



Serie: Técnicas de diagnóstico

La entrevista

Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento

Sistema de Universidad Virtual

Universidad de Guadalajara

Marzo 2023

¿Qué son las técnicas de diagnóstico?

Son un conjunto de métodos y procedimientos sistemáticos a través de los cuales se busca conocer el estado actual de una situación o problemática dentro de una institución, así como sus causas y consecuencias.

Dentro de las técnicas de diagnóstico, encontramos:

- La observación
- **La entrevista**
- La encuesta
- El grupo focal
- El análisis FODA

Las técnicas aquí mencionadas son representativas y enunciativas, más no limitativas

The background is a dark blue gradient. In the corners, there are decorative white and light blue circuit-like patterns consisting of lines and small circles, resembling a PCB or a network diagram.

La entrevista

La entrevista



- Conversación o intercambio de ideas entre dos personas.
- La finalidad es obtener información de valor para diagnosticar una situación particular.
- Según su estructura, puede ser:
 - Entrevista abierta
 - Entrevista cerrada o estructurada
 - Entrevista semiestructurada

La entrevista

Entrevista abierta: no se utiliza un cuestionario prediseñado. Se trata de un diálogo relajado entre entrevistador y entrevistado.

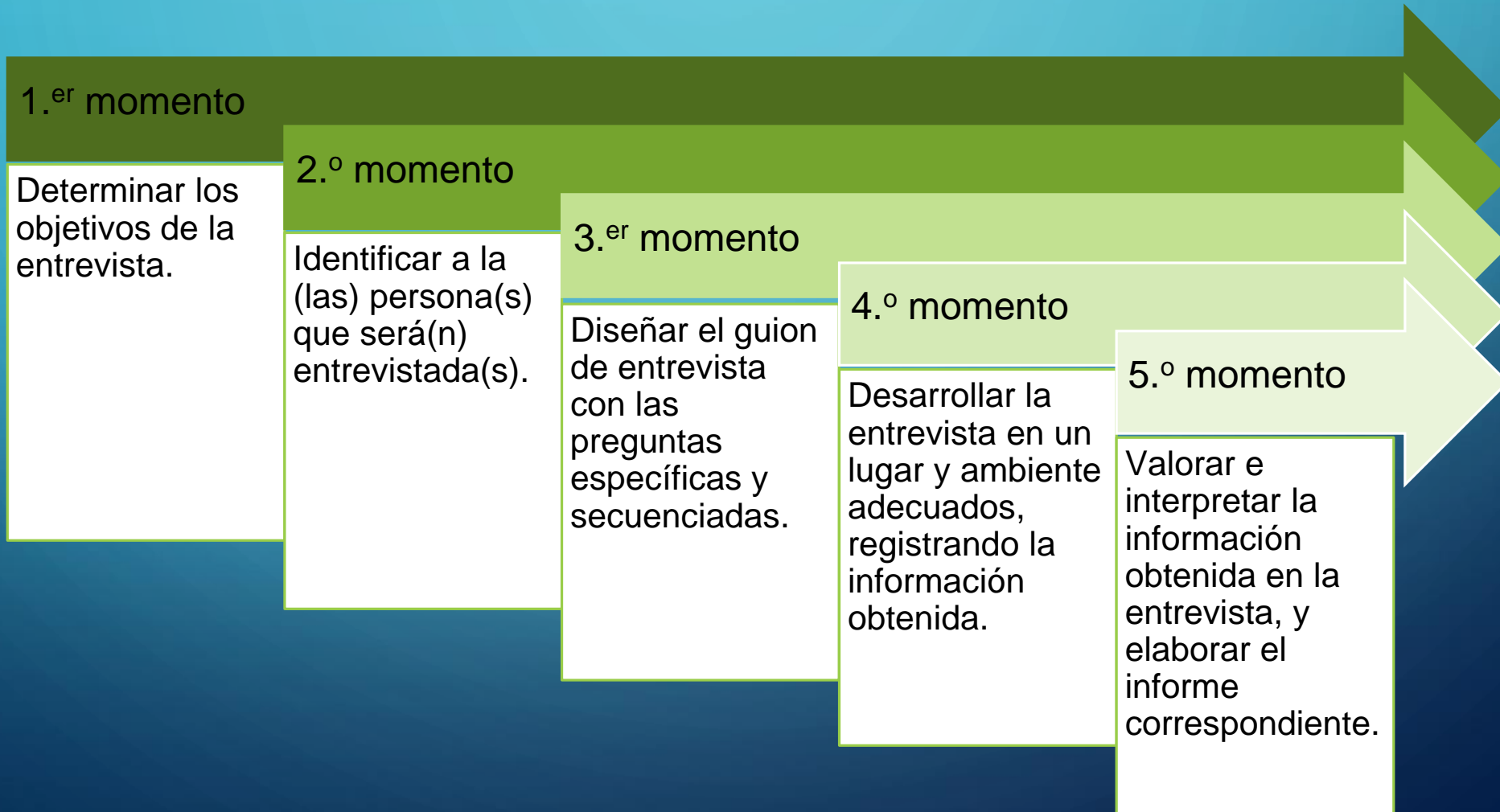
Entrevista cerrada o estructurada: implica un cuestionario con preguntas específicas que abordan los distintos temas de los que se requiere obtener información.

Entrevista semiestructurada: mezcla de entrevista abierta y entrevista cerrada.



La entrevista

Procedimiento:



Benemérita Escuela Normal Manuel Ávila



Camacho

“Guion de entrevista”

1. Datos de Identificación:

Alumna: Ana Isabel Carrillo Sandoval.

Escuela: Normal Manuel Ávila Camacho.

Fecha: 3,4 y 5 de octubre del 2018

Datos de la escuela: “Jardín de niños Tzintzilini”

clave 32ejn0507m, turno matutino

Sebastián lerdo de tejada, zacatecas

Zacatecas, código postal : 98053

2. Nombre de la persona entrevistada:

Años de servicio:

Escuela de donde egreso:

3. Objetivo:

Realizar la entrevista con el fin de obtener información de algunos campos de conocimiento como: pensamiento cuantitativo, el sujeto y su formación profesional y lenguaje y comunicación y puedan ser retomados en la Escuela Normal “Manuel Ávila Camacho”.

4. Preguntas:

1. ¿Qué reglas maneja dentro del salón de clases?
2. ¿Cuáles son las sanciones si no se llegan a cumplir esas reglas?
3. ¿Cómo es que planea su clase?
4. ¿Qué estrategias utiliza para que los niños aprendan?

Ejemplo de guion de entrevista

Fuente:

https://issuu.com/ana_carrillo./docs/quion_de_entrevista.docx

La entrevista

Instrumento a utilizar: guion de entrevista (estructurada o semiestructurada)

El guion de entrevista debe incluir:

1. Objetivo de la entrevista.
2. Datos generales del entrevistado.
3. Lista de temas a abordar.
4. Esquema: estructura de la entrevista.
5. Protocolos: preguntas que el entrevistado deberá responder.

Referencias

Carrillo-Sandoval, A. (2019). Guion de entrevista.

https://issuu.com/ana_carrillo./docs/guion_de_entrevista.docx

Folgueiras Bertomeu, P. (s.f.). *La entrevista*.

<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

Lázaro-Martínez, A. (2002). Procedimientos y técnicas del diagnóstico en educación. *Tendencias pedagógicas*, 7, 97-116. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/496983.pdf>

Murillo-Torrecilla, J. (s.f.). *La entrevista*.

http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf

CRÉDITOS

Experto disciplinar: Lizben Fabiola Castillo Lazcano

Asesor pedagógico: Ileana Martínez Castillo

Revisión pedagógica: Ileana Martínez Castillo

Corrección de estilo: Gustavo Larroyo

Diseño del recurso: Lizben Fabiola Castillo Lazcano

Auditoría de formato y estilo: Ileana Martínez Castillo

Fecha de elaboración de este recurso: marzo de 2023

Fecha de actualización: marzo de 2023

Copyright © 2023, Universidad de Guadalajara. Esta obra está sujeta a la licencia Reconocimiento 3.0 Organizaciones intergubernamentales de Creative Commons, Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC IGO 3.0 BY-NC-ND). Para ver una copia de esta licencia visite <https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo/deed.es>. Se permite descargar la obra y compartirla con otros siempre y cuando se dé el crédito correspondiente, no se realicen modificaciones ni se dé uso comercial.

Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista de la Universidad de Guadalajara.