

Análisis FODA

1. ¿Para qué sirve?

El análisis FODA tiene como objetivo el identificar y analizar las Fuerzas y Debilidades de la Institución u Organización, así como también las Oportunidades y Amenazas, que presenta la información que se ha recolectado.

Se utilizará para desarrollar un plan que tome en consideración muchos y diferentes factores internos y externos para así maximizar el potencial de las fuerzas y oportunidades minimizando así el impacto de las debilidades y amenazas.

Se debe de utilizar al desarrollar un plan estratégico, o al planear una solución específica a un problema. Una vez que se ha analizado el ambiente externo (por ejemplo: la cultura, la economía, datos demográficos, etc.).

2. ¿Cómo se elabora?

- A) **Análisis Interno.-** Para el diagnóstico interno será necesario conocer las fuerzas al interior que intervienen para facilitar el logro de los objetivos, y sus limitaciones que impiden el alcance de las metas de una manera eficiente y efectiva. En el primer caso estaremos hablando de las fortalezas y en el segundo de las debilidades. Como ejemplos podemos mencionar: Recursos humanos con los que se cuenta, recursos materiales, recursos financieros, recursos tecnológicos, etc.
- B) **Análisis Externo.-** Para realizar el diagnóstico es necesario analizar las condiciones o circunstancias ventajosas de su entorno que la pueden beneficiar; identificadas como las oportunidades; así como las tendencias del contexto que en cualquier momento pueden ser perjudiciales y que constituyen las amenazas, con estos dos elementos se podrá integrar el diagnóstico externo. Algunos ejemplos son: el Sistema político, la legislación, la situación económica, la educación, el acceso a los servicios de salud, las instituciones no gubernamentales, etc.
- C) Vacíe la información que ha obtenido en los pasos A) y B) en el formato de tabla que se presenta en el numeral 3 "Formato".
- D) Puede utilizar esta información para ayudarle a desarrollar una estrategia que contenga y maximice las fuerzas y oportunidades ; para

así, reducir las debilidades y amenazas que no permiten obtener los objetivos planteados.

3. Formato

Vacíe la información que ha obtenido en los pasos A) y B) del apartado "2. ¿Cómo se elabora?", en una tabla de la siguiente manera

| Analisis | Positivo | Negativo |
|----------|---------------|-------------|
| Interno | Fuerzas | Debilidades |
| Externo | Oportunidades | Amenazas |

4. Ejemplo

Análisis FODA para determinar las fuerzas que promueven u obstaculizan el cumplimiento de la misión del "Centro de Salud":

| | | FUERZAS (+) | DEBILIDADES (-) |
|----------|---|---|---|
| INTERNAS | | <ul style="list-style-type: none"> Apertura al cambio por parte del personal. Buena ubicación del "Centro de Salud" Buena percepción de la calidad de los servicios recibidos. | <ul style="list-style-type: none"> El personal está desmotivado. El edificio es pequeño Alta burocracia y exceso de papeleo. Diferencias culturales con los usuarios. |
| EXTERNAS | OPORTUNIDADES | ALTERNATIVAS FUERZAS./OPORTUNIDADES | ALTERNATIVAS DEBILIDADES / OPORTUNIDADES |
| | <ul style="list-style-type: none"> Apoyo del gobierno local Alta necesidad identificada por parte de los usuarios Poca competencia Se cuenta con proyectos financiados con recursos internacionales | <ul style="list-style-type: none"> El personal se encuentra capacitado en técnicas interactivas de mejora de calidad. Existe coordinación con otros proveedores para cubrir todas las necesidades de los usuarios | <ul style="list-style-type: none"> Remodelar las instalaciones con fondos locales y ayuda internacional |
| | AMENAZAS | ALTERNATIVAS FUERZAS/AMENAZAS | ALTERNATIVAS DEBILIDADES / AMENAZAS |
| | <ul style="list-style-type: none"> Bajo ingreso de los usuarios Carreteras en mal estado. Sueldos bajos Falta de presupuesto Paradigmas de los proveedores | <ul style="list-style-type: none"> Recuperación de costos por medicamentos y servicios de laboratorio con cuotas de los usuarios. Pago de incentivos al personal basados en el desempeño. | <ul style="list-style-type: none"> * Revisión de procedimientos para disminuir los costos y tiempos de espera y mejorar la calidad del servicio que percibe el usuario. |

Análisis FODA

5. Para mayor información / consulta

<http://erc.msh.org/quality/pstools/psswot.cfm>

<http://www.dequate.com/infocentros/gerencia/mercado/mk17.htm>

http://www.uventas.com/ebooks/Analisis_Foda.pdf

<http://www.lucem.net/Modelos/Manual%20FODA.pdf>