que pueden contribuir a los cambios adecuados a las nuevas formas de enseñanza.

El b-learning ha ido integrando la educación online con la modalidad presencial, adecuándose a las exigencias de la sociedad de hoy en día garantizando flexibilidad en tiempo, espacio, contenidos y construcción de conocimiento de acuerdo a Turpo (2010).

#### 4.3. Paradigma Sociocultural.

La globalización, el desarrollo tecnológico y la diversidad de medios de acceso al conocimiento, van generando la importancia de realizar modificaciones en las funciones educativas. Por ello las universidades tienen nuevos retos, además de los relacionados con las nuevas formas de construir y acceder al conocimiento. Por lo que deben de transformar las formas en que producen conocimiento, abriendo paso a modalidades de enseñanza y hacerse llegar a más estudiantes.

Lo anterior confirma que el aprendizaje se ha convertido en un desafío para la sociedad, por ello las instituciones educativas tienen la responsabilidad de generar condiciones y medios que den la posibilidad de que los estudiantes logren aprendizajes relevantes para lograr la construcción educativa, así como su identidad dentro de un contexto socio cultural determinado.

Con base a los mecanismos sociales y culturales, los procesos de aprendizaje se han tomado en cuenta en las instituciones educativas, generando condiciones que apoyan a los mismos desde las diversas concepciones del aprendizaje como el cognoscitivismo, constructivismo, psicología sociocultural, etcétera. De donde emergen explicaciones metodológicas y tecnológicas para comprender los procesos educativos (Ángeles, 2003).

Haciendo referencia al cognitivismo, este paradigma involucra corrientes que estudian el comportamiento humano desde la perspectiva de la cognición interviniendo en los procesos mentales, cuya construcción implica acciones como almacenar, recuperar, organizar, todas estas relacionadas a las dimensiones relacionadas con memoria, inteligencia, lenguaje etc.

Desde el punto de vista cognitivo, el sujeto es un ente activo cuyas acciones son el resultado de procesos internos elaborados a partir de sus experiencias previas poniendo en énfasis el desarrollo del potencial cognitivo y de esta manera convertirse en un estudiante con estrategias para adquirir mayor conocimiento y capacidad para resolver problemas, de acuerdo con Sanz (citado en Cabaleiro, 2017).

Lakoff (citado en Cabaleiro, 2017) menciona que, en cuanto a la enseñanza de lenguas, la lingüística cognitiva establece una relación directa del lenguaje con el pensamiento, con el mundo y con las experiencias de los hablantes, esta teoría puntualiza el aprendizaje de los códigos y estructuras lingüísticas.

En tema de educación, el término constructivista se emplea para denominar distintas corrientes psicológicas, entre estas se encuentra la teoría sociocultural *vygotskyana*. Vygotsky (citado en Cabaleiro, 2017) y sus colaboradores fueron los primeros en sistematizar y aplicar el enfoque sociocultural a la enseñanza de lenguas y el desarrollo. Desarrollando una teoría en la que se estudiaron el lenguaje y el pensamiento.

Estos paradigmas se relacionan estrechamente (cognitivo, sociocultural) especialmente por la influencia que en el aprendizaje ejercen influencias escolares y socioculturales (cognoscitivismo social).

Además de la firmeza de sus componentes que han permitido consolidar paradigmas, como el psicogenético de Piaget y el sociocultural de Vygotsky, quien es el autor más representativo (mencionado en Ángeles, 2003).

Mackerras (citado en Cabaleiro, 2017) afirma que el enfoque sociocultural, enfocado a la enseñanza de idiomas, considera la lengua y la cultura entidades inseparables que permiten al estudiante ser un aprendiz intercultural que puede mezclar y aprender conceptos cotidianos aplicables a aspectos culturalmente propios de la nueva lengua.

El paradigma sociocultural, se basa en “el fundamento de experiencias, en especial las involucradas con el aprendizaje colaborativo en modalidades educativas a distancia y en educación basada en competencias” (Cabaleiro, 2017).

Tal como señalan Carrera y Mazarella (2011), el núcleo teórico del paradigma está constituido por diferentes elementos, destacando lo siguiente:

- "Los profesores facilitan la adquisición de la cultura social y sus usos, tanto cognitivos como lingüísticos. El sujeto aprende cosas apropiándose de la experiencia sociohistórica a través de la intercomunicación con el resto de los seres humanos” (p. 43).
- La enseñanza consiste, básicamente, en crear “Zonas de Desarrollo Próximo” (o la ZDP, la noción introducida por Vygotsky) con los alumnos, por medio de la estructuración de sistemas de andamiaje (sistemas de apoyo y ayuda) flexibles y estratégicos, donde el profesor promueve los procesos de apropiación de los saberes y los instrumentos de mediación socioculturalmente aceptados (p. 43).

Según Vygotsky, la Zona de Desarrollo Próximo “es la distancia entre el nivel de desarrollo real determinado por la resolución independientemente de problemas y el nivel de desarrollo potencial determinado mediante la resolución de problemas bajo la guía de adultos o en colaboración con otros capaces” (como se citó en Carrera y Mazarella, 2011, p. 43).

Existen diversas variaciones acerca de las ideas de Vygotsky en relación a la educación, una de las más destacadas es la de De Corte (citada en Carrera y Mazarella, 2011), quien enfatiza el concepto de la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) con fuertes implicaciones educativas en el diseño de sistemas de aprendizaje computarizado y en la evaluación. Indica que, en lugar de unir a la enseñanza, entre el sistema de aprendizaje y la evaluación, se debe orientar hacia la ZDP; y en ese sentido se ha demostrado que aparte de alguien con más experiencia, como el docente, un computador también puede cumplir con la función de guía.

Otro concepto de la teoría sociocultural es la noción de la incorporación, esto es, el proceso en la cual las funciones intermentales en la forma de relaciones sociales entre individuos y la interacción social con artefactos socialmente construidos (como el computador) está transformando el conocimiento que se adquiere, se va reconstruyendo (función intraindividual a función social), y así usarlo de manera autónoma (Chaves, 2001). La implicación de esta teoría a la incorporación pedagógica en una lengua extranjera, es mejorar la interacción entre los estudiantes (Mansoor y Mastaneh, 2012).

El paradigma sociocultural está basado en la idea de que, en la capacidad que se van conociendo las competencias de los alumnos y se ha alcanzado el mecanismo de diálogo, el docente comienza a dejar el papel de proveer la información para dar paso al trabajo de los estudiantes hasta lograr el mayor nivel de autonomía, esto de acuerdo a Ángeles (2013).

Algunas de las recomendaciones que hacen algunos de los autores pertenecientes al paradigma para que la intervención conduzca a aprendizajes verdaderamente significativos de los alumnos son:

- “Tratar de integrar las actividades que los estudiantes realizan en contextos más amplios y con objetivos de mayor alcance, de manera que logren darles sentido”.
- “Promover la participación y un nivel creciente de implicación de los alumnos en las tareas mediante la observación, la crítica, la actuación, el diálogo”.
- “Promover el uso cada vez más autónomo y autorregulado de los contenidos, por parte de los estudiantes” Ángeles (2013, p.63).

Lo más destacable de estos puntos es promover la autonomía del estudiante, sugiriendo que haya mayor interacción entre los mismos, de tal manera que vayan envolviéndose en acciones de apoyo mutuo. Esta evaluación dinámica, propuesta por Vygotsky, va enfocada al proceso de los estudiantes y orientada a determinar los niveles de desarrollo alcanzados en un contexto determinado (Ángeles, 2013).

Para poder desarrollar esto, en la teoría sociocultural se propone que el docente provoque desafíos que hagan cuestionar los significados y sentidos que ello implica, llevando a cabo la modificación en el estudiante. Por lo tanto, se deben planear estrategias que impliquen esfuerzo de comprensión y actuación por parte de los estudiantes convirtiéndose el profesor en actor del cambio (Chaves, 2001).

Del paradigma sociocultural se han originado una gran cantidad de aplicaciones y herramientas tecnológicas en el campo de la enseñanza, muchas de ellas enfocadas al área la lectura y de la escritura, así como en el análisis del discurso en situación de enseñanza (Gutiérrez, 2003).

#### 4.4. Google Classroom

Google Classroom es una plataforma web de enseñanza-aprendizaje que posibilita que la enseñanza sea más productiva y eficaz, permitiendo agilizar las tareas, impulsar la colaboración y comunicación, también facilita a los profesores la creación y recepción de tareas. Además de que profesores y alumnos pueden trabajar en cualquier lugar, momento o dispositivo. *Classroom* se integra perfectamente con otras herramientas de *Google* y ayuda a los educadores a actualizar sus planes de estudios con apps educativas integradas. Simplifica el flujo de trabajo, permitiendo la creación de aulas virtuales, además de servir como nexo entre estudiantes y agilizando los procesos de comunicación.

Los alumnos son, desde el primer momento, los protagonistas del aprendizaje, sujetos activos, adquiriendo responsabilidad, interactuando, participando y adquiriendo un alto grado de compromiso para su propio aprendizaje (*Google for education s.f.*).

Enfocándonos en este trabajo sobre “Lengua Extranjera Inglés” de la Escuela preparatoria Lic. Ermilo Sandoval Campos de la Universidad Autónoma de Campeche, *Google Classroom*, facilita la integración, la comunicación con la comunidad universitaria, el alcance



de los objetivos de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a los parámetros instaurados en los programas de cada una de las unidades de aprendizaje. Cabe destacar que, para este caso la Universidad Autónoma de Campeche, es usuaria del correo electrónico institucional de dominio G suite (Google).

La principal ventaja de *Google Classroom* es que todas las tareas son desplegadas en orden cronológico, lo que les permite saber cuándo deben terminarlas y entregarlas; de este modo la posibilidad de olvidar las fechas de cumplimiento queda excluida (Stavytskyi y Urazgaliyeva, 2018). Además de que, utiliza recursos digitales permite el desarrollo de habilidades fuera del aula, permitiéndoles realizar los mismos en diversos lugares (Mancinas, 2018).

La relación educativa con las herramientas digitales se establece a través de procesos de comunicación orientados por finalidades, como es el caso de *Google Classroom* haciendo el cambio en la comunicación educativa así como en la forma en que los estudiantes aprenden, además de llamar más su atención ya que se trata de una herramienta digital que puede funcionar como aplicación en su teléfono móvil, ofreciendo una experiencia de aprendizaje distinta, basada en un modo de cognición en el que predomina la exploración y la experimentación con modelos digitales.

*Google Classroom* como herramienta pretende apoyar a docentes y alumnos a enfrentar los grandes cambios tecnológicos en educación, así como adaptarse al conjunto de habilidades que los estudiantes necesitan, creando programas que aseguren la disposición tecnológica, dirigiéndolos a herramientas que les permitan expandir sus horizontes hacia la educación digital, como se menciona en la página de *Google for Education (s.f.)*

Otras finalidades de utilizar *Google Classroom* son provocar cambios en la manera en que los alumnos aprenden, se relacionan y comunican, así como convertir esta herramienta en

una aplicación de uso común. Estas nuevas formas de comunicación y creación mediadas por tecnología determinan, de manera clara y diferenciada, su enfoque de la vida y del mundo (Arocho, 2015).

Esta herramienta permitirá compartir las actividades a realizar, como actividades de comprensión lectora que se pueden diseñar en *Google forms*, *Google Docs* o bien utilizar y compartir sitios en la plataforma como *read and theory*. De esta manera se propicia el desarrollo de la habilidad comunicativa de manera esencial en una lengua extranjera y al uso de las TIC como herramienta de soporte en el contexto de expresión a través de la producción de materiales como soporte de sus actividades de formación académica.

*Google Classroom* es relativamente una herramienta nueva, puesto que *Google* la inauguró en agosto del 2014 y se está volviendo una herramienta de uso esencial en universidades de todo el mundo (Keeler A., 2015), describe en la Revista *Universia* algunos beneficios de *Google Classroom* de la mano de una experta. Para esta autora, *Google Classroom* es considerada una de las herramientas más eficientes, ofrece un abanico de posibilidades muy amplia enmarcada dentro de las *Apps for Education* que ofrece *Google* (*Google for Education, s.f.*).

Investigadores afirman que, a pesar de su simplicidad y la ausencia de muchas características que tiene un *Moodle*, *Google Classroom* es capaz de remplazar ese tipo de sistemas en muchos casos, My y Samkova, (citado en Stavtyskyi, y Urazgaliyeva, 2018) han comprobado que con las herramientas de *Google Classroom* se pueden entregar y revisar tareas de manera eficiente.

Los estudiantes que cursan el bachillerato actualmente están catalogados como “Generación Z” denominada “nativos digitales” (Díaz, Caro y Gauna, 2015, p.1); es decir, para ellos la tecnología es muy importante ya que nacieron en la era digital. Una nueva investigación de

Pearson, compañía líder en recursos educativos, develó algunas de las preferencias, actitudes y comportamientos de los jóvenes respecto al rol de la tecnología en la educación, en la que la Generación Z prefiere aprender mediante plataformas que, en la instrucción de aulas, mencionado en la revista Observatorio del Tecnológico de Monterrey (Guijosa, 2018).

En el nivel medio superior se han cuestionado los métodos empleados hasta ahora; por lo que es necesario tomar en cuenta las opciones de enseñanza aprendizaje necesarias a aprovechar. Ha sido el desarrollo del concepto virtual y en concreto de las posibilidades de utilización de la web como medio para establecer una relación enseñanza aprendizaje lo que ha permitido dar un salto cualitativo hacia adelante (Silvio, 2000), lo que nos da más fundamentos de que *Google Classroom* es una plataforma de apoyo en la enseñanza-aprendizaje de la competencia de lectura en lengua extranjera Inglés (Silvio, 2000).

#### 4.5. Competencia lectora

Flotts et al. (2016), afirman que es posible considerar la lectura como función de la comunicación, la manera como nos comunicamos, para participar activamente en la sociedad.

Desarrollar la competencia lectora es esencial para la formación de los estudiantes ya que toda la información que genera conocimiento se da a partir de los textos. Algunos autores como Alderson (citado en Fernández, 2015) proponen que la habilidad lectora en la lengua materna es la misma que aplican los alumnos al enfrentarse a un texto en segunda lengua. La cual es un proceso de interacción entre el lector y el texto, es decir que el lector crea el significado al interactuar con el texto.

Para Alderson (citado por García, 2009) “la lectura es una habilidad esencial en estudiantes de Inglés como lengua extranjera” (Alderson, 1999, p.2), ya que pueden desarrollar mejor las diversas áreas académicas, aparte de la diversa bibliografía que se encuentra escrita en este idioma.

La comprensión lectora tiene diferentes propósitos; la interacción con el idioma que provee a los estudiantes entenderlo cada vez mejor, además de una buena manera de incrementar su vocabulario, además de que mucho de este se mantiene en su memoria como parte de la adquisición del lenguaje, y si la lectura de un texto es especialmente interesante, el enriquecimiento de vocabulario será aún mayor. Leer textos en inglés también proporciona la oportunidad de conocer las demás habilidades del idioma, como vocabulario, gramática, puntuación y la forma en la que se construyen las oraciones, párrafos y textos en general. Los textos con buenas lecturas pueden mostrar temas interesantes, provocar debates, y acrecentar la imaginación, entonces la lectura puede ser el trampolín para integrarse a completas y fascinantes lecciones (Harmer, 2018).

El mismo autor también expone principios para la enseñanza de la lectura, destacando lo siguiente: “lectura no es una habilidad pasiva, esto es que no se trata de que los alumnos solamente traduzcan si no que razonen lo que las palabras infieren, entender los argumentos, deducir lo que las imágenes presentan, sobre todo en usuarios básicos que es donde se encuentran más este tipo de actividades” (Harmer, 2018, p. 98-99).

Los estudiantes deben estar comprometidos con lo que leen; el tema de que se trata la lectura influye mucho en lo que los estudiantes se sientan más atraídos, muchas veces es posible adaptar o enfocar las lecturas incluyendo o comentando información que resulte atractiva para ellos y de esta manera se enganchen en la lectura.

La predicción, es el principal factor para la lectura, de acuerdo a Harmer (2018), muchas veces el título, palabras clave o imágenes dan una idea general de lo que se trata el texto; esto es un proceso activo de la lectura que permite al lector estar listo para iniciar, por ello Harmer (2018) sugiere que el maestro dé algunas pistas de tal manera que el lector pueda predecir y a su vez se sienta más atraído a leer.

Esta habilidad comunicativa del idioma (lectura) puede ser definido por el Marco Común Europeo de Referencia (2001) para las lenguas, que presenta una serie de escalas desde el nivel A1 al nivel C2, éstas son usadas como una herramienta para comparar niveles de habilidad entre los estudiantes de inglés, en donde el nivel A 1 es el primer peldaño de la escala (British Council, s.f).

Es importante dejar en claro que, la competencia lectora, de acuerdo a Jiménez (2014) “es la habilidad de un ser humano de usar su comprensión lectora” (pág. 71), es decir, es la capacidad de cada persona de usar su comprensión de manera útil en relación con la sociedad.

Mientras que la comprensión lectora, como bien menciona Jiménez (2014), es “la capacidad de un individuo de captar de manera objetiva lo que un autor ha querido transmitir a través de un texto” (pág. 71).

#### 4.6. Marco Común Europeo de Referencia y los requisitos al nivel A1

El Marco Común Europeo de Referencia (MCER) para las lenguas según el *Cambridge Assessment English*, (s.f.), refiere que el estándar internacional que define la competencia lingüística se utiliza en todo el mundo para definir las destrezas lingüísticas de los estudiantes en una escala de niveles de inglés desde un A1, nivel básico de inglés, hasta un C2, para aquellos que dominan el inglés de manera excepcional (*Cambridge Assessment English*, s.f.). Las escalas se centran en el usuario suelen ser globales y ofrecen un descriptor por nivel (British Council, s.f).

El MCER es un estándar práctico que puede utilizarse para organizar las lecciones en las clases, los planes de estudio, los recursos didácticos y los exámenes. Al usar el MCER podemos tener la certeza de que el contenido es adecuado, es decir, que no es demasiado fácil ni demasiado difícil (British Council, s.f).

En el bachillerato de la UAC, se estableció un programa institucional donde se ofrecen programas de inglés que contribuyen al desarrollo de las competencias del perfil del egresado del bachillerato, planteándose como meta que los alumnos acrediten el nivel A1 del MCER al concluir el cuarto semestre de preparatoria (Plan de estudios del nivel medio superior, 2009).

El *Council of Europe* decidió crear un marco en el cual describe la habilidad de un idioma, esto es, explica los que las personas pueden desarrollar en él. Estas habilidades se pueden ordenar de acuerdo al nivel de conocimiento en el uso del idioma; desde el uso de algunas palabras hasta el manejo del idioma casi a la perfección (British Council, s.f).

La escala Global cuenta con 3 niveles y cada uno está dividido en dos, particularizando el nivel A, quedando de la siguiente manera:

**A: Usuario básico.**

- *A1 Breakthrough or beginner*

El nivel A1 (*Breakthrough*) es la escala más básica, en el desarrollo de la competencia del lenguaje. El estudiante puede interactuar de forma simple, hacer preguntas y respuestas básicas, como donde vive, gente que conoce etc. El desarrollo de la habilidad inicia, respondiendo oraciones simples en áreas de necesidad inmediata o temas conocidos en lugar, ensayos limitados, con léxicos organizados que contienen repertorios de situaciones y frases específicas (British Council, s.f).

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) señala las siguientes

**habilidades generales en lectura a alcanzar en el nivel A1:**

Puede entender nombres familiares, palabras y oraciones simples; por ejemplo: avisos y posters o información en catálogos.

- Comprende frases cortas, textos simples, una frase simple de tiempo, palabras básicas y re leer es requerido en la mayoría de los casos.
- Comprende información acerca de las personas (edad, lugar de residencia, etc.) en artículos periodísticos y páginas web.

Según el MCER un usuario del lenguaje en habilidad lectora en nivel A1 puede:

<b>NIVEL MCER          A1</b>	<b>HABILIDAD LECTORA</b>
	<b>Lectura de correspondencia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Entiende mensajes simples y cortos en postales.</li> </ul>
	<b>Lectura para orientación</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reconoce nombres familiares, palabras y frases básicas o información básica y común de situaciones cotidianas, (como mensajes de texto, invitaciones, etc.).</li> </ul>
	<b>Lectura para información y argumento</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comprende lo suficiente las ideas en formatos, así como descripciones cortas y simples, especialmente si se presenta soporte visual.</li> </ul>
	<b>Lectura para instrucción</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Logra seguir direcciones escritas. Simples y cortas. (e.g., to go from X to Y).</li> </ul>

Tabla 1. Habilidad lectora a Nivel A 1.

El nivel A1 pertenece a usuarios básicos del idioma, es decir usuarios que pueden comunicarse en situaciones cotidianas o básicas y usando vocabulario elemental.

La habilidad de lectura de acuerdo al MCER, es un fenómeno complejo que juega un papel importante en la vida social e individual de una persona. El rol del texto para el lector –según el Council of Europe, s.f., es desarrollar habilidades desde los niveles básicos para el aprendizaje de un idioma extranjero.

De acuerdo a lo descrito en Council of Europe, (s.f.), es muy probable que los medios tecnológicos faciliten algunas formas de lectura como el *skimming* y *scanning* para búsqueda de información, así como la medición de índice de lectura y poder evaluarla. El *skimming* y *scanning* son técnicas de lectura para obtener información del texto y depende de la primera o segunda vez que se hace la lectura. Estas técnicas se utilizan en lo siguiente:

### ***Skimming***

Al leer por primera vez un texto, se lee con rapidez para obtener una idea general.

Al leer, la mirada sigue el texto desde el inicio hasta el final.

Dar una lectura rápida a la introducción es útil para obtener una idea general de lo que se trata el texto (British Council, s.f).

### ***Scanning***

Al leer por primera vez un texto, se debe de examinar de manera rápida para encontrar información específica.

Al leer la mirada se mueve rápidamente sobre todo el texto, de izquierda a derecha y de arriba abajo.

Se echa un vistazo general para encontrar nombres, lugares, números o fechas.

Conforme se lee el texto, encerrar la información que se busca como los números, fechas etcétera (British Council, s.f.).



Para usuarios básicos del idioma (A1) o estudiantes de nivel básico (low-level students), Harmer (2018) propone material real (*authentic material*) que los estudiantes de nivel básico puedan entender, como un menú de restaurant, horarios, entre otros. Este mismo autor propone textos que hayan sido adaptados para ese nivel y pueden ser encontrados en los libros de texto, lo importante es que el material sea lo más cercano a inglés que usan los nativos cotidianamente y de esta manera puedan realizarse las técnicas de lectura propias de la habilidad.

En el presente trabajo, se tomó como referencia la escala propuesta por el MCER en el nivel A1 en la habilidad de lectura, para desarrollar el primer instrumento, presentando la escala ilustrativa de descriptores de dominio de la lengua desarrollada y validada por el MCER. La función del instrumento fue conocer si los alumnos alcanzaban el nivel A1 de acuerdo al estándar propuesto por el MCER (Council of Europe, s.f.).

La escala ilustrativa hace referencia a los metacategorías que se exponen a continuación:

- Actividades comunicativas. Es lo que puede hacer el usuario de la lengua en cuanto a comprensión, interacción y expresión.
- Estrategias. Descriptores de lo que el usuario puede hacer con relación a las actividades encaminadas a desarrollar sus habilidades comunicativas.

La escala ilustrativa está adaptada para las diferentes habilidades del idioma, así como para las diferentes competencias (lingüística pragmática y sociocultural), donde cada una de estos comprende el conocimiento y las habilidades de saber-conocer. Cada uno de los componentes tiene sus propias características y pretenden caracterizar áreas y tipos de componentes asimiladas por un agente social, es decir, las capacidades y la existencia cognitiva que se considera, que explica el comportamiento y la actuación observable, de acuerdo al Council of Europe (s.f.).

Para este instrumento se enfatiza la competencia pragmática, que se refiere al uso de los recursos lingüísticos (producción de las funciones del lenguaje) como la identificación, los tipos y formas de texto. Para esta competencia es necesario más que el componente lingüístico, enfatizar el mayor impacto de las interacciones y ambientes culturales en las cuales las habilidades son construidas (Council of Europe, s.f.).

La prueba de comprensión de lectura que se presenta, está considerada junto con la prueba de escritura ya que estas dos habilidades se relacionan estrechamente. Smith (citado en Hsu, J. 2004) enfatiza que la lectura mejora a la escritura ya que está es un aprendizaje colaborativo durante el cual el usuario no lee solo, es decir que la lectura se desempeña mientras se avanza en el texto por el camino de la escritura en palabras organizadas, oraciones y significados. Así también, Stotsky (citado en *Hsu, Jeng-yih*, 2004, p.5) comenta que leer tiene una correlación consistente o influye en la habilidad de la escritura.

## 5. Metodología

### 5.1 Objetivo general y Objetivos secundarios.

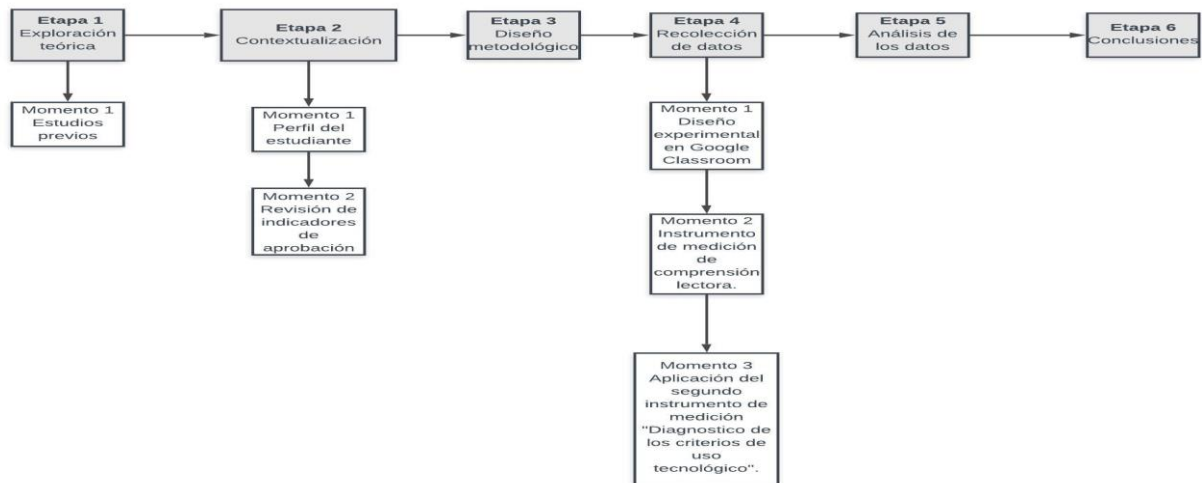
El objetivo general de este trabajo es comprobar que el uso de la plataforma *Google Classroom* contribuye a mejorar las estrategias de aprendizaje en habilidad lectora de los estudiantes en la unidad de aprendizaje de lengua extranjera Inglés.

Objetivos secundarios:

- 1) Identificar las necesidades del grupo de estudio a través del análisis de un diagnóstico existente.
- 2) Proponer el diseño instruccional para mejorar la habilidad lectora en el curso meta, en *Google Classroom*, utilizando el enfoque del MCER.

3) Aplicar instrumentos de evaluación para corroborar si *Google Classroom* contribuye o no a mejorar las estrategias de aprendizaje en habilidad lectora del grupo objetivo.

Se presenta a continuación un diagrama en el que se plantean las etapas de desarrollo del trabajo.



*Google Classroom* es la plataforma de enseñanza-aprendizaje seleccionada por la Universidad Autónoma de Campeche, que permite más productividad en la enseñanza, además de que promueve la comunicación y colaboración además de facilitar el trabajo docente en la asignación de tareas así como de la asignación de calificaciones. Esta herramienta se está utilizando en las dos preparatorias de la UAC además de las facultades pertenecientes a la misma.

Los estudiantes seleccionados, cuyas características se describen más adelante, fueron tomados en cuenta para este trabajo debido a que ellos son la primera generación en utilizar *Google Classroom* desde el primer semestre de preparatoria y al momento de realizar este trabajo, estaban culminando el programa de la asignatura “lengua extranjera inglés” que les permite alcanzar el nivel A1 de acuerdo al MCER, como se ha establecido en el programa de la asignatura.

Para este trabajo, se aplicaron dos cuestionarios, de preguntas abiertas y cerradas de acuerdo a la naturaleza de cada uno. El primero con mayor enfoque cuantitativo, este permite conocer el nivel alcanzado del idioma por los estudiantes de cuarto semestre y establecido por el MCER, y aplicado después de haber trabajado con actividades en la plataforma *Google Classroom*, y aplicado de manera física ya que se trata de un modelo de examen que propone el MCER a estudiantes que alcanzan el nivel A1 descrito con anterioridad (Anexo5). El segundo cuestionario, de enfoque mixto, está más enfocado a las habilidades tecnológicas en la herramienta, así también a la aceptación de trabajar con la misma. (Anexo 6) Esto con la finalidad de conocer si es viable mejorar el aprendizaje, así como mejorar la habilidad de lectura del inglés, aplicado con *Google forms*.

Existen varios procedimientos para la recolección de datos en la investigación mixta, como los test cuyos componentes son preguntas abiertas o cerradas. La recolección de datos puede complementar cada una de las variables y por lo tanto apoyar la validez y confiabilidad de la información (Zohrabi, 2013).

## 5.2 Perfil del estudiante

Este trabajo se llevó a cabo con 23 alumnos que cursaban el 4to semestre de bachillerato en la escuela preparatoria Lic. Ermilo Sandoval Campos de la Universidad Autónoma de Campeche, cuyas edades fluctuaron entre los 16 y 18 años, predominando el género femenino, de un mismo grupo, que cursaban la unidad de aprendizaje Lengua extranjera Inglés IV del ciclo escolar 2018-II y de acuerdo al marco curricular de la Universidad. La población estudiantil de la preparatoria, pertenece a un contexto urbano con nivel socioeconómico medio.

La población mencionada fue elegida porque al término del cuarto semestre ellos deben alcanzar el nivel A1 (escala del MCER), y en el quinto y sexto semestre iniciar con el nivel A2, esto de acuerdo a lo estipulado en los programas de unidad de aprendizaje y los acuerdos académicos en la enseñanza del idioma en las escuelas preparatorias de la Universidad Autónoma de Campeche.

Los estudiantes han tomado clases presenciales y actividades en línea con *Google Classroom*, durante los últimos dos semestres, siendo ellos la primera generación en usar la plataforma. Las actividades realizadas en esta, se han elaboradas de acuerdo a los temas señalados en los programas con la finalidad de alcanzar un aprendizaje efectivo.

Los estudiantes iniciaron el primer semestre con las primeras semanas de clase solamente presenciales; al iniciar el segundo parcial del primer semestre, el aprendizaje fue combinado (actividades en línea y presenciales).

Durante los semestres previos y el actual (segundo y tercer semestre pertenecientes a las fases 2017- II y 2018-I), los estudiantes trabajaron con la plataforma, en la cual se ha incluido material como documentos de texto, links, tareas para realizar en casa, test, cuestionarios y referencias, (de acuerdo al nivel correspondiente al semestre). (Anexo 2). Los estudiantes tuvieron fácil acceso a *Google Classroom* a través de la aplicación en el celular, tanto para los sistemas operativos Android como iOS. También cuentan con el servicio de internet institucional, que les permitió acceder a la herramienta y realizar las actividades asignadas.

### 5.3 Primer instrumento. Diagnóstico de la competencia lectora (reading A1)

British Council (s.f.) considera para el examen en nivel A1 tres pruebas considerando las 4 habilidades del idioma: hablar, leer, escribir y escuchar. Cada una con un número definido de secciones. Para la habilidad de lectura se consideran solo tres secciones con un número determinado de reactivos.

Para este estudio, se seleccionaron y adaptaron algunos ejercicios del examen para seguir los parámetros que el British Council (s.f.) propone. Teniendo un total de 20 reactivos con tiempo de 15 minutos para su resolución.

Así mismo en estos ejercicios se pueden aplicar las técnicas de lectura descritas con anterioridad (*skimming* y *scanning*).

Las pruebas de **comprensión de lectura** para el examen constan de tres partes de acuerdo a British Council (s.f.).

### **Parte 1**

En la primera parte de la sección de lectura (reading), es un texto con algunas palabras que faltan (espacios en blanco), el estudiante debe elegir la correcta y llenar el espacio o espacios en blanco.

Este ejercicio el estudiante desarrolla la habilidad de comprensión de un texto basado en datos, lectura para orientación El ejercicio consta de 6 reactivos. La técnica de lectura a desarrollar es *skimming*.

### **Parte 2**

La parte dos está compuesta de una lectura; el estudiante deberá llenar el espacio en blanco completando las frases utilizando una o dos palabras. Este ejercicio consta de 7 preguntas. Para esta sección el estudiante practica la lectura de situaciones cotidianas y frases básicas. La técnica de lectura a desarrollar es *scanning*.

### Parte 3

En esta parte la actividad cuenta con una imagen en la que el estudiante tiene que completar las frases acerca de la misma, correspondiente a lectura para información y argumento. En esta actividad el alumno practica completar frases y responder preguntas esta sección consta de 7 reactivos. Las técnicas de lectura son *skimming* y *scanning*.

#### 5.3.1 Diseño del primer instrumento y procedimiento.

La técnica utilizada para el primer instrumento fue un cuestionario que contiene ejercicios basados en los parámetros que establece el MCER enfocado a la habilidad de lectura para usuarios de nivel A1, es decir temas que resulten familiares y estén centrados en las habilidades necesarias para comunicarse en Inglés de manera efectiva en este caso comprensión de lectura (British Council, s.f.).

El primer paso fue solicitar los permisos correspondientes a las autoridades educativas de la preparatoria (Anexo 3). Paso siguiente seleccionar al grupo para la investigación, cuyas características fueron descritas con anterioridad.

Una vez seleccionado el grupo se procedió a explicar a los mismos la información relacionada al proceso de investigación del que formaron parte, después de ello se aplicó el consentimiento informado (Anexo 4) y se aplicó el test correspondiente al de comprensión de lectura a los 23 estudiantes, este test (Anexo 5), fue basado en la escala del MCER de acuerdo al nivel A1 de las lenguas, de manera física.

### 5.3.2 Dimensiones y Formato del instrumento.

Durante el trabajo de investigación, se tomó en cuenta la dimensión de conocimiento en comprensión lectora; para el enfoque de este instrumento, cuyo objetivo es conocer la correlación entre la comprensión del texto y las habilidades, el nivel de uso apropiado de habilidades de lectura, análisis de información, el desarrollo de la competencia léxica, que consta de una forma fonológica (imagen visual) asociada a una representación mental o a un concepto (Baralo, s.f.); la prueba se ha desarrollado en torno a temas y vocabulario que resulten familiares, relacionado todo esto al trabajo que se ha realizado durante los diferentes semestres, tomando en consideración, el programa de estudios, los temas seleccionados para el curso centrado en las destrezas necesarias a alcanzar en el nivel A1(reading). También se tomó en cuenta el formato de examen que propone Cambridge en comprensión de lectura y expresión escrita además de las descripciones de la habilidad lectora para los usuarios de este nivel, conjuntando así todos estos elementos, que queden acorde a lo que se quiere medir.

El objetivo de este documento es conocer como el uso de la plataforma *Google Classroom* contribuye a mejorar la habilidad lectora del inglés en los estudiantes de cuarto semestre de la preparatoria Lic. Ermilo Sandoval Campos, UAC, con la finalidad de que los estudiantes alcancen el Nivel A1 del MCER en el bachillerato. En el Anexo 3 se encuentra el primer instrumento aplicado.

### 5.4 Segundo instrumento. Diagnóstico de los criterios del uso tecnológico y aceptación de la herramienta Google Classroom.

El desarrollo del segundo instrumento está orientado al uso de la tecnología por parte de los estudiantes, así como su perspectiva en la habilidad de lectura y comprensión de textos en inglés (Anexo 6).



#### 5.4.1 Diseño del segundo instrumento y procedimiento.

Para este cuestionario se consideró la metodología mixta, donde los instrumentos, como los cuestionarios, entrevistas u observaciones de clase se componen de preguntas abiertas y cerradas. Siendo los cuestionarios las fuentes principales para obtener información en una investigación. Es importante señalar que, en la metodología mixta, debido al uso de procedimientos cuantitativo y cualitativo, se genera información más sustancial y enriquecedora (Zohrabi, 2013).

Este instrumento se aplicó a los mismos 23 estudiantes que cursan Lengua Extranjera Inglés IV del bachillerato. El cuestionario fue realizado en *Google Forms* y fue enviado a los estudiantes a través de *Google Classroom*, que a su vez está vinculada a su correo institucional. La elaboración de este instrumento fue de manera propia y tomando en cuenta que al realizar un estudio se puede utilizar un instrumento de medición ya elaborado o desarrollar uno propio Velázquez (citado en Cotes, 2012).

#### 5.4.2. Dimensiones y formato del instrumento

Para este cuestionario se tomaron en cuenta cuatro secciones y 23 preguntas. Fue elaborado en la plataforma *Google Forms*, los estudiantes realizaron el mismo utilizando sus dispositivos móviles durante la sesión de clase correspondiente a la unidad de aprendizaje. En la primera sección “Información personal o información demográfica”, el encuestado proporciona detalles que en otras preguntas del cuestionario no se podrían lograr, además de que se puede determinar las comparaciones entra las secciones de los datos obtenidos (Rana y Mostafa, 2018).

En la segunda sección se tomó en cuenta el uso y hábitos tecnológicos, el cual proporciona información sobre la efectividad y uso de herramientas que son de utilidad a los estudiantes para realizar las actividades escolares. El criterio tecnológico presenta información de las habilidades de los estudiantes y su conocimiento de esta plataforma.

La tercera sección, recauda información acerca de la aceptación de la herramienta *Google Classroom*, el tiempo que la ha utilizado y los beneficios o desventajas que encuentran en ello.

El segundo y tercer punto se basan en el modelo de aceptación tecnológica. Que es una teoría que habla de cómo los usuarios aceptan y utilizan la tecnología. El modelo de aceptación de tecnología (TAM por sus siglas en inglés), está basado en la teoría de la acción razonada y en la teoría del comportamiento planeado, que va de acuerdo a que el comportamiento de las personas se puede predecir por las intenciones y actitudes (Yong y Varela, 2004).

Estas dimensiones se han elegido con la finalidad de conocer qué tan efectivo ha sido el aprendizaje de un idioma extranjero mediado por tecnologías; además de la aceptación de nuevas tecnologías, ya que de acuerdo a Rana y Mostafa (2018), el Modelo de la Aceptación de Tecnología (TAM, por sus siglas en Inglés) sugiere la intención de comportamiento en la aceptación y uso de los estudiantes al usar *Google Classroom*, como una herramienta tecnológica en sus actividades académicas diarias. Este modelo está determinado por dos hechos; *perceived usefulness* (utilidad percibida) que se refiere a los factores que una persona considera que influyen en el mejor desempeño usando un sistema en particular; y *perceived ease of use* (facilidad de uso) que representa el grado que una persona percibe al usar un sistema en particular.

La última sección va dirigida a la perspectiva que el alumno tiene de su aprendizaje del inglés y lo que considera en relación a su habilidad de comprensión lectora, donde muestra el interés en desarrollar la misma.

A continuación se presenta una tabla donde se esquematizan las dimensiones tomadas en cuenta para crear el cuestionario.

Criterio tecnológico	Aceptación de Google Classroom.	Criterio motivacional
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Uso de herramientas tecnológicas.</li> <li>❖ Habilidad de usar Google Classroom.</li> <li>❖ Uso apropiado de la misma.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Beneficios que el estudiante encuentra al usar la herramienta educativa.</li> <li>❖ Habilidad en el uso de Google Classroom.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Interés en la asignatura y habilidad de lectura.</li> <li>❖ Importancia del aprendizaje.</li> </ul>

Tabla 2. Esquema de dimensiones tecnológicas. Fuente: Elaboración propia.

## 5.5 Análisis de los datos

### 5.5.1 Análisis de los datos del primer instrumento

Los resultados recolectados en el primer instrumento fueron:

En cuanto a edad y género se puede observar lo siguiente:

De los 23 estudiantes participantes, el 60.9% fueron mujeres y el 39.1 son hombres.

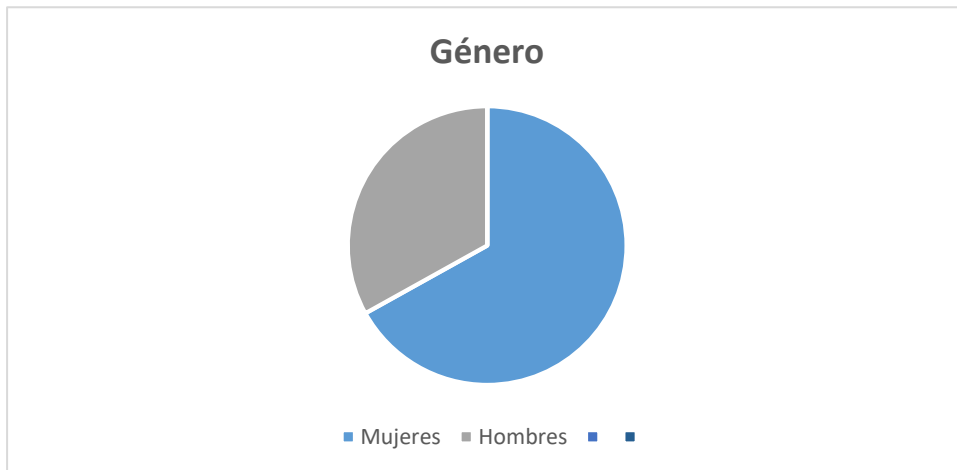


Figura 1. Género.

Fuente: Elaboración propia.

La edad de los estudiantes oscila entre los 16 y 18 años siendo que el 56.5 % tienen 16 años, el 34.8% tiene 17 años y el 8.7 % tiene 18 años.

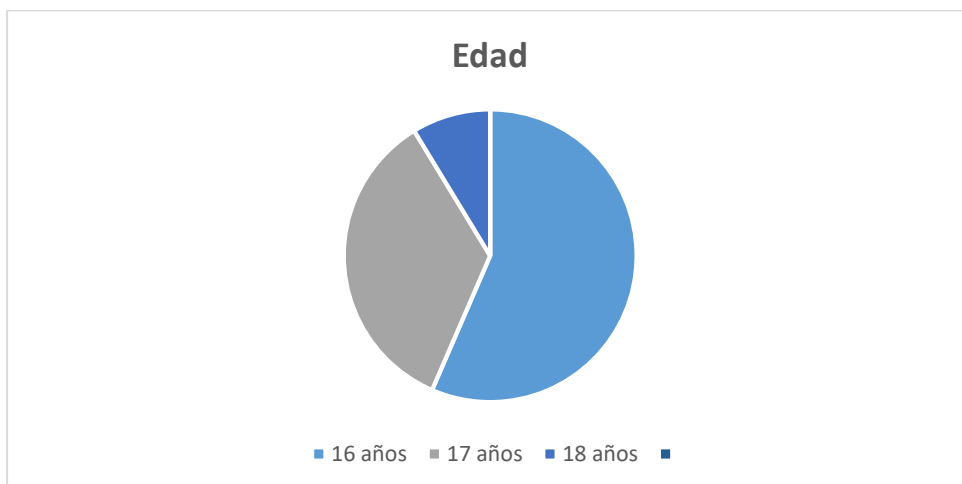


Figura 2. Edad.

Fuente: Elaboración propia.

El primer instrumento cuenta con tres secciones; en la primera sección que consta de seis preguntas, donde se mide la habilidad de lectura y comprensión de un texto, basado en la escala ilustrativa lectura *para orientación*.

En la tabla se puede observar la información relacionada a las respuestas correctas e incorrectas de acuerdo a la *comprensión del texto*. Observando que, 97.76% de los estudiantes respondieron de manera correcta en las primeras 4 preguntas.

En la pregunta 5, solamente 21 estudiantes contestaron de manera correcta, 90.9%. En la pregunta 6, 22 estudiantes respondieron correctamente, lo que corresponde al 95.7%.

Para la comprensión y conocimiento de vocabulario el 100% de los estudiantes comprendió de manera efectiva, en cada una de las preguntas de esta sección. También se midió el uso apropiado de habilidades de lectura y análisis de información que corresponde a *skimming* del cual el 95.48% desarrolló la habilidad en esta sección.

Cabe destacar que al finalizar el instrumento se realizó un sondeo a los estudiantes, a través de una charla, para conocer sus impresiones con respecto al vocabulario y las instrucciones. Este sondeo se llevó a cabo por medio de una charla con los mismos. Los estudiantes comentaron conocer todo el vocabulario, ya que lo han visto durante los semestres ya cursados.

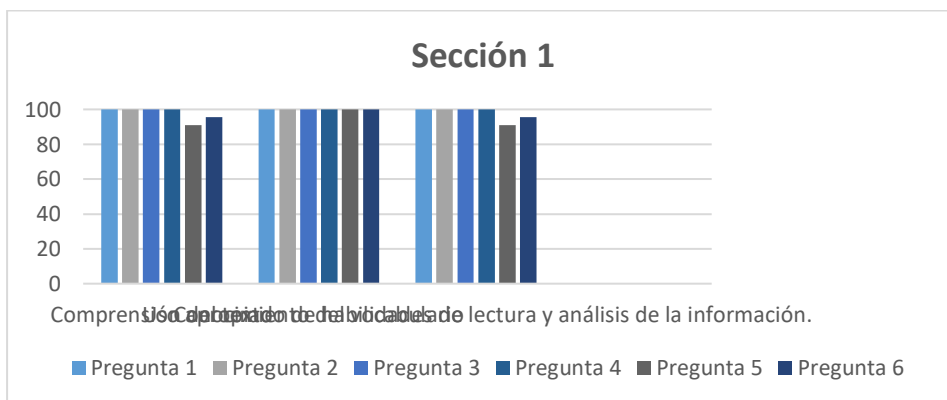


Figura 3. Comprensión del texto. Lectura para orientación.

Fuente: Elaboración propia.

La segunda sección constó de siete reactivos, la cual se enfocó a medir el desarrollo de la *lectura para orientación* de acuerdo a la escala ilustrativa propuesta por el MCER; en la que se practica la lectura de situaciones cotidianas y frases básicas; siendo en la pregunta uno en la que el 100% de los estudiantes contestó de manera correcta. El 69.6% de los estudiantes logró contestar de manera correcta la segunda pregunta, mientras que de la pregunta 3 a la 6 el 100% de los alumnos contestaron favorablemente. En la pregunta 6 el 69.6% contestó de manera correcta, y la pregunta 7 el 91.7% contestó acertadamente.

Para la comprensión y conocimiento de vocabulario el 100% de los estudiantes comprendió de manera efectiva, en cada una de las preguntas de esta sección. Las habilidades de lectura que corresponden a esta sección son *skimming* y *scanning* de los cuales en la primera pregunta los alumnos desarrollaron las habilidades 100%, mientras que para la segunda solamente el 69.6% logró alcanzar la habilidad; el 100% lo logró en la tercera, cuarta y quinta pregunta la sexta pregunta el 69,6% y la séptima el 91.7%. Para decidir la distribución de las dimensiones gráficamente se tomó en cuenta de igual manera el sondeo realizado a los estudiantes.

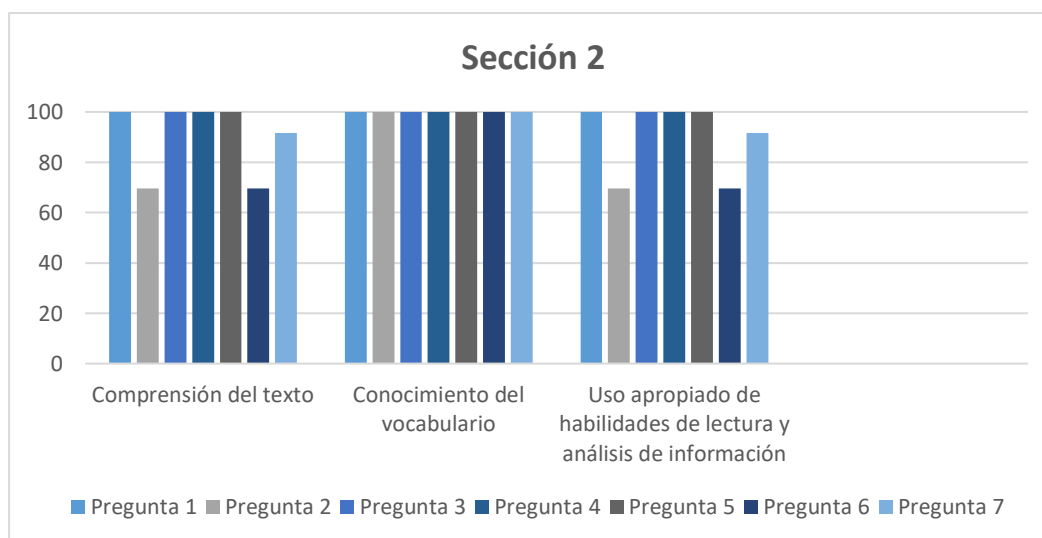


Figura 4. Lectura para orientación.

Fuente: Elaboración propia.

La tercera sección cuenta con 7 reactivos, donde el tipo de lectura está enfocado a lectura *para información y argumento*, en la que el estudiante comprende lo suficiente las ideas en formatos, así como descripciones cortas y simples, especialmente si se presenta soporte visual. Para lo cual, en la primera pregunta el 100% de los estudiantes resolvieron de manera correcta, en la segunda y tercera el 95.7% contestaron adecuadamente. En la cuarta, quinta, sexta y séptima pregunta los 24 estudiantes resolvieron de manera correcta. Para la comprensión y conocimiento de vocabulario el 100% de los estudiantes comprendió de manera efectiva, en cada una de las preguntas de esta sección. La habilidad de lectura que se desarrolló en esta sección fue *scanning*, de lo cual el 100% desarrolló la habilidad de manera correcta, en la segunda tercera, cuarta y quinta pregunta los alumnos desarrollaron la habilidad de manera satisfactoria, siendo el 95.7% para estas 2 cuestiones. De la pregunta 4 a la 7 todos los alumnos contestaron de manera correcta, 100%.

Al igual que en las otras secciones, para identificar la distribución de las dimensiones gráficamente se tomó en cuenta de igual manera el sondeo realizado a los estudiantes.

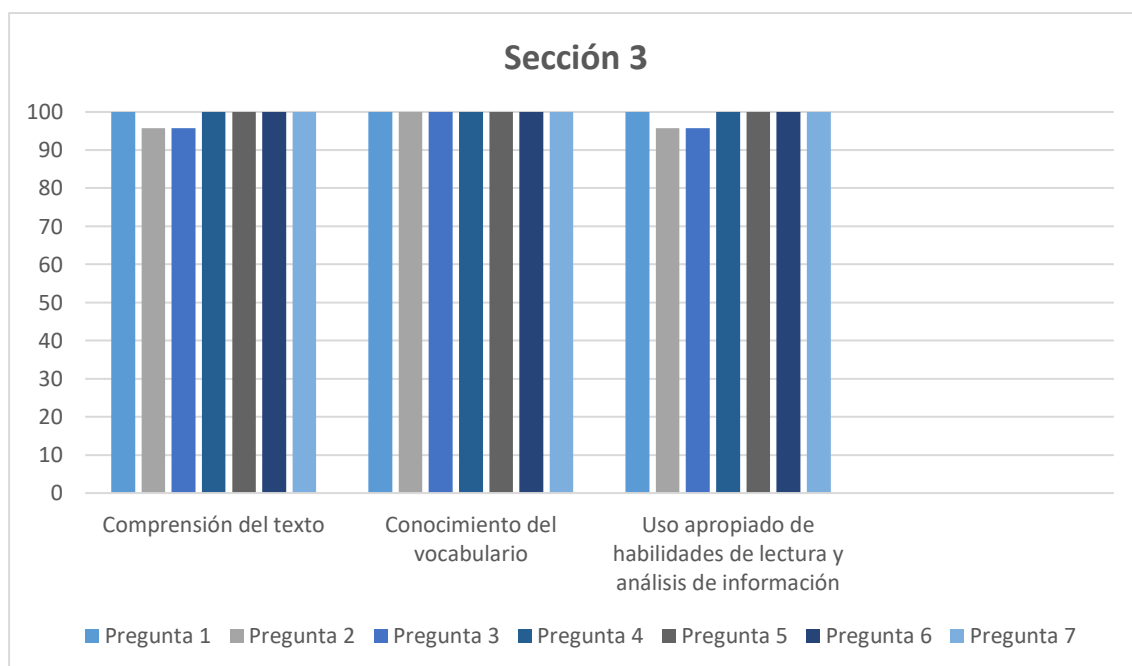


Figura 5. Lectura para información y argumento  
Fuente: Elaboración propia.

Resultados generales.

En general, es posible decir que en la primera sección el 97.76% de los estudiantes fueron capaces de resolver la sección de habilidad y lectura basada en datos específicos y desarrollaron la habilidad de *skimming* en un 97.76%, comprendiendo vocabulario al 100%.

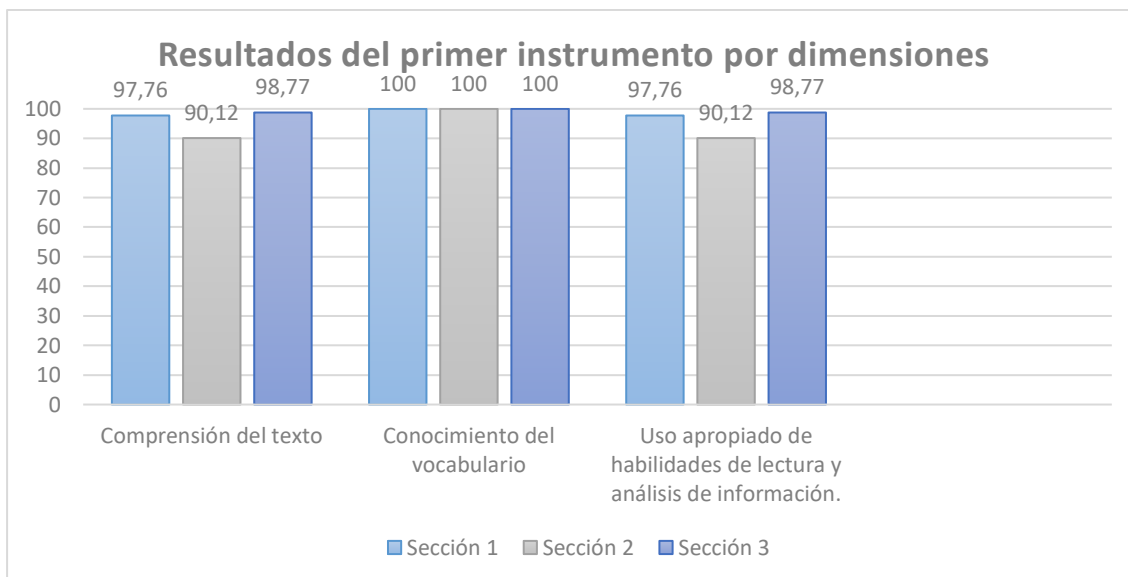
En la segunda sección la media fue del 90.12%, siendo este el porcentaje de alumnos que desarrollan la habilidad de lectura de situaciones cotidianas y frases básicas. Las técnicas de lectura desarrolladas fueron *skimming* y *scanning*, desarrollándose solamente en un 90.12%; siendo el 100% de los estudiantes los que dominan el vocabulario de esta sección.

La última sección tiene como información lo siguiente; el 98.77% de los alumnos es capaz de completar frases con base a la imagen que presenta el reactivo. La técnica de lectura desarrollada en esta sección fue *scanning* en la cual el 98.77% de los estudiantes trabajaron óptimamente con la habilidad.

Estos resultados arrojan que el 94.4% de los estudiantes evaluados ha desarrollado la habilidad de lectura y comprensión de textos, en el tipo de lectura, vocabulario y uso apropiado de habilidades de lectura y análisis de información.

Mientras que el 5.6% de los estudiantes no logró el desarrollo completo de las actividades, destacando las habilidades de lectura y análisis de información, *skimming* y *scanning* especialmente en la sección II del cuestionario.





Gráfica 6. Resultados generales. Fuente: Elaboración propia.

### 5.5.2. Análisis de los datos del segundo instrumento

Los datos del segundo instrumento arrojaron lo siguiente:

Los 24 estudiantes cuentan con teléfono móvil lo que corresponde al 100%. 17 estudiantes cuentan con laptop, correspondiente al 70.8%. 10 estudiantes cuentan con Tablet 41.7% y 9 estudiantes cuentan con computadora de escritorio 37.5 %. Por lo que para ellos es posible acceder a Google Classroom en cualquier dispositivo expuesto en la encuesta.

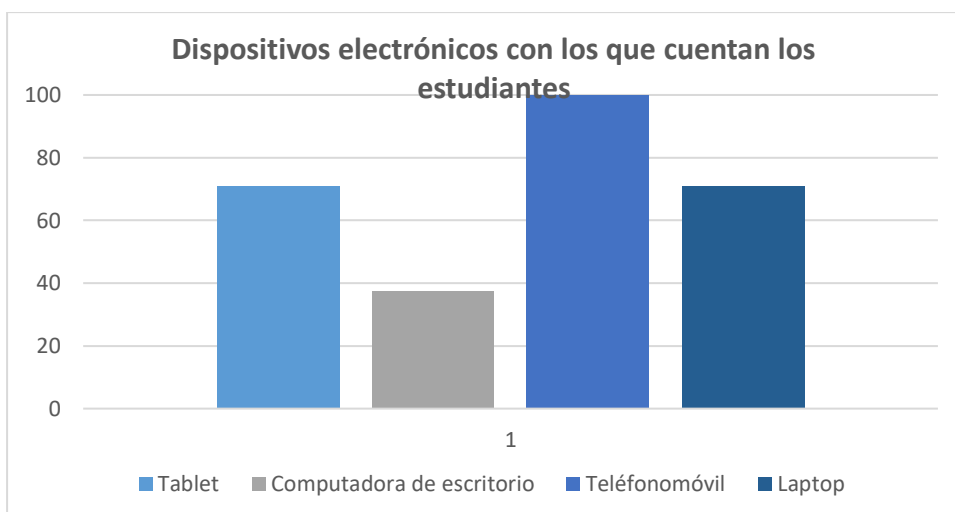


Figura 7. Relación de los dispositivos electrónicos que cuentan los estudiantes. Fuente: Elaboración propia.

De los cuales el dispositivo que de acuerdo a su criterio les es más útil para sus actividades escolares es la laptop que corresponde al 91.7%, siguiendo a ello el teléfono móvil con el 83.3%, la computadora de escritorio con 37.5 % y por último la Tablet 29.2%.

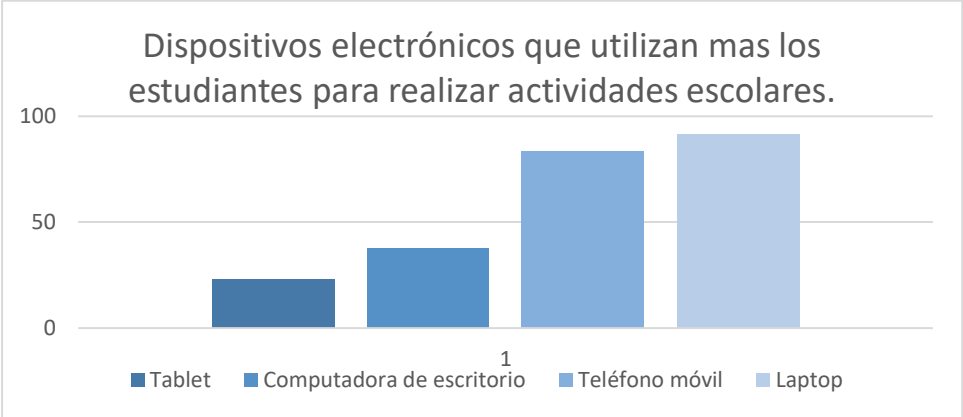


Figura 8. Acceso a Google Classroom en diferentes dispositivos.

Fuente: Elaboración propia.

21 alumnos tienen acceso a internet desde casa que es el 95.8%. 15 de los estudiantes comentan que tienen acceso a internet en la escuela 62.5%; mientras que 2 estudiantes acceden a internet en un café internet 8.3%.

En la escuela los estudiantes cuentan con internet y computadoras, por lo que pueden realizar sus actividades escolares en la misma, sin embargo, de acuerdo a las gráficas aún existe algún estudiante que recurre a sitios de renta de computadoras.

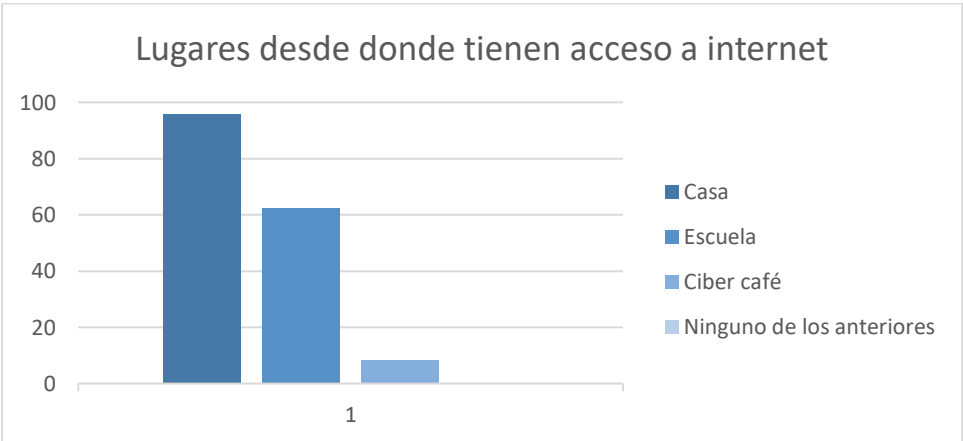


Figura 9. Lugares de acceso a internet

Fuente: Elaboración propia con datos recolectado.

Su experiencia en uso de herramientas tecnológicas se describe de la siguiente manera: El 66.7 % considera que tiene amplia experiencia usando herramientas tecnológicas. El 33.3% tiene poca experiencia en el uso de las mismas y ninguno consideró no tener experiencia en ello. Analizando estos resultados, considero necesario que es importante involucrar a los estudiantes a utilizar con más frecuencia la plataforma tecnológica disponible para realizar sus actividades escolares como lo es *Google Classroom*.

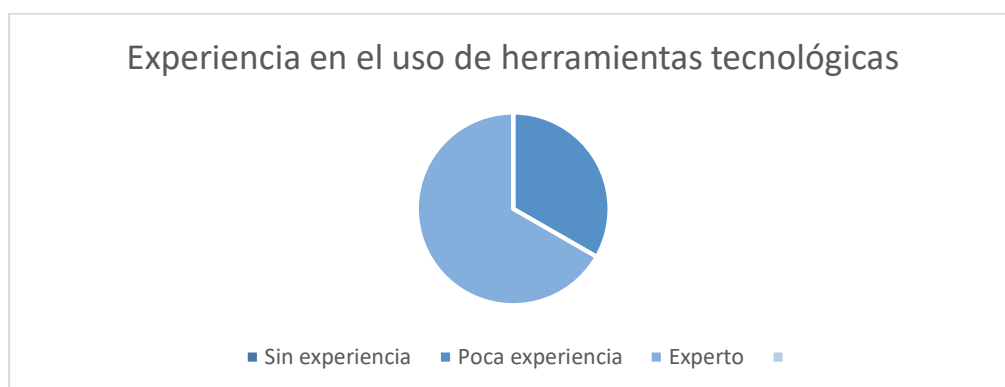


Figura 10. Experiencia en el uso de herramientas tecnológicas

Fuente: Elaboración propia con datos recolectado

Así también todos los estudiantes en el estudio consideran que los dispositivos electrónicos son de gran utilidad para el aprendizaje del inglés. Entonces debe ser aprovechado este dato para involucrarlos más en las actividades a realizar para la materia de Inglés.

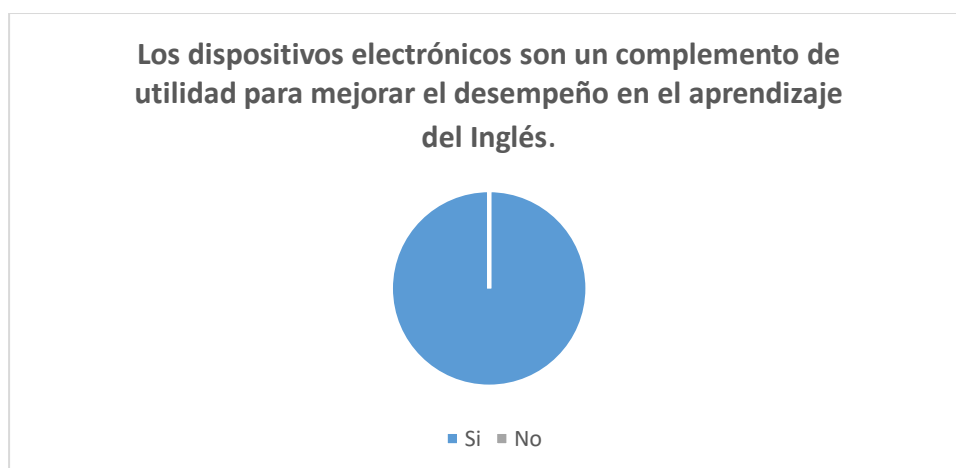


Figura 11. Uso de la tecnología enfocada a actividades escolares.

Fuente: Elaboración propia.

La frecuencia con que los estudiantes navegan por internet, es de toda la semana con una aproximación de: 6-8 horas al día 68.5%. De 4 a 5 horas al día el uso fue del 22.2% de los estudiantes y por último 9,3% tuvo el uso de 10 a 12 horas. Tomando en cuenta que usan redes sociales, búsqueda de información, juegos entre otras actividades que pueden realizar en línea.

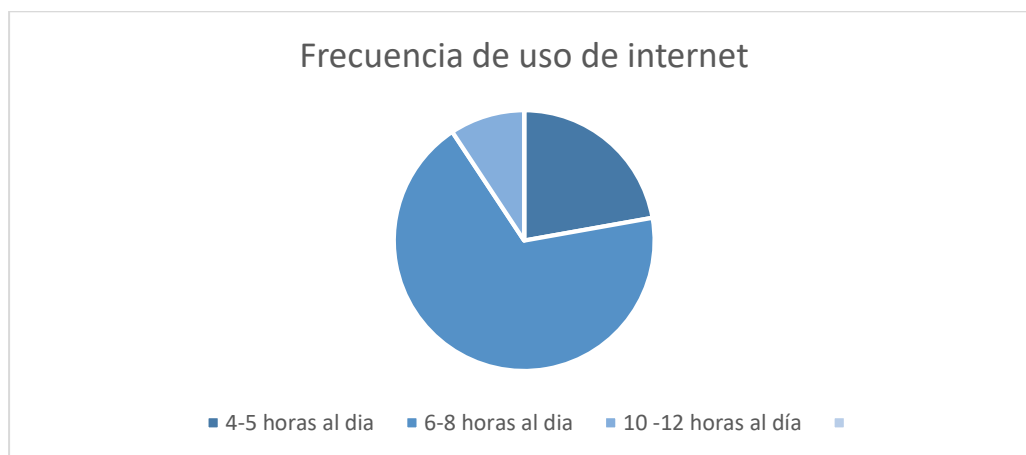


Figura 12. Frecuencia con que los estudiantes navegan por internet.

Fuente: Elaboración propia.

El 80% de los estudiantes tiene experiencia de dos años utilizando *Google Classroom* para sus actividades escolares. El 18% de los estudiantes ha utilizado *Google Classroom* por tres años. Y solamente el 2% lo ha usado por 18 meses. Un dato a destacar es que la discrepancia de tiempo es que, algunos alumnos se integraron a la preparatoria en segundo o tercer semestre lo que reduce el tiempo de uso. Al igual que los que llevan más tiempo es porque son chicos del último año de preparatoria que aún están cursando un nivel atrasado de inglés por diversas razones.



Figura 13. Tiempo de uso Google Classroom. Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a implementar *Google Classroom* como plataforma base para realizar actividades escolares se puede observar que; 20 de los estudiantes 83,3% considera que implementar plataformas tecnológicas favorece el aprovechamiento del aprendizaje. 16.7 % considera que las herramientas tecnológicas no favorecen el aprovechamiento del aprendizaje; este último dato va en relación a que algunos alumnos prefieren las clases tradicionales, es decir que no estén mediadas por tecnología, por lo que ellos consideran irrelevante el uso de herramientas tecnológicas. Considero que parte de ello es el diseño instruccional que se desarrolla en la plataforma. En el año que se inició la implementación de *Google Classroom*, el diseño instruccional, no era tan amplio como lo es ahora, la plataforma se ha actualizado y ha permitido que el trabajo sea más completo.

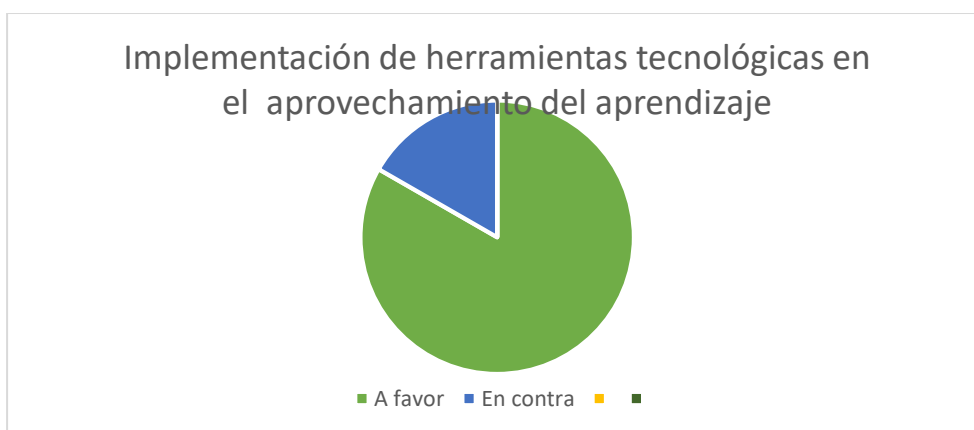


Figura 14. Implementación de herramientas tecnológicas en el aprovechamiento del aprendizaje

Fuente: Elaboración propia.

El 100% de los estudiantes sabe utilizar *Google Classroom* ya que esta es una herramienta de uso cotidiano en la preparatoria. Esta herramienta educativa es utilizada en las preparatorias y facultades de la UACam, como parte de las estrategias que se han tomado a fin de implicar ambientes virtuales de aprendizaje; por lo que los estudiantes deben utilizarla desde su ingreso a la Universidad ya sea en preparatoria o en las carreras.

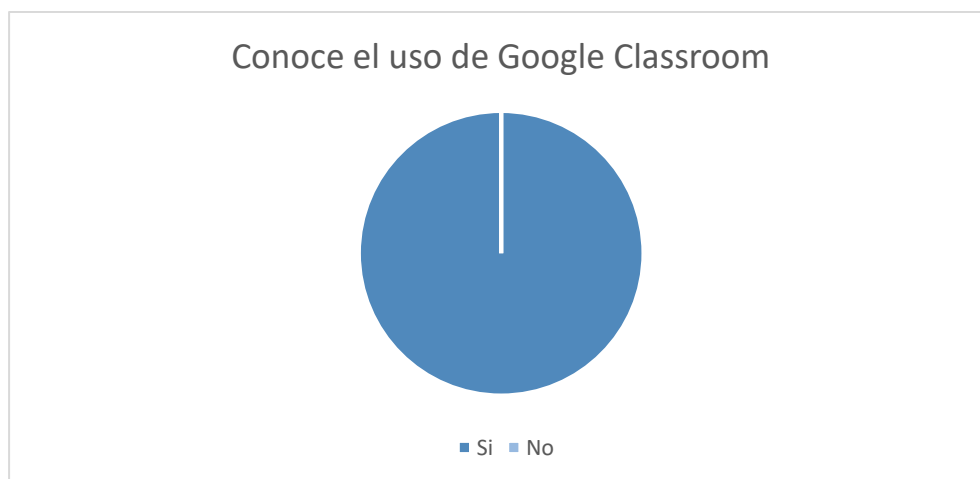


Figura 15. El estudiante sabe utilizar la aplicación Google Classroom

Fuente: Elaboración propia.

Los estudiantes consideran que *Google Classroom* es de utilidad para sus actividades escolares en la siguiente escala El 37.5% considera que *Google Classroom* es muy útil para realizar sus actividades escolares, mientras que el 33.3% lo considera útil, el 25% poco útil y 4.2% lo considera poco útil.

Además de que el 100% de los estudiantes encuestados utiliza la herramienta para actividades escolares solamente. Algunos estudiantes consideran que no es relevante ya que consideran que, el aprendizaje de manera presencial es la mejor manera de aprender, esto de acuerdo a las respuestas que dieron al cuestionario y se presentan más adelante.

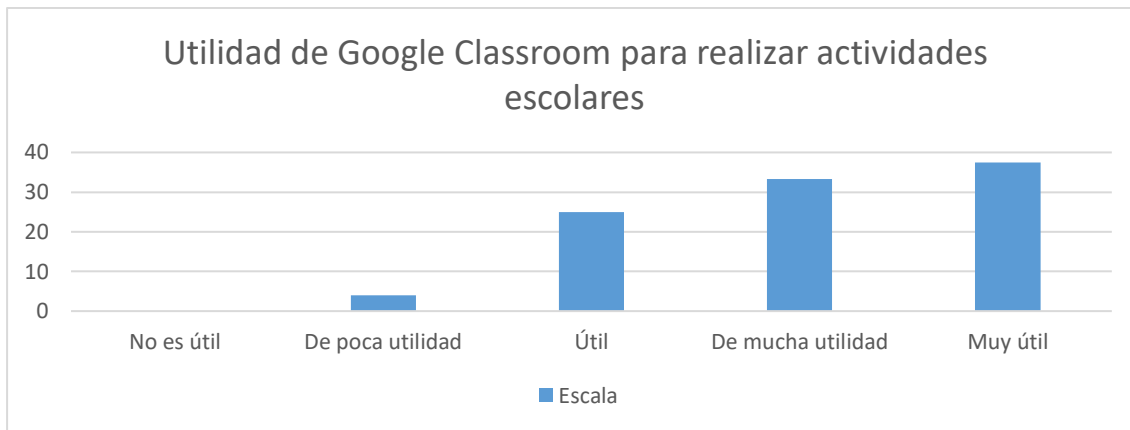


Figura 16. Utilidad de Google Classroom para realizar actividades escolares.

Fuente: Elaboración propia.

*Google Classroom* facilita realizar tareas. En las respuestas de la encuesta se pudo observar que el 37,5% de los estudiantes considera la herramienta muy útil, mientras que el 29,2% útil. El mismo porcentaje consideró que es poco útil y el 4,2% lo determina como poco útil. Para realizar alguna de las actividades en *Google Classroom*, muchas veces es necesario usar las herramientas de *Google for Education* como *Docs* o *Forms* y aún no están tan familiarizados con el uso.

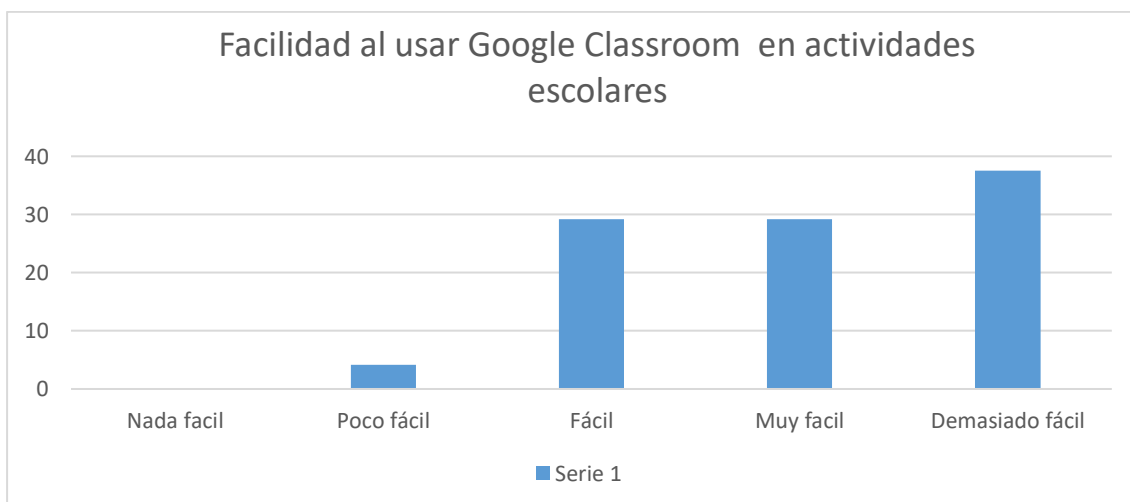


Figura 17. Facilidad al usar la herramienta *Google Classroom* para actividades escolares.

Fuente: Elaboración propia.

Desde la perspectiva de los estudiantes encuestados: De acuerdo a la información observada, el 70% de los estudiantes prefieren aprender de manera tradicional mediada por tecnologías. El 20.8% prefiere aprender solamente de la manera tradicional, ya que sienten que aprenden más de esta manera y aún no se sienten atraídos por medios tecnológicos de aprendizaje. El 4.2% prefiere de manera tecnológica solamente, este pequeño porcentaje de estudiantes, se siente capaz de aprender de manera autónoma, teniendo como como guía a un asesor, es decir sin que se involucre de manera directa.

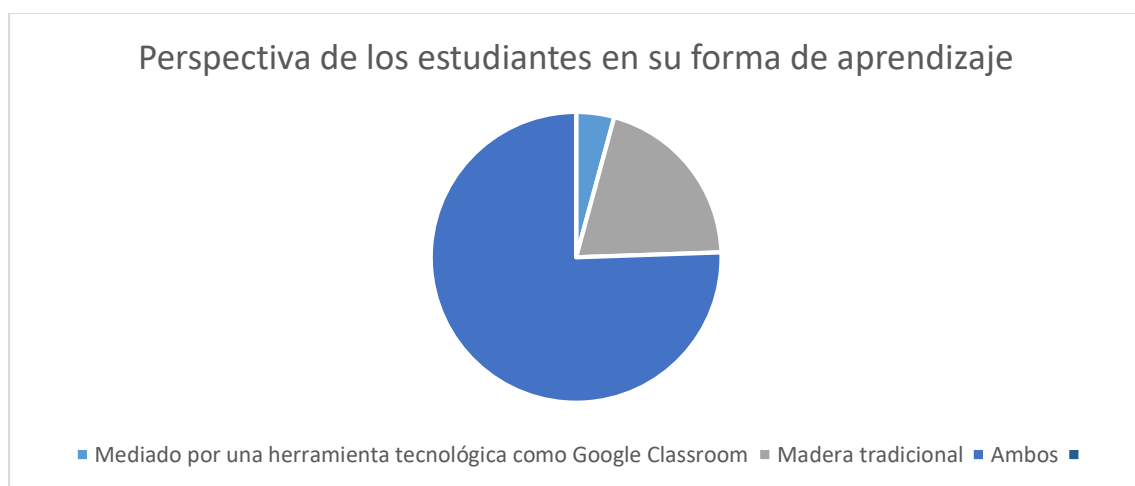


Figura 18. *Perspectiva de los estudiantes en su forma de aprendizaje.*  
Fuente: Elaboración propia.



De acuerdo a lo observado en la gráfica el 95.8% considera importante aprender inglés mientras que 4.2% considera que no lo es. Este último porcentaje que equivale a un alumno, es posible que aún no sienta la necesidad o motivación para aprender o simplemente aún no comprende la importancia de aprender un idioma.

También se les preguntó si al aprender inglés y leer un párrafo es importante comprenderlo. Considerando las respuestas variadas se puede concluir que, para los estudiantes, entender un párrafo es importante para comprender las ideas generales e información específica que les brinda la lectura.



Figura 19. Importancia de aprender inglés.

Fuente: Elaboración propia.

En relación a la motivación que tienen los alumnos para el aprendizaje del idioma, se utilizó una escala de mayor a menor, encontrando lo siguiente; al 54.2% se encuentra con mucha motivación para aprender, 41,7% le gusta mucho la asignatura y el 4,2% no le gusta. Por lo que se puede deducir que los estudiantes tienen la disponibilidad de aprendizaje del idioma.

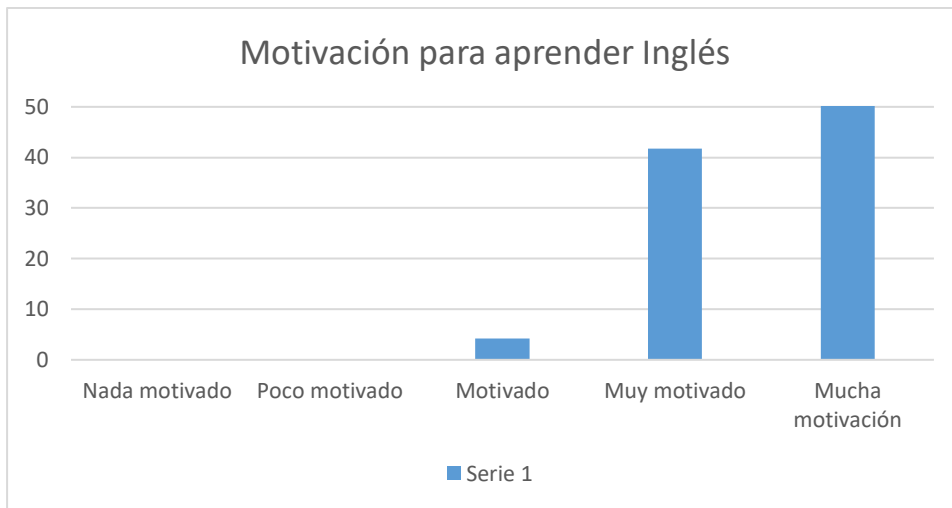


Figura 20. Motivación para aprender inglés.

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la habilidad lectora en Inglés, y desde el punto de vista de los estudiantes y sin conocer los resultados de la primera evaluación, el 8.3% considera que lee y comprende perfectamente en inglés, el 50% lee y comprende de manera suficiente párrafos en Inglés, el 29.2% lee de manera moderada, el 12.5% lee poco en Inglés y ninguno considera no leer. Sin embargo en el primer cuestionario los resultados arrojan que comprenden bien el idioma para el nivel que se pretende alcanzar, (A1 de acuerdo al MCER).

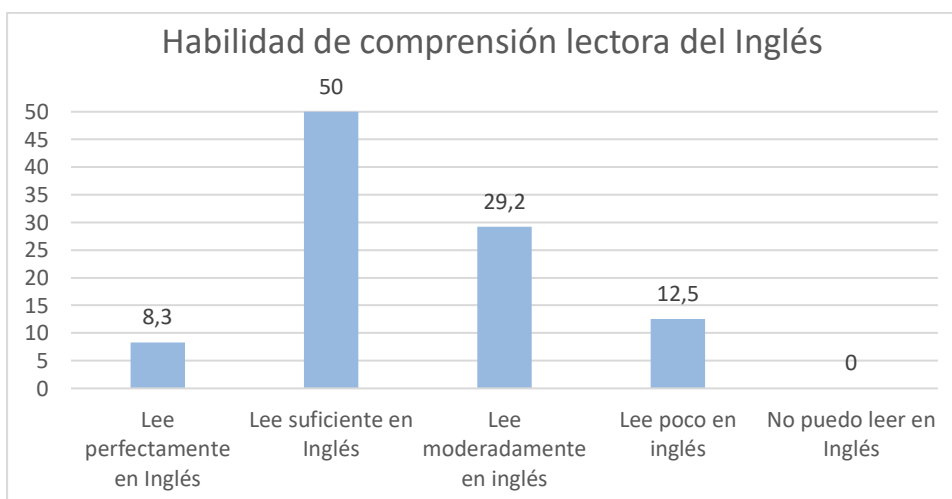


Figura 21. Habilidad de comprensión lectora del idioma

Fuente: Elaboración propia.

El aprendizaje del Inglés para los estudiantes el 95.8% considera que es útil para el desarrollo profesional, 83,3% le es útil para realizar actividades de clase, y practicar conversaciones. El 79.2%, le es útil para ver películas, escuchar música navegar por internet y el 75% escribir y leer mensajes de texto. La variedad de respuesta permite saber que es necesario reforzar con actividades de desarrollo en habilidad de lectura (*skimming-scanning*), enfocadas a sus intereses y además que los haga sentir motivados a aprender.

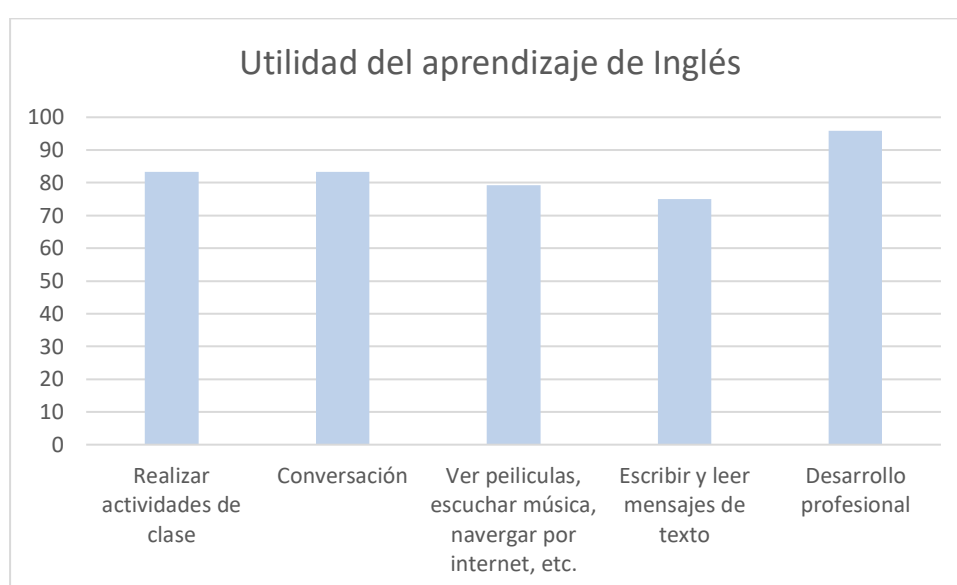


Figura 22. Utilidad del aprendizaje de inglés.

Fuente: Elaboración propia.

## Discusión

Al examinar la relación entre las variables podemos considerar que en el primer instrumento mostraron resultados positivos en el desarrollo de la competencia lectora. Esta prueba de comprensión de lectura arroja resultados por arriba del 90% a pesar de que en la sección 2 del instrumento fue la de menor porcentaje. Considerando que los resultados del segundo instrumento que arrojan que los estudiantes cuentan con un dispositivo móvil, internet o bien

tienen a su alcance ambos, permitiéndoles realizar actividades escolares de *Google Classroom*; podemos inferir que no existe impedimento alguno para realizar las actividades.

También los alumnos consideraron que usar dispositivos tecnológicos son de utilidad para aprender un nuevo idioma, los utilizan con una frecuencia muy alta conocen el funcionamiento a la perfección, por lo que no tienen problemas en cuanto a tiempo para realizar a actividades en línea; es importante que los estudiantes se enfoquen en tomar tiempo efectivo en el uso de la herramienta y realizar las actividades asignadas.

Algunos de los estudiantes consideraron que es de mayor provecho tomar clases de manera totalmente presencial, y de poca utilidad la implementación de herramientas tecnológicas en el aprovechamiento de su aprendizaje. Sin embargo, es de considerar que la preparatoria está dando su primeros pasos a los procesos de enseñanza en línea para algunos alumnos la cultura tecnológica aún no la consideran del todo viable y el objetivo es aprender a usar la tecnología. En un gran porcentaje de estudiantes consideraron que usar Google Classroom es de gran utilidad para realizar sus actividades escolares y de fácil uso, lo que complementa su formación académica presencial.

Similares resultados obtuvieron Abazi-Bexheti (citado por Stavvytskyi y Urazgaliyeva, 2018), probando que los estudiantes incrementan sus habilidades tecnológicas con el uso de las herramientas de *G suit for education*; siendo este un paquete de herramientas diseñadas por Google para que los educadores y alumnos aprendan (*Google for education s.f.*), las empresas o universidades contratan el paquete *G Suit for education* para poder tener acceso a aplicaciones enfocadas a la educación; algunas de ellas son: *Gmail* y *Google Classroom*, por mencionar las más usadas; de esta manera ayuda a incrementar la efectividad del aprendizaje del estudiante, la correcta realización del trabajo y fácil acceso a la información dentro de la misma herramienta.

Los resultados encontrados arrojan que la herramienta *Google Classroom* aporta elementos importantes al desarrollo de la habilidad lectora en una segunda lengua, además de que para los profesores reduce el tiempo de calificación, corrección y preparación de nuevas tareas.

De acuerdo a la encuesta, los estudiantes sienten motivación al aprender un nuevo idioma con la contribución de *Google Classroom* además de que para ellos es importante desarrollar las habilidades al aprender un nuevo idioma, y en este caso la de comprensión lectora ya que los ayuda a entender mejor la información que se les brinda. En el estudio realizado por Rana y Mostafa (2018), se probó que los estudiantes estaban muy motivados al incorporar esta herramienta en su proceso de aprendizaje.

El 50% de los alumnos encuestados considera que su habilidad de comprensión lectora es muy buena, y desarrollarla es de utilidad para actividades cotidianas como ver películas, leer mensajes entre otras actividades cotidianas. Por lo que es importante mejorar el diseño instruccional y seleccionar las actividades de tal manera que permitan mejorar el desarrollo de las habilidades de *skimming* y *scanning*, y estas deben ser consideradas de acuerdo al nivel que se pretende llegar (A1), a los intereses y edades de los estudiantes, así como el entorno en el que se desarrollan.

Usar *Google Classroom* con estudiantes de preparatoria resulta positivo, ya que en la mayor parte de su enseñanza es de manera presencial, el usar esta herramienta los conduce a ser independientes en su aprendizaje a desarrollar sus competencias y dar sus primeros pasos al aprendizaje mediado por tecnologías. Desde mi perspectiva, *Google Classroom* es una plataforma que cuenta con los elementos necesarios para poder llevar a cabo actividades semi presenciales o a distancia con los estudiantes.

## 6. Propuesta de mejora

La Universidad Autónoma de Campeche se ha caracterizado por su tipo de enseñanza presencial por lo que ahora es importante proponer cambios en las formas de transmitir conocimiento, para ello es necesario incorporar maneras en que se produce el mismo, implementando modalidades, como las mediadas por tecnologías, que resulten provechosas y lleguen a más estudiantes ya que implementarlas generarán condiciones y medios que posibiliten en los estudiantes, aprendizaje relevante, logrando así la construcción educativa en el aprendizaje del inglés, así como de las diferentes asignaturas del bachillerato.

En la enseñanza del inglés, lo primero a realizar es diseñar los cursos de Lengua extranjera, de tal manera que permita alcanzar los objetivos planeados, el desarrollo de habilidades, lo cual es un punto primordial para lograr la escala definida a lograr en la preparatoria (A1, MCER) al término del cuarto semestre de preparatoria. Al mismo tiempo que se adquiere la cultura social y sus usos, tanto cognitivos como lingüísticos propios del aprendizaje de una lengua extranjera donde el conocimiento que se adquiere se va reconstruyendo.

Aprender un idioma no solo se trata de adquirir gramática, vocabulario y usos lingüísticos, también se trata de entender la cultura para poder entender modismos, frases o bien palabras propias del entorno, mismo que puede adquirirse en cierto grado por medio de la lectura y puede transportar al alumno a los espacios y lugares donde se produce el idioma.

Por lo que de acuerdo a los resultados arrojados en los archivos escolares fue necesario mejorar las estrategias de enseñanza incorporando plataformas tecnológicas como Google Classroom, que permitirá adaptar ejercicios de una manera muy equilibrada permitiendo diversificar el aprendizaje del idioma de una manera muy equilibrada, permitiendo a los estudiantes desarrollar técnicas de lectura y funciones del lenguaje de acuerdo a los parámetros ya descritos. Es importante también promover entornos de enseñanza-

aprendizaje atractivos e interactivos, como videos, presentaciones, ejercicios que despierten su interés entre otros. Como estudiantes adolescentes y considerados nativos digitales, podrían sentirse motivados al aprender con actividades enfocadas al desarrollo de la lectura y adicionalmente que cuente con elementos compatibles a la herramienta; como formularios, tareas en *Docs*, archivos adjuntos entre otros.

Al ingreso de los estudiantes a la preparatoria desconocen el uso de *Google Classroom* por lo que considero importante darles un pequeño curso sobre el uso de la herramienta para aprovecharla mejor; ya sea durante el curso de inducción (curso de inicio al ingreso de la preparatoria) o bien preparar una presentación o vídeo de uso de la misma para aquellos alumnos que se incorporan en los semestres siguientes y así puedan utilizar la herramienta sin problema alguno. Este material puede ser incorporado a *Google Classroom* al inicio de cada semestre. De esta manera les será muy fácil trabajar con la herramienta y muy probablemente su perspectiva en la forma de aprender sea más compatible al aprendizaje combinado. En la actualidad, durante los primeros días de clase en la clase de cómputo los estudiantes de nuevo ingreso reciben información sobre el uso de la plataforma.

Implementar procesos de enseñanza mediados por tecnología permite a los estudiantes ser más autónomos creando condiciones para adquirir nuevos conocimientos de manera eficaz y paso a paso dejar de proveer la información y dar paso al trabajo de los estudiantes hasta lograr el mayor nivel de autonomía.

## 6.1. Diseño instruccional

Para el diseño instruccional se tomaron en cuenta los temas propuestos en los programas de unidad de aprendizaje, además de que estos ejercicios vayan acorde al nivel que se pretende alcanzar en el idioma (A1). Estos ejercicios tienen como propósito acrecentar su vocabulario, por lo que son ejercicios de actividades cotidianas, incorporando así la interacción social, en donde el conocimiento adquirido se reedifica, lo que finalmente les permitirá desarrollar la competencia comunicativa en inglés.

Los temas elegidos para las actividades resultaron atractivos para los estudiantes. Integrando las actividades con el objetivo de lograr los objetivos establecidos. Los estudiantes de nivel medio superior quisieran que las actividades se resolvieran de manera rápida y eficaz, por lo que es importante el diseño de actividades combinadas, es decir actividades en línea y presenciales, donde nosotros los profesores contribuimos a la construcción del conocimiento, creando estrategias de enseñanza-aprendizaje en un ambiente combinado, con desafíos que originen la modificación del estudiante; es decir que se favorezca el aprendizaje autónomo de los mismos.

Como parte de la estrategia de aprendizaje autónomo se utiliza la plataforma *Google Classroom*, que se integra de manera adecuada a las actividades realizadas ya que contribuye a efectuar las actividades tanto de docentes como alumnos, permitiendo la comunicación entre ambos por medio de este vínculo, en donde los alumnos son el centro del aprendizaje, contribuyendo con esta herramienta ser un sujeto más activo y autónomo, permitiendo el cambio en la manera que aprenden.

Para el diseño instruccional, la interfaz de *Google Classroom* permite que los alumnos puedan desplazarse por la plataforma de manera fácil, las tareas son fáciles de visualizar además de tener los avisos cuando hay una actividad nueva. De acuerdo al cuestionario, los



alumnos están familiarizados con la herramienta, y la gran mayoría considera que esta ha sido una plataforma que ha contribuido a su formación académica; sin embargo dentro del diseño instruccional las actividades fueron distribuidas de manera clara y ordenada además de dar un curso introductorio al uso de la herramienta ya que esto favorece la interacción de las actividades presenciales y en línea; además de posibilitar un mejor desempeño en la habilidad de comprensión lectora.

Cada uno de los espacios está distribuidos de tal manera que los materiales puedan ser distribuidos de manera que se puedan crear y gestionar tareas, los profesores y alumnos puedan hacer un seguimiento del trabajo de tal manera que se generen procesos de aprendizaje en los que puedan interactuar.

En las preparatorias de la Universidad Autónoma de Campeche la unidad de aprendizaje Lengua extranjera inglés tiene como objetivo el aprendizaje del idioma en la búsqueda del intercambio cultural de significados y mensajes por medio del desarrollo de las cuatro habilidades del mismo.

A continuación, se ejemplifica la secuencia didáctica con actividades a realizar en un ambiente de aprendizaje combinado.

<b>Unidad I: I Past experiences</b>			
<b>Objetivo General:</b> Desarrollo de la capacidad de comunicación en un nivel de dominio básico (A1) de acuerdo a estándares internacionales del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), a través del desarrollo de la habilidad comunicativa, comprensión lectora, haciendo referencia a actividades del pasado como vacaciones, actividades recreativas, entre otras.			
<b>Tema:</b> <i>I saw a great movie</i>			
<b>Duración:</b> 1 hora por semana			
Herramientas, salón de clase, laboratorio de idiomas, Google Classroom, libro de trabajo.			
<b>Actividad</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Instrucciones</b>	<b>Criterios de evaluación</b>
1.- I saw a great movie	Identifica las ideas clave en un texto e inferir conclusiones a partir de ellas.  Se comunica en una segunda lengua en situaciones cotidianas.	De manera individual, leer el texto. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los verbos y vocabulario.</li> <li>• Corregir las oraciones del ejercicio que se presenta.</li> <li>• Actividad de lectura en el libro. Leer instrucciones, preguntas y contestar</li> <li>• Leer reseña de una película en línea. Responder las preguntas de acuerdo a lo que se solicita</li> <li>• Leer y discutir un foro desarrollando las habilidades de lectura para detalles. (skimming).”<i>I saw a great movie</i>”</li> </ul>	El alumno es capaz de identificar los verbos en pasado, expresiones que indican el mismo.  -Identifica el vocabulario. - Identificar las ideas claves del texto. -Narra sobre actividades que realizó el fin de semana pasado. - Generaliza la información para comentar en el foro usando los verbos correctos en pasado, así como el vocabulario, gramática y funciones del lenguaje correspondientes al tema para compartir sus comentarios.
	<b>Herramientas tecnológicas</b>	<b>Recursos que se utilizarán</b>	<b>Interacción</b>
	<i>Google Classroom, Google Slides.</i> (computadora, laptop, teléfono móvil, tableta)	Libro “ <i>Four corners</i> ” audio CD room	Estudiante - Estudiante
		Libro “ <i>Four corners</i> ”, página 102.	Estudiante – Docente.
	<i>Google Classroom, Google forms.</i>	Plataforma tecnológica (computadora, laptop, teléfono móvil, tableta)	Autoevaluación.

*Fuente: Elaboración propia con base a las actividades realizadas de acuerdo al programa de aprendizaje lengua extranjera inglés de la preparatoria de la UACam*

<b>Unidad II: <i>Getting away</i></b>			
<b>Objetivo General:</b> Desarrollo de la capacidad de comunicación en un nivel de dominio básico (A1) de acuerdo a estándares internacionales del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), a través del desarrollo de la habilidad comunicativa, comprensión lectora, haciendo referencia a actividades del pasado para referirse a experiencias amenas en el pasado.			
<b>Tema: <i>Travel experiences</i></b> <b>Duración:</b> 1 hora por semana Herramientas, salón de clase, laboratorio de idiomas, Google Classroom, libro de trabajo.			
<b>Actividad</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Instrucciones</b>	<b>Criterios de evaluación</b>
1. - Getting away. <i>Verb to be, simple past</i>	Identifica las ideas clave en un texto e inferir conclusiones a partir de ellas.  Se comunica en una segunda lengua en situaciones cotidianas.  Comunicación entre compañeros.	De manera individual, leer el texto. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los verbos y vocabulario.</li> <li>• Actividad de lectura en el blog. Leer instrucciones, preguntas y contestar.</li> <li>• Comparar respuestas entre compañeros.</li> <li>• Crear en un blog publicado en Google Classroom, una <i>postcard</i> donde describa su experiencia en las últimas vacaciones.</li> <li>• Después hacer preguntas diferentes <i>postcards</i> publicadas por sus compañeros; contestar las que sus compañeros hagan en sus publicaciones.</li> </ul> Leer y discutir las publicaciones de un blog de viaje, desarrollando habilidades de lectura de ideas generales ( <i>scanning</i> ).	El alumno es capaz de identificar los verbos en pasado, expresiones que indican el mismo.  -Identifica el vocabulario. - Identificar las ideas claves del texto. -Narra sobre actividades que realizó el fin de semana pasado. - Utiliza las expresiones y verbos correctos en pasado, así como el vocabulario y gramática para compartir sus comentarios.
	<b>Herramientas tecnológicas</b>	<b>Recursos que se utilizarán</b>	<b>Interacción</b>
	<i>Google Classroom, Google Slides</i>	Libro “ <i>Four corners</i> ” audio CD room	Estudiante - Estudiante
		Libro “ <i>Four corners</i> ”, página 113	Estudiante – docente.
	<i>Google Classroom, Google forms.</i>	Plataforma tecnológica (computadora, laptop, teléfono móvil, tableta)	Autoevaluación.

Fuente: Elaboración propia con base a las actividades realizadas de acuerdo al programa de aprendizaje lengua extranjera inglés de la preparatoria de la UACam.

### Unidad III: *Time to celebrate*

**Objetivo General:** Desarrollo de la capacidad de comunicación en un nivel de dominio básico (A1) de acuerdo a estándares internacionales del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), a través del desarrollo de la habilidad comunicativa, comprensión lectora. Lee e interpreta acerca de planes en fechas específicas.

**Tema:** *Birthdays*

**Duración:** 1 hora por semana

Herramientas, salón de clase, laboratorio de idiomas, Google Classroom, libro de trabajo.

Actividad	Objetivo	Instrucciones	Criterios de evaluación
1. - Birthdays.	Identificar e interpretar la idea general y posible desarrollo de un mensaje oral o escrito en una segunda lengua, recurriendo a conocimientos previos  Comunicación entre compañeros.	De manera individual, leer el artículo del libro y: <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar información de celebraciones específicas en diferentes países.</li> <li>Leer el artículo y contesta diferentes preguntas.</li> <li>Intercambia información con sus compañeros acerca de celebraciones alrededor del mundo.</li> <li>En equipo discuten las formas de celebración en su país y comentan como celebrarán su siguiente cumpleaños.</li> <li>Crear en un blog publicado en Google Classroom, una nota de agradecimiento por un regalo recibido en su cumpleaños utilizando información específica como:               <ul style="list-style-type: none"> <li><i>What is the gift? Who is it from?</i></li> <li><i>Why did he /she get it What do you like about it?</i></li> </ul> </li> </ul> Lee y discute un artículo acerca de las tradiciones de cumpleaños en diferentes países; desarrollando habilidades de lectura de ideas principales y detalles. ( <i>skimming</i> )	El alumno es capaz de interpretar la información de la lectura y describir tradiciones de cumpleaños en diferentes culturas  -Expresa su opinión con respecto al tema.  -Identificar las ideas claves del texto.  -Narra tradiciones de cumpleaños en su familia y en su país.  Utiliza las expresiones y verbos correctos, así como el vocabulario y gramática para compartir sus comentarios. Comparten las notas de agradecimiento y comentan si recibieron algo similar o igual.
	<b>Herramientas tecnológicas</b>	<b>Recursos que se utilizarán</b>	<b>Interacción</b>
	<i>Google Classroom, Google Slides</i>	Libro “ <i>Four corners</i> ” audio CD room  Libro “ <i>Four corners</i> ”, página 122	Estudiante - Estudiante  Estudiante – Docente.
	<i>Google Classroom, Google forms.</i>	Herramientas tecnológicas (computadora, laptop, teléfono móvil, tableta)	Autoevaluación.

*Fuente: Elaboración propia con base a las actividades realizadas de acuerdo al programa de aprendizaje lengua extranjera inglés de la preparatoria de la UACam.*

Tal como lo señala Chan (2001), el material educativo como producto comunicativo se compone de contenidos informativos y actividades para uso de la información. Estos contenidos presentan un ambiente de aprendizaje al que el estudiante se integra, interactúa, gesta su aprendizaje y co-aprende con otros estudiantes y asesor. Para elaborar los contenidos en *Google Classroom* se toman en cuenta las premisas propuestas por Chan (2001, pág. 7) que van acorde a los espacios que se presentan en la plataforma.

A continuación se presentan los espacios principales que conforma Google Classroom para las actividades de enseñanza-aprendizaje.

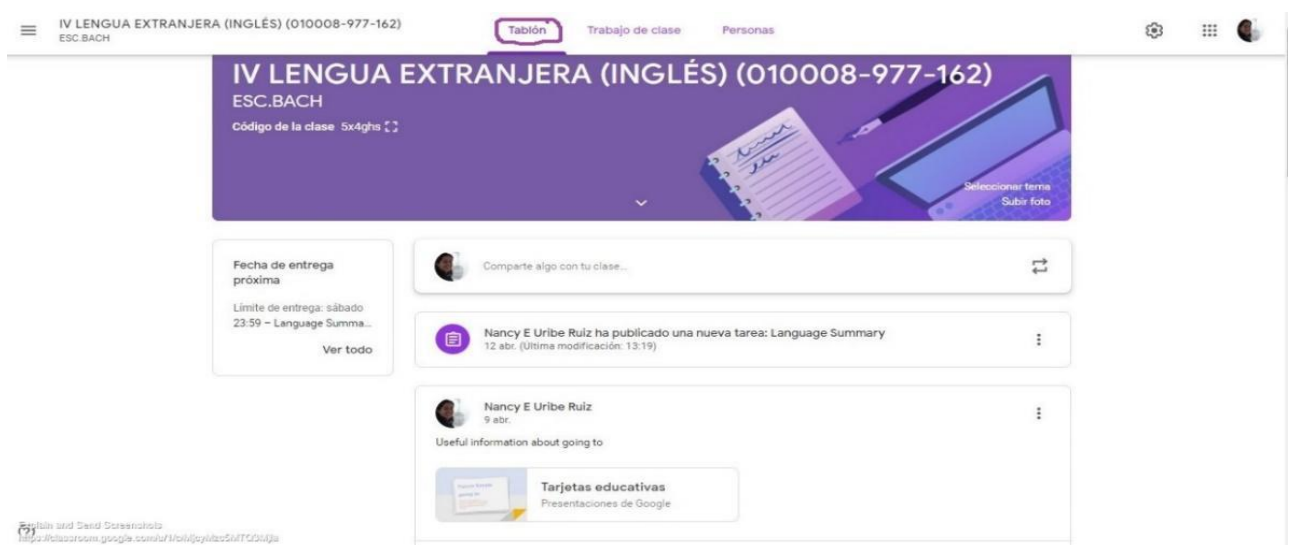
### Secciones generales de *Google Classroom*

#### 1. Tablón

#### 2. Trabajo de clase

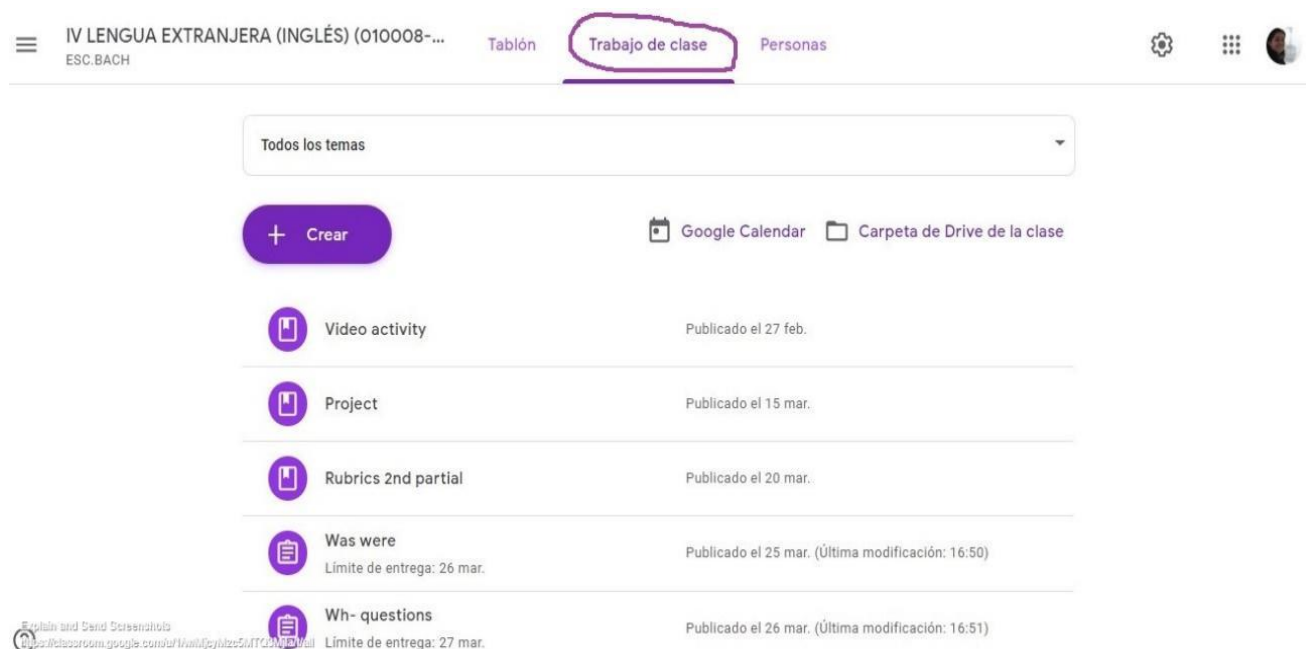
#### 3. Personas

**Tablón:** muro de anuncios de la clase. En esta sección se comparten las publicaciones, tareas asignadas y comentarios. Lo que corresponde a los espacios de información de acuerdo a Chan (2007).



Fuente: *Google Classroom*. Clase elaborada para el cuarto semestre.

**Trabajo en clase:** En esta sección se proporcionan las herramientas para asignar el trabajo a la clase, elementos como crear tareas, tareas con cuestionarios, preguntas, agregar material para la clase, temas para organizar el trabajo en clase y la opción de reutilizar publicaciones. Esto se refiere a los espacios de producción, (Chan, 2007); en ellos se indica que en esta sección se encuentra el calendario de la clase en Google y la carpeta de Drive de la clase. En la opción Crear, dentro de “Trabajo en clase”, se puede agregar material general.

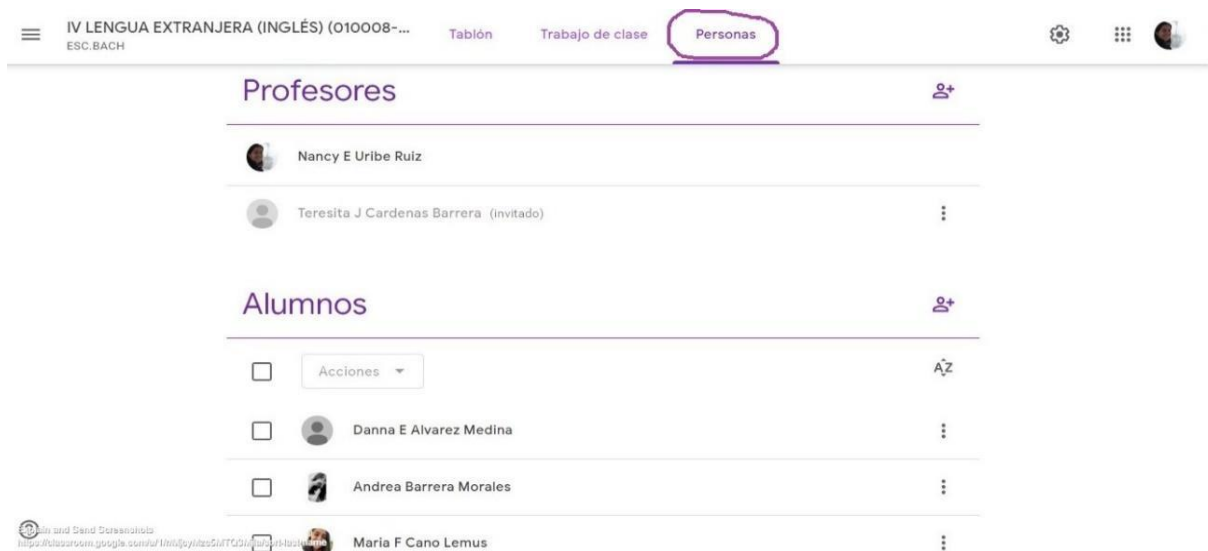


*Fuente: Google Classroom. Clase elaborada para el cuarto semestre.*

**Sección personas:** Gestión de profesores y alumnos; y envío de mensajes de correo electrónico o bien *hangouts*.

Correspondiente a los espacios de interacción (Chan, 2007).

El instructor debe asegurarse que los alumnos enlistados sean los que están inscritos en su materia.



*Fuente: Google Classroom. Clase elaborada para el cuarto semestre.*

**Configuración de la clase:** Muestra en el detalle, el nombre asignado a la clase descripción, sala y asunto; y en la sección “generales” permite administrar el código de la clase.

En general, la sección configuración de clase debe contener:

Título de la materia. Lengua Extranjera Inglés y adicionalmente en el caso de la preparatoria Lic. Ermilo Sandoval Campos.

**Trabajo del alumno:** como profesor puedes ver un resumen de las tareas y preguntas de todas las clases o filtrar solo el de una clase y desde ahí asignar puntuación a las tareas, devolverlas y dejar comentarios si es requerido.



Como estudiante, es posible ver la nota asignada, además de que llegará de manera automática al correo electrónico institucional.

The screenshot shows a Google Classroom interface for an assignment titled "Write a post card". The page header includes the course name "IV LENGUA EXTRANJERA (INGLÉS) (010008-977-162)" and the school "ESC. BACH". The assignment is worth 2 points. On the left, a list of students shows their submission status and scores: Danna E Álvarez Medina (2), Andrea Barrera Morales (2), Maria F Cano Lemus (2), Samantha A Chi Tun (0), Mariana Chuck Albarran (2), and Fernando J Cortes Cruz (2). The main area displays a grid of student submissions, each with a preview of the postcard and the student's name. The submission counts are: 0 submitted, 0 assigned, and 26 evaluated.

### 6.1.1 Conclusiones

El objetivo general de este trabajo fue comprobar que el uso de la plataforma *Google Classroom* contribuye a mejorar las estrategias de aprendizaje en habilidad lectora de los estudiantes en la unidad de aprendizaje de lengua extranjera Inglés. Esta plataforma de apoyo contribuyó a tener un impacto significativo en la forma de aprender, mismo que se puede visualizar en las gráficas de resultados del primer instrumento, que arrojan un alto porcentaje en la comprensión de lectura en el idioma inglés para nivel A1 de acuerdo al MCER. La implementación de la misma en la preparatoria Lic. Ermilo Sandoval Campos de la UAC fue una iniciativa de visión a futuro en donde los estudiantes empiezan a experimentar el aprendizaje autónomo, involucran más el uso de dispositivos electrónicos como parte de sus quehaceres escolares diarios además de que el uso de la plataforma propicia a involucrar más a los estudiantes a sus quehaceres académicos. Por los resultados antes expuestos es posible deducir que el uso de la herramienta tiene un impacto positivo en el desarrollo de la habilidad de lectura en inglés.



Para alcanzar el objetivo general también se alcanzaron los objetivos secundarios:

1) Identificar las necesidades del grupo de estudio a través del análisis de un diagnóstico existente. Se llevaron a cabo revisiones de los resultados académicos, mismos que fueron tomados de los archivos escolares.

2) Proponer el diseño instruccional para mejorar la habilidad lectora en el curso meta, en *Google Classroom*, utilizando el enfoque del MCER. Tomando en cuenta los parámetros establecidos y la meta propuesta a alcanzar en los programas de estudio.

3) Aplicar instrumentos de evaluación para corroborar si *Google Classroom* contribuye o no a mejorar las estrategias de aprendizaje en habilidad lectora del grupo objetivo. Estos fueron diseñados y aplicados a los estudiantes que cursaban el semestre en el que se alcanza el nivel A1. Se comprobó con los resultados del examen que obtuvieron el puntaje esperado.

Cada generación que ingresa a la preparatoria está cada vez más involucrado con el uso de la tecnología por lo que será para ellos mucho más fácil enrolarse con las actividades de lectura por medio de una plataforma tecnológica. De acuerdo al segundo instrumento, los estudiantes tienen acceso a las herramientas tecnológicas, además de que tienen experiencia en el uso de aplicaciones por lo que se deduce que las nuevas generaciones tendrán mayor facilidad en el uso de las mismas, para involucrarse al rol de la lectura.

## 7. Referencias

- Ángeles Gutiérrez, O. (2003). Fundamentos psicopedagógicos de los enfoques y estrategias centrados en el aprendizaje en el nivel de educación superior. Recuperado de; [https://www.uaeh.edu.mx/campus/icshu/revista/.../educacion\\_alternativas\\_eval.doc](https://www.uaeh.edu.mx/campus/icshu/revista/.../educacion_alternativas_eval.doc)
- Alderson, J. (2000). Frontmatter. In *Assessing Reading* (Cambridge Language Assessment, pp. I-Viii). Cambridge: Cambridge University Press.
- Arocho Santiago, F. (2015). El uso de las estrategias didácticas virtuales en plataformas de enseñanza-aprendizaje en la educación superior: Un estudio de caso. CONRICYT <https://search.proquest.com/docview/1688681291?pq-origsite=summon>
- Arteaga López, Carlos. Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes. *Apertura*, [S.l.], v. 3, n. 2, p. 72-79, Jun. 2012. ISSN 2007-1094. Disponible en: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/206>.
- Baralo, Marta. S.F. La competencia léxica en el Marco común europeo de referencia. Universidad Antonio de Nebrija. Marco común europeo de referencia para las lenguas: enseñanza, aprendizaje y evaluación. Propuestas para la enseñanza de ELE (II), págs. 27-48. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7132895>
- Bartolomé, Antonio R. & Grané, Mariona (2004). Educación y Tecnologías: de lo excepcional a lo cotidiano. Aula de Innovación Educativa, 135 (oct. 2004). *Educación y Tecnología, de lo excepcional a lo cotidiano*. Available from: [https://www.researchgate.net/publication/39209998\\_Educacion\\_y\\_Tecnologia\\_de\\_lo\\_excepcional\\_a\\_lo\\_cotidiano](https://www.researchgate.net/publication/39209998_Educacion_y_Tecnologia_de_lo_excepcional_a_lo_cotidiano).

Cabero Almenara, Julio & Llorente Cejudo, Carmen (2007). La interacción en el aprendizaje en red: uso de herramientas, elementos de análisis y posibilidades educativas. Revista RIED. Revista Iberoamericana de educación a distancia. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/995>

*Cambridge Assessment English*. (S.F.) Marco Común Europeo de Referencia. <https://www.cambridgeenglish.org/es/exams-and-tests/cefr/>

Chan Núñez, M. (2001). “Los ambientes y materiales en el diseño de ambientes de aprendizaje en la educación a distancia”. En Gutiérrez Rosas, Angélica y Torres Vargas, Georgina. (Comp). *El medio digital en el siglo XXI: retos y perspectivas para los bibliotecólogos, investigadores, educadores, y editores*. [Disco Compacto], México, CUIB.

Chaves Salas, A. L. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vygotsky. Revista Educación, vol. 25, núm. 2, pp. 59-65. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44025206.pdf>

Carrera, B. & Mazzarella, C. (2001) Vygotsky: enfoque sociocultural Educere, vol. 5, núm. 13, pp. 41-44. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>

Cotes Díaz, E. (2012). Uso que le dan los docentes a las TIC's en el proceso enseñanza aprendizaje de la Institución Técnica Educativa Nuestra Señora del Carmen del Municipio de Aguachica. Tecnológico de Monterrey. Disponible en: <https://repositorio.tec.mx/ortec/handle/11285/571480>

Council of Europe, (S.F.). *Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment*. Strasbourg: Council of Europe, 2001. Recuperado de [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco/](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/)

Cronquist, K. & Fiszbein A. (2017). El aprendizaje del inglés en América Latina. (El diálogo. Recuperado de <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingles-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf>

- Díaz, C. & Gauna J. (2015) Cambio en las estrategias de enseñanza-aprendizaje para la nueva Generación Z o de los nativos digitales. Repositorio Digital. Recuperado de <https://repositorial.cuaed.unam.mx:8443/xmlui/handle/123456789/4134>
- Esparza Moguel, M., Salinas Urbina, V. & Glasserman Morales, L. (2015). La gestión del aprendizaje en la modalidad b-learning frente a la modalidad presencial en la enseñanza de la gramática inglesa. *Apertura*, 7(2), 8-19. Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/682>
- English in Latin America (S.F.). En *British Council Education Intelligence*. Recuperado de [https://www.britishcouncil.org.mx/sites/default/files/rpd\\_publication.pdf](https://www.britishcouncil.org.mx/sites/default/files/rpd_publication.pdf)
- Fernández, D. (2016). (Tesis de maestría). *Comprensión lectora en inglés a través del aprendizaje acelerado y la enseñanza recíproca*. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Flores, Á. & García, A. (2017). Sistema de aprendizaje ubicuo en ambientes virtuales. Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador. II Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES), Universidad de La Habana, Cuba. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=1fae973d-44d7-48ef-a28d-d1440a7d7a95%40sessionmgr101>
- Flotts, M. Paulina, Manzi, Jorge, Pilar Polloni Maria, Carrasco, Macarena, Zambra Claudia, Abarzúa, Andrea (2016) Aportes para la enseñanza de la lectura . [UNESCO office Santiago and Regional Bureau for Education in Latin America and the Caribbean](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000244874). <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000244874>
- García Jurado Velarde, Raquel G. (2009). Una propuesta para la enseñanza de la comprensión de lectura en inglés. *Perfiles educativos*, 31(123), 60-78. Recuperado en 04 de septiembre de 2019, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982009000100005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982009000100005&lng=es&tlng=es).
- Gallego, J. (2009). Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) e investigación como proceso formativo. *Itinerario Educativo* • Año xxiii, n.º 54 • 109-122.
- Google for education (S.F.) [https://edu.google.com/intl/es-419\\_mx/](https://edu.google.com/intl/es-419_mx/)

- Guijosa, C. (2018) La generación Z prefiere aprender en Youtube, afirma estudio de Pearson. Observatorio de Innovación Educativa.
- Hsu, J. (2004). Reading, Writing, and Reading-Writing in the Second Language Classroom: A Balanced Curriculum. Non-Journal. p.p. 34.
- Jiménez Pérez, Elena (2014). Comprensión lectora VS Competencia lectora: qué son y qué relación existe entre ellas. *Investigaciones sobre Lectura, 1*, 65-74. [Fecha de Consulta 9 de junio de 2020]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4462/446243919005>
- López Dávila, Carlos Eduardo. (2015) Un modelo de investigación orientado a la implementación de programas estructurados en ambientes virtuales de aprendizaje. Institución Universitaria CESMAG Pasto. Recuperado de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/view/26823/20780194>
- Harmer, J. (2001). *How to teach English*. Essex, UK. Editorial Longman.
- Hernández, E. (2014). *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato*.
- Keeler A. (2015). Descubre algunos beneficios de *Google Classroom* de la mano de una experta. Revista *Universia* España. Recuperado de <http://noticias.universia.es/educacion/noticia/2015/03/25/1122178/descubre-beneficios-google-classroom-mano-experta.html>
- Mancinas, A. (2018). Modalidades de cognición en un curso universitario basado en el aprendizaje móvil. *Apertura, 10*(1). Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/1159>
- Mansoor F. & Mastaneh H. (2012). Sociocultural Perspectives on Foreign Language Learning. *Journal of Language Teaching and Research*. Vol. 3, No. 4, pp. 693-699
- Martinez Quijano, Rosario. (2018). Curso de Inducción preparatoria Lic. Ermilo Sandoval Campos. Universidad Autónoma de Campeche. Diapositivas Power Point.

- Oleksandr S. & Marjan U. (2018). Using Google Classroom Tools in Teaching Students of Economic Specialities. DOI: 10.20535/2410-8286.149361
- Rana A. & Mostafa A. (2018). Students acceptance of google classroom: an exploratory study using pls-sem approach. Vol. 13, No. 06.
- Ramírez, M. (2015). Modelos y estrategias de enseñanza para ambientes innovadores. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- Rico Yate, J., Ramírez Montoya, M., & Bautista, S. (2016). Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos. *Apertura*, 8(1), 81-95. Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/831>
- Richards, J. & Bohlke, D. (2012) *Four Corners*. Cambridge University Press. Nueva York. Editorial Cambridge
- Robles, h. S., Quintero, b. J., & Márquez, S. (2016). Percepción de estudiantes universitarios hacia el aprendizaje combinado en un curso de inglés. *Campus Virtuales*, Vol. 5, núm. 1, pp. 62-72.
- Salinas Ibañez J., Crosetti de Benito B & Pérez Garcías A., (2018) Blended learning, más allá de la clase presencial. Universitat de les Illes Balear, UIB (España)
- Siemens, G. (2008). New structures and spaces of learning: *The systemic impact of connective knowledge, connectivism, and networked learning*. [http://elearnspace.org/Articles/systemic\\_impact.htm](http://elearnspace.org/Articles/systemic_impact.htm)
- Silvio, J. (2000). La Virtualización de la Universidad: ¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología? Caracas Venezuela. Recuperado de [http://www.sapiencia.gov.co/wpcontent/uploads/2017/03/virtualizacion\\_universitaria.pdf](http://www.sapiencia.gov.co/wpcontent/uploads/2017/03/virtualizacion_universitaria.pdf)
- Turpo Gebera, Osbaldo Washington. (2010). Contexto y desarrollo de la modalidad educativa blended learning en el sistema universitario iberoamericano. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(45), 345-370. Recuperado en 06 de mayo de 2019, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662010000200002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000200002&lng=es&tlng=es).

UNESCO (2018). Recursos Educativos Abiertos. Recuperado de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion/rea>

Universidad Autónoma de Campeche. (2009). Plan de estudios del nivel medio superior de la Universidad Autónoma de Campeche.

Valenzuela J.R., Flores M. (2012) Fundamentos de la Investigación educativa. Monterrey Nuevo León, México. Editorial Digital.

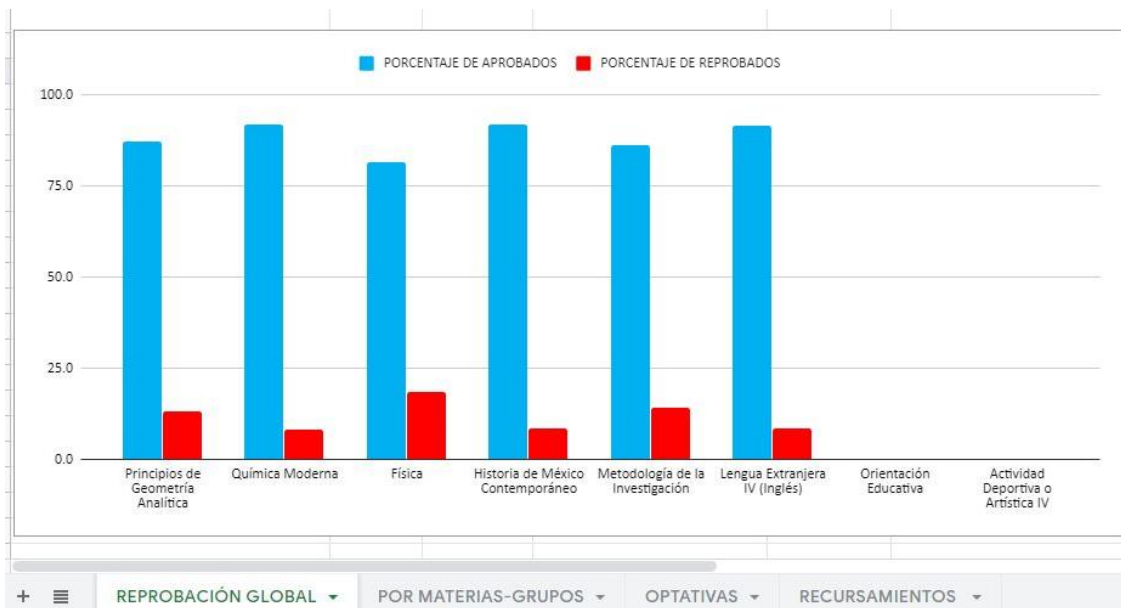
Zohrabi, M. (2013). Mixed Method Research: Instruments, Validity, Reliability and Reporting Findings. *Theory and Practice in Language Studies*, Vol. 3, No. 2, pp. 254-262. DOI:10.4304/tpls.3.2.254-262.

Stavytskyi O., & Urazgaliyeva, M. (2018) Using google classroom tools in teaching students of economic specialities. DOI: 10.20535/2410-8286.149361

Yong, L. (2004). Modelo de aceptación tecnológica (TAM) para determinar los efectos de las dimensiones de cultura nacional en la aceptación de las Tic. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*. vol. XIV, núm. 1, pp. 131-171

## 8. Anexos

CUARTO SEMESTRE					
UNIDAD DE APRENDIZAJE	TOTAL ALUMNOS	APROBADOS	PORCENTAJE DE APROBADOS	REPROBADOS	PORCENTAJE DE REPROBADOS
Principios de Geometría Analítica	416	362	87.0	54	13.0
Química Moderna	409	376	91.9	33	8.1
Física	417	340	81.5	77	18.5
Historia de México Contemporáneo	409	375	91.7	34	8.3
Metodología de la Investigación	408	351	86.0	57	14.0
Lengua Extranjera IV (Inglés)	273	250	91.6	23	8.4
Orientación Educativa	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
Actividad Deportiva o Artística IV	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!



Anexo 1 promedios por periodos de cada asignatura



## Anexo 2.

IV LENGUA EXTRANJERA (INGLÉS) (010008-9... ESC.BACH) Tablón Trabajo de clase Personas Calificaciones

+ Crear Meet Google Calendar Carpeta de Drive de la clase

Todos los temas

Verbs	Video activity	Publicado el 27 feb. 2019
Rubrics	Project	Publicado el 15 mar. 2019
Portfolio	Rubrics 2nd partial	Publicado el 20 mar. 2019
Feedback	Was were	Fecha de entrega: 26 mar. 20...
Movie Reviews	Wh- questions	Fecha de entrega: 27 mar. 20...
Project	Encuesta	Publicado el 26 mar. 2019
Laboratory	Write a post card	Fecha de entrega: 1 abr. 201...
Rubrics II	Reading future going to	Fecha de entrega: 6 abr. 2019
Wh questions simpl...		
Quiz		

IV LENGUA EXTRANJERA (INGLÉS) (010008-9... ESC.BACH) Tablón Trabajo de clase Personas Calificaciones

**IV LENGUA EXTRANJERA (INGLÉS) (010008-977-162)**  
ESC.BACH  
Código de la clase wxdxdxl [↕]  
Enlace de Meet Generar enlace de Meet

Seleccionar tema  
Subir foto

Fecha de entrega próxima  
No tienes ninguna tarea para esta semana  
Ver todo

Comparte algo con tu clase...

Nancy E Uribe Ruiz  
13 may. 2019  
When you solve the last quiz, please READ THE INSTRUCTIONS.

Añadir un comentario de clase...

Anexo 3. Oficios de solicitud y apoyo en la Institución educativa para llevar a cabo el estudio.

Escuela Preparatoria  
"Lic. Ermilo Sandoval Campos"

San Francisco de Campeche, Cam., a 28 de marzo de 2017.  
Oficio N°: EPESC/378/17  
Asunto: El que se indica.

**MTR. LUIS FERNANDO RAMIREZ ANAYA,  
COORDINADOR DE LA MAESTRIA EN GESTION  
DEL APRENDIZAJE EN AMBIENTES VIRTUALES,  
PRESENTE.**

En atención a su escrito de fecha 15 de marzo del año en curso, tengo a bien notificar a Usted que no existe inconveniente alguno en que la C.D. Nancy Erika Uribe Ruiz, Docente de este plantel educativo realice actividades tales como entrevistas, aplicación de instrumentos de apoyo, etc., todas derivadas a su Proyecto de la Maestría en Gestión del Sistema de Universidad Virtual que cursa actualmente.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente  
"DEL ENIGMA SIN ALBAS A TRIANGULO"  
  
Lic. Patricia del Pilar Bello Cárdenas  
Directora Académica

"Se otorga que en los documentos que se le envíen se evidencian datos personales de la faz del conocimiento que conforme a lo dispuesto en el artículo TERCERDO PÁRRAFO de los Lineamientos para la Protección de Datos Personales de la Universidad Autónoma de Campeche resulta responsable de la confidencialidad de los datos que en ellos se contienen evitando ajustes y garantizar su tratamiento y manejo conforme a lo dispuesto en los normativos vigentes en materia de datos personales. En el mismo sentido, se hace del conocimiento que el acceso a los datos de carácter personal incluidos en los documentos solicitados, a los que pudiera tener acceso el receptor, no tiene la consideración legal de comunicación o sesión de datos, sino de simple acceso a los mismos, como elemento necesario para llevar a cabo sus actividades."

C.c.p.- C.D. Nancy Erika Uribe Ruiz.- Docente de la E.P.E.S.C.- Para su conocimiento.  
Expediente.  
Ministerio.

Universidad Autónoma de Campeche  
Avenida Agustín Melgar s/n Col. Buenavista CP. 24099 San Francisco de Campeche, Cam., México.  
Tlf: (985) 811 9800 ext. 77000  
www.uac.mx



**Mtra. Patricia del Pilar Bello Cárdenas**  
Directora de la Escuela Preparatoria  
"Lic. Emilio Sandoval Campos"  
Universidad Autónoma de Campeche  
Presente.

Por medio de la presente, le comunico que la **C. Nancy Erika Uribe Ruiz**, con código de estudiante: **216907901**, cursa actualmente el segundo semestre de la Maestría en Gestión de del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara.

En el UdeGVirtual se ofrece la educación por competencias y basada en proyectos; en el caso de esta maestría, nuestros estudiantes se forman principalmente para:

- Generar conocimiento a través de proyectos innovadoras que den respuesta a las necesidades del contexto, con el uso de las tecnologías para la gestión de la información.
- Analizar procesos de aprendizaje en ambientes virtuales desde una perspectiva cognitiva y psicológica.
- Gestionar proyectos educativos relacionados con el aprendizaje en ambientes virtuales.

Por lo anterior, le solicitamos atentamente que permita a la estudiante desarrollar las actividades derivadas de su proyecto de Enero 2017 a Diciembre 2018. Esto implica que la estudiante haga visitas para realizar algunas observaciones, efectuar algunas entrevistas y/o aplicar instrumentos, principalmente para que obtenga datos respecto a alguna problemática significativa presente en su Institución.

Cabe enfatizar que la estudiante en el periodo de la Maestría y seis meses después, contará con la orientación de asesores y director de tesis.

Sin otro particular, me pongo a sus órdenes para cualquier aclaración de antemano agradezco sus finas atenciones.

ATENTAMENTE  
"PIENSA Y TRABAJA"

Guadalajara, Jal., 15 de marzo de 2017

**Mtro. Luis Fernando Ramírez Anaya**

Coordinador de la Maestría en Gestión del Aprendizaje en Ambientes Virtuales



## FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

### UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE

Agradecemos tu valiosa participación. Te pedimos que tengas en cuenta lo siguiente:

- El objetivo del estudio es identificar el proceso desarrollo de la habilidad lectora en inglés a través del aprendizaje combinado en los alumnos de cuarto semestre de la Esc. Prep. Lic. Ermilo Sandoval Campos. UACam
- El investigador te hará saber en qué momento finaliza tu participación en el estudio.
- Si no deseas terminar el estudio podrás concluir con tu participación en el momento en el que lo desees, informando de ello al investigador encargado y sin que ello implique para ti ningún tipo de consecuencia negativa.
- Te aclaramos que los datos que proporcionas en estos formatos serán confidenciales, y sólo se utilizarán para fines investigativos.

A continuación, se enumeran los casos en los que el investigador puede dar por terminada tu participación en el estudio:

- Presentar comportamientos que atenten contra los bienes o las personas involucradas con el estudio o,
- No realizar alguna de las actividades solicitadas.

**POR NINGÚN MOTIVO PUEDES DIVULGAR INFORMACIÓN AL RESPECTO DE LAS TAREAS Y LOS PROCEDIMIENTOS LLEVADOS A CABO EN ESTE ESTUDIO PORQUE ELLO PODRÍA AFECTAR LA PARTICIPACIÓN DE OTROS ESTUDIANTES.**

Yo \_\_\_\_\_ declaro que participo voluntariamente en la investigación, que he leído y comprendido la información señalada en este formato de consentimiento, y que estoy de acuerdo con las condiciones establecidas en el mismo.

En constancia se firma a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_

**FIRMA DEL PARTICIPANTE**

**FIRMA DEL INVESTIGADOR**

Anexo 4. Formato de consentimiento informado



## READING A1

**There are 20 questions**

**You have 15 minutes**

**You will need a pen or pencil**

**Name:** \_\_\_\_\_

**Age:** \_\_\_\_\_

**Male:**  **Female:**

## Part 1

Six questions.

Complete the sentences with the words in the box.

**On the telephone**

Hi Peter! Do u want 2 come 2 the cinema tonight?

Hi Lucy! What film?

Deathball 3. It looks really good. Come!

ok :) Meet u at the cinema?

No, meet @ my house at 5:45. Then we can take the bus 2 the cinema.

ok! c u later. =D

Lucy is going to the \_\_\_\_\_ with her friend \_\_\_\_\_.

5:45

Deathball 3

Peter

Cinema

They are going to watch \_\_\_\_\_.

Lucy's house

Deathball 3

Cinema

Peter

They are meeting at \_\_\_\_\_ at \_\_\_\_\_ pm.

Bus

5:45

Peter

Lucy's house

Then, they are taking the \_\_\_\_\_ to the cinema.

Lucy's home

Deathball 3

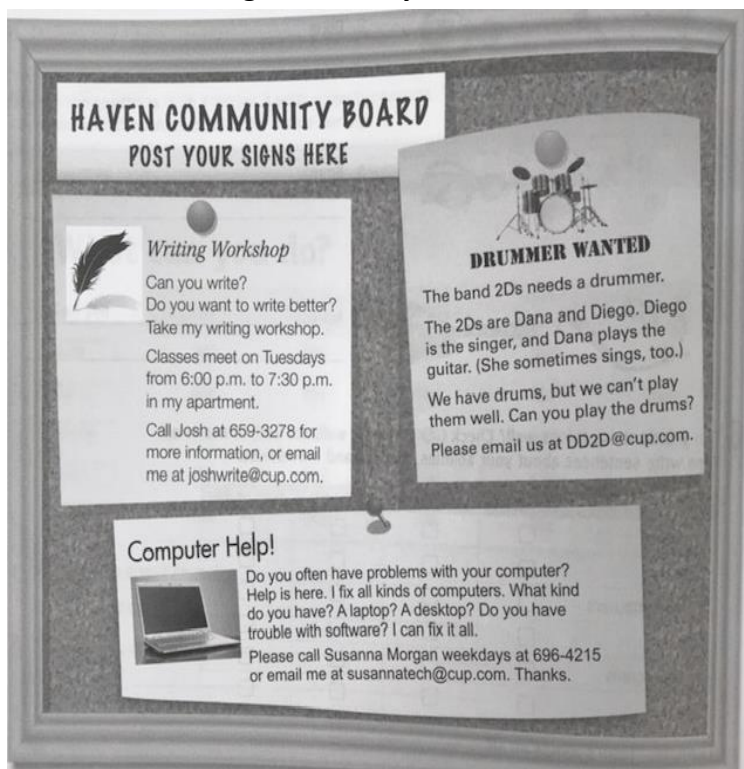
Bus

Peter

## Part 2

Seven questions.

Read the following community board.



Now, read the ads, check the true sentences.

Josh's classes are on Tuesdays. \_\_\_\_\_ Josh's classes are in the mornings. \_\_\_\_\_

Danna and Diego can sing. \_\_\_\_\_ Danna and Diego don't have drums.  
\_\_\_\_\_

Danna can play the guitar. \_\_\_\_\_ Susanna can fix laptops. \_\_\_\_\_

Susanna can't fix desktops. \_\_\_\_\_

## Part 3

Seven questions.

Read the questions and choose the correct answer.

**The LANLEY SCHOOL of English**

Do you need to learn English for work, study or fun?

**3 courses**

Speaking	Writing	Listening
<ul style="list-style-type: none"><li>- maximum 10 students</li><li>- 30-hour course</li><li>- Monday to Friday</li><li>- native teachers</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- maximum 20 students</li><li>- 10-hour course</li><li>- Saturday only</li><li>- experienced teachers</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- maximum 50 students</li><li>- 50-hour course</li><li>- every day of the week</li><li>- experienced teachers</li></ul>
<b>£125.00</b>	<b>£30.00</b>	<b>£95.00</b>

**Opening Times**  
Monday-Friday 9 a.m.-8 p.m.  
Saturday-Sunday 10 a.m.-5 p.m.

**Contact**  
02 0443 1566  
enquires@lsofe.co.uk

**Find us**  
122A Great Eastern Street  
Lanleygate  
London  
WA 5CB  
www.lsofe.co.uk

The language school is in \_\_\_\_\_ . There are \_\_\_\_\_ courses.

Liverpool

Three

London

Four

The school open at \_\_\_\_\_ on \_\_\_\_\_ . When can you practice speaking?  
Wednesday.

9:00 a.m.

Weekdays

10:00 a.m.

Weekend

How long is the listening course? How many students are there in the speaking class?

30 hours

Maximum 10

50 hours

Maximum 20

The contact number is:

02 0443 1566

020563 1566



## Uso de la plataforma Google Classroom

El presente instrumento tiene por objetivo recabar datos sobre el uso de medios virtuales para mejorar las estrategias de enseñanza-aprendizaje en la habilidad de comprensión lectora del idioma Inglés con apoyo de Google Classroom en los alumnos de cuarto semestre de la escuela preparatoria Lic. Ermilo Sandoval Campos. UACam.

Este cuestionario cuenta con 23 preguntas y te tomará aproximadamente 10 minutos responderlo.

### Información personal

1.-Nombre:

2.-Edad:

3.-Género:

Masculino

Femenino

### Criterio tecnológico

4.Cuento con:

Tablet

Laptop

Computadora de escritorio

Teléfono móvil

5.Me es útil para realizar tareas:

Teléfono Móvil

Tablet

Laptop

Computadora de escritorio

6.Tengo acceso a Internet desde:

Casa

Escuela

Ciber café

Ninguna de las anteriores

**7. Mi escuela cuenta con:**

Internet

Computadoras

Tablet

**8. Mi experiencia en uso de herramientas tecnológicas.**

Sin experiencia

Poca experiencia

Tengo experiencia

**9. Los dispositivos electrónicos son un complemento de utilidad para mejorar el desempeño en el aprendizaje del inglés.**

Si

No

**10. Con qué frecuencia navegas por Internet (uso de redes sociales, búsquedas, juegos, etc.)**

\_\_\_\_\_

**11-Cuanto tiempo llevas usando *Google Classroom*? \_\_\_\_\_**

**12. Cuanto tiempo empleas a la semana para realizar actividades en *Google Classroom*? \_\_\_\_\_**

**Aceptación del uso de Google Classroom**

**13. ¿Implementar herramientas tecnológicas (aplicaciones, tareas en línea, etc.) favorece el aprovechamiento en el aprendizaje?**

Si

No

**14. Conozco el uso de Google Classroom**

Si

No

**15. ¿Qué tan útil es Google Classroom para realizar tus actividades escolares?**

1    2    3    4    5

**16. ¿Utilizas Google Classroom exclusivamente para actividades escolares?**

Si

No

**17. ¿Es fácil usar Google Classroom al realizar actividades escolares?**

Difícil 1 2 3 4 5 Muy fácil

**18. Desde tu perspectiva, tu aprendizaje es mejor :**

Mediado con una herramienta tecnológica (como Google Classroom)

Manera tradicional

Ambos

**Aprendizaje - Inglés.**

**19. ¿Para ti, es importantes aprender inglés?**

Si

No

**20. ¿Al leer un párrafo, considero importante comprender lo que dice el texto? ¿Por qué? \_\_\_\_\_**

**21. Mi motivación en la materia de Inglés**

No me gusta aprender inglés 1 2 3 4 5 Me gusta aprender Inglés

**22. Mi habilidad de comprensión lectora en Inglés:**

No puedo leer en Inglés 1 2 3 4 5 Leo en Inglés perfectamente

**23. Aprender Inglés me es útil para:**

Realizar mis actividades de clase

Conversación

Ver películas, escuchar música, navegar en Internet.

Escribir y leer mensajes de texto.



Anexo 7. Estudiantes presentando el instrumento 1.

