

RSS: una opción de comunicación para las bibliotecas

Héctor Eduardo García Meléndez*

Resumen

El documento explora las características, ventajas y desventajas que el uso de servicios RSS (*Really Simple Syndication*) en bibliotecas tiene para la disseminación de la información, el contacto más estrecho con los usuarios y para la prestación más eficiente de servicios bibliotecarios.

PALABRAS CLAVE: RSS, Internet, bibliotecas, servicios de información, tecnologías de la información.

Abstract

The document explores the main features, advantages and disadvantages of using RSS (*Really Simple Syndication*) services in libraries for information dissemination in order to have a closer contact with users and a more efficient provision of library services. (FRRE)

KEYWORDS: RSS, Internet, Libraries, Information services, Information technologies.

Introducción

En la actualidad la comunicación se ha vuelto imprescindible, diversas empresas basan su forma de trabajo en dicha comunicación entre sus miembros; los centros educativos ven en ella la mejor forma de optimizar el desarrollo de su comunidad; la forma de vida habitual se ha visto invadida por este fenómeno. Hoy en día es común ver una gran proliferación de aparatos y medios para la comunicación, como la generalización de los teléfonos celulares a nuestra cotidianidad. Ahora ver a una persona con un teléfono celular es algo natural, comunicarse a través de distintos dispositivos ya no es tan sorprendente como hace unos años, los medios por los cuales se pueden comunicar las personas se

van desarrollando aún más para ofrecer una mejor comunicación.

Vivimos en un mundo que se ha ido reconstruyendo sobre la base de la información a través de la globalización, trayendo consigo un desarrollo acelerado de los medios de comunicación. Uno de los medios que han influido enormemente la comunicación es Internet. Con el ciberespacio ha surgido una nueva manera de comunicación que sólo parecía posible de forma imaginaria hace apenas 15 años. Con el correo electrónico, se presentó una forma revolucionaria de mantener comunicación con otras personas rompiendo las barreras de la distancia y el tiempo de forma eficaz.

Internet proporciona acceso a información tan variada, al grado de ser considerado como una de las principales fuentes de referencia, sin embargo, ante tanta información que proporciona, es necesario tener un poco de orden, ya que en el ciberespacio abunda la información que es considerada como basura. El correo electrónico

* Departamento de Consulta, Subdirección de Biblioteca Central, Dirección General de Bibliotecas (DGB), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Circuito Interior s/n, Ciudad Universitaria, 04510 México, D.F., México. Correo electrónico: aldra72@hotmail.com

RSS: una opción de comunicación para las bibliotecas

no se salva ante la proliferación de ese tipo información basura conocida como *spam*.

Las personas van adoptando hábitos en lo referente al acceso a la información. Frecuentan diversos sitios para consultar noticias que son consideradas de importancia, pero el problema es la diversidad de sitios existentes, teniendo que invertir una gran cantidad de tiempo para poder examinar la información relevante, descartando la que no lo es.

Debido a la explosión de información, la cantidad de datos albergados en Internet crece día a día, por lo que se han considerado propuestas que permitan realizar una ordenación del contenido existente en el ciberespacio, aun reconociendo que la sola idea de realizar esa ordenación puede ser considerada como una tarea de dimensiones titánicas.

Gracias a la proliferación de las tecnologías de la comunicación y su gran influencia dentro de la sociedad han surgido nuevos canales por los cuales se puede distribuir información a un gran número de personas sin importar su ubicación. Sin embargo, es necesario emplear medios eficientes para informar a las personas.

Los canales RSS (*Really Simple Syndication* o *Rich Site Summary*) constituyen una opción útil para navegar por la web ya que proporcionan acceso más rápido a la información de nuestro interés, ahorrando tiempo en la búsqueda de noticias dentro de los sitios. La incursión de los canales RSS como un medio renovado para la diseminación de la información abre un nuevo panorama de gran importancia para las bibliotecas en su tarea de acercarse a los usuarios y proporcionar sus servicios de una forma más eficiente.

¿Que es RSS?

Un archivo o canal RSS (*Really Simple Syndication* o *Rich Site Summary*) es un sublenguaje derivado del XML (*Extensible Markup Language*); el cual está diseñado para la distribución de información y noticias albergadas en los sitios web o en los *weblogs*, siendo su característica principal proporcionar lo último o más importante de un sitio sin tener que acceder a él.

El origen de los canales RSS se debe a la compañía *Netscape* que en 1999 implementó los archivos en formato RSS, con la finalidad de proporcionar un medio por el cual los contenidos que ofrecía pudieran ser consultados en forma directa. Implementando datos para la descripción de contenidos (metadatos) a través de este medio, se podrían realizar visitas a los sitios web mediante un filtrado de contenidos que pudieran ser de interés a los usuarios, dando la posibilidad de crear canales específicos sobre temáticas definidas y que los usuarios pudieran consultar únicamente lo que ellos consideraban de su interés. Eventualmente *Netscape* dejó el proyecto sobre el desarrollo de estos archivos, apareciendo así variantes de este formato.

En el año 2000 Dave Winer desarrollador de estos archivos proporciona el significado de *Really Simple Syndication* (Sindicación realmente simple) ¹, surgiendo así los archivos RSS los cuales pueden ser fácilmente utilizados tanto por desarrolladores de sitios web como por usuarios comunes².

La popularidad de los archivos RSS realmente se dio gracias a la aparición de los *weblogs*. Un *weblog* (conocido

¹ Del significado RSS (*Really Simple Syndication*) se adopta el término *sindicar* o *sindica*, que es la forma en español de asociar la suscripción a un canal RSS.

² Qué es RSS? *Rich Site Summary* (RSS) [en línea].
<<http://www.uatsap.com/rss/manual/>>



además como *blog* o bitácora) es un sitio web constantemente actualizado y editado por una persona o un grupo de ellas, que presentan cronológicamente contenidos tales como noticias, opiniones, sugerencias, artículos, reflexiones u otro contenido considerado de interés³.



Figura 1. Icono representativo de un canal RSS

Desde su aparición los *weblogs* han marcado una pauta en la forma de comunicación entre los usuarios de Internet, proporcionando contenido personal, ideas y opiniones. Además, compañías, organizaciones y sociedades académicas consideran el uso de *weblogs* para la difusión de información. Ante la popularidad de los *blogs*, crece la expectación de consultar las nuevas noticias que se publiquen en ellos, y es en este caso es cuando los canales RSS vuelven a tomar importancia dentro del ciberespacio.

Los canales RSS tienen la característica de ser constituidos por una serie de etiquetas en las cuales se indi-

can los elementos de un sitio en particular, tomando datos como el título del ítem, el URL de la fuente, resumen del contenido y autor; todos estos elementos son integrados dentro de un archivo XML, el cual es parecido a un documento HTML, con la principal diferencia de que un archivo HTML puede ser interpretado por un navegador, mientras que un canal RSS no. Si un archivo RSS se visualiza con un navegador, este únicamente mostrará la estructura de etiquetas como un archivo de HTML pero no el contenido (figura 2).

El modo de operar de los canales RSS⁴ también conocidos como *feed* RSS, es el de proporcionar una retroalimentación con el sitio web. El código se va actualizando constantemente, con la particularidad de hacerlo sin la necesidad de tener que acceder al sitio para actualizar el canal. De esta forma los usuarios únicamente revisan la información que les es de importancia, saltando directamente a la noticia deseada, sin la necesidad de tener que navegar por el sitio.

Uno de los inconvenientes de los canales RSS, es que para poder ser consultados, es necesario emplear *agregadores*, los cuales son lectores que transforman el código XML en el que están estructurados los canales RSS, y los interpreta, como lo hace un navegador con el lenguaje HTML.

Los *agregadores* pueden ser aplicaciones de tres tipos, en primera instancia pueden ser programas que se instalan en las computadoras como si fuera otra aplicación dentro del sistema; se encuentran los lectores en línea, que son servicios proporcionados de forma similar que una cuenta de correo electrónico; y también están los *plugins* o complementos que son integrados en navegadores.

³ LLEDO SILLA, Mario. "El profesional de la información ante los weblogs" [en línea].

<http://eprints.rclis.org/archive/00000498/01/mlledo_weblogs.pdf>

⁴ El término *feed* es entendido como *alimentador* dentro de la terminología en el ciberespacio, "alimentador de RSS". *Wikipedia la enciclopedia libre*

[en línea]. <<http://es.wikipedia.org/wiki/Feed>>

RSS: una opción de comunicación para las bibliotecas

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
- <rss version="0.91">
- <channel>
  <title>Ciencia @ NASA</title>
  <link>http://ciencia.nasa.gov</link>
  <description>El Directorio de Ciencias del Centro Marshall para Vuelos Espaciales de la NASA patrocina el Portal de Internet de Science@NASA que incluye a Ciencia@NASA. La misión de Ciencia@NASA es ayudar al público a entender cuán emocionantes son las investigaciones que se realizan en la NASA y colaborar con los científicos en su labor de difusión.</description>
  <language>es</language>
  <managingEditor>phillips@spacesciences.com</managingEditor>
  <webMaster>sng.curator@msfc.nasa.gov</webMaster>
- <image>
  <title>Ciencia @ NASA</title>
  <url>http://ciencia.nasa.gov/images/HomeXtra/Spanish/SNGLogo.gif</url>
  <link>http://ciencia.nasa.gov/images/HomeXtra/Spanish/SNGLogo.gif</link>
  <width>122</width>
  <height>90</height>
  <description>iDirecto a Usted!</description>
</image>
```

Figura. 2 Ejemplo del contenido de un archivo RSS

Actualmente ya existen aplicaciones que entre sus características se encuentra el soporte para la lectura de canales RSS, (*Thunderbird* es un cliente de correo que soporta la lectura de canales RSS ⁵; y en el caso de los navegadores, se encuentra *Opera*, *Mozilla Firefox* y *Safari* (*Apple Mac OS X*) los cuales implementan la lectura de esta tecnología web dentro de su sistema).⁶

La forma en como se puede acceder a los *feeds* RSS es suscribiéndose o sindicando el sitio; para hacer esto únicamente es necesario colocar la dirección que se nos proporciona en el sitio a nuestro lector RSS, esta dirección es comúnmente un archivo XML, por ejemplo: <http://www.eluniversal.com.mx/rss/mundo.xml>, aunque también pueden ser direcciones con extensiones *php*, *rss*, *rdf*, *js*, sin embargo la extensión es lo de menos, lo importante es que se pueden agregar a un lector y se recibirá el contenido. La forma en como se pueden identificar estos canales es mediante unos iconos naranjas con las siglas RSS o XML (figura 3), en los que únicamente se seleccionan para sindicado el contenido,

o se puede guardar la dirección para que sea agregada a nuestro lector y de esta forma acceder a los contenidos que ofrecen los sitios web.

Al igual que todas las aplicaciones y tecnologías existentes hoy en día, los canales RSS tienen puntos a favor y otros en contra, algunos de ellos son:

Ventajas

- No se presenta el problema del *spam*
- Ahorra tiempo, evitando la necesidad de entrar a los sitios para revisar actualizaciones
- La suscripción es voluntaria
- La cancelación de las suscripciones es completamente libre, sin necesidad de hacer peticiones o participar en "listas negras"

⁵ *Mozilla europe* [en línea]; *Thunderbird 2*. <<http://www.mozilla-europe.org/es/products/thunderbird/>>

⁶ *Tabla comparativa de navegadores web* [en línea]. <http://es.wikipedia.org/wiki/Tabla_comparativa_de_navegadores_web>



- No es necesario proporcionar ningún dato (correo electrónico, nombre, edad, etc.)
- No existe la preocupación del usuario por actualizar el canal, sino el agregador es quien realiza esta tarea
- Únicamente se syndica el sitio para empezar a recibir la información

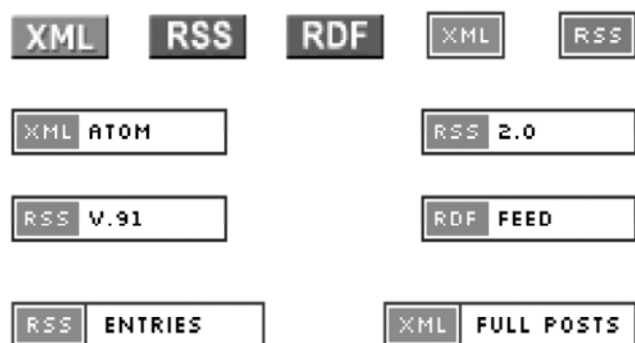


Figura 3. Tipos de enlaces para canales RSS

Desventajas

- No todos los sitios cuentan con esta tecnología
- Se requiere una aplicación o *plugin* para su lectura
- Existen diversos estándares que pueden provocar confusión con las diferencias y usos
- Su creación puede ser compleja para ciertos usuarios, por la naturaleza de su estructura

RSS en bibliotecas

Las nuevas tecnologías siempre son un tema de importancia para las bibliotecas, ya que estas últimas dependen de las tendencias en tecnología para poder planear sus servicios y optimizar su desarrollo en este ambiente de constantes innovaciones.

El tener un acercamiento con la comunidad es un factor importante para una biblioteca, identificar lo que ésta necesita es esencial para la planeación de los servicios que se pueden ofrecer. A través de los años se han implementado servicios que permitieron hacer más eficaz la interacción de la biblioteca con sus usuarios: avisos por correo (impreso como electrónico), alertas de información, referencias, entre otros.

Contar con un sitio web o una biblioteca digital representa un gran paso para una biblioteca, puesto que con esto se abre la posibilidad de brindar y difundir contenidos e información a sus usuarios. Existen bibliotecas que cuentan con un portal disponible a los usuarios, lo que les permite proporcionar sitios, novedades, servicios de información, etc., de forma moderna y eficaz.

Por otro lado, el tiempo que los usuarios invierten para navegar entre los portales es totalmente variable. Muchas personas no cuentan con el tiempo suficiente para poder investigar lo que un sitio puede ofrecer o revisar constantemente las novedades que surgen, debido al tiempo limitado de que disponen.

Con un sitio web o una biblioteca digital no se garantiza completamente que siempre se va a lograr una completa comunicación con los usuarios, por lo que es



RSS: una opción de comunicación para las bibliotecas

necesario considerar otras opciones que se puedan implementar con las tecnologías con que cuentan las bibliotecas y que a la vez permitan complementar las tareas de comunicación.

Las nuevas tendencias que surgen en el ciberespacio deben ser consideradas para su aplicación en bibliotecas; una evaluación de las tecnologías que pueden ser empleadas permitirá considerar los mejores elementos para brindar mejores servicios en las bibliotecas, siendo que estos canales aprovechen la filosofía del “empuje” de la web, moviéndose más allá de las barreras del distanciamiento.⁷

En este caso los canales RSS pueden representar una útil opción para ser implementados dentro del sitio web de una biblioteca, de esta forma únicamente los usuarios sindicarán el sitio y así recibirán las últimas novedades en su *agregador*. Dependiendo de la organización se puede optar por introducir lentamente los servicios por estos canales o generar una fuerte campaña para la adopción de esta tecnología.⁸

La información que se puede distribuir por estos canales puede ser diversa, como avisos de horarios de apertura, cierre por alguna temporada, invitaciones a talleres o cursos, entre otros; aunque también está la posibilidad de emplear este sistema de distribución de noticias para actividades más de acuerdo a los servicios de la biblioteca. Se pueden implementar canales RSS para proporcionar servicios de alerta en cuanto a la adquisición de nuevos libros o revistas de interés, proporcionar información de efemérides o como una sección de ¿sabías que?, también la biblioteca puede listar *feeds* de obras de consulta en línea o hacer un canal que contenga todos los elementos que puedan servir a los usuarios para resolver su necesidad de información.

Previendo que la presentación de información por este canal motivará a llegar más lejos a las bibliotecas que apoyan las disciplinas científicas para considerar seriamente el usar estos canales si todavía no lo han hecho⁹.

Otras instituciones a nivel internacional como la Biblioteca Pública de Nueva York y la Biblioteca Pública de Kansas, emplean canales RSS para dar a conocer sus noticias, alertas y proporcionan directorios de fuentes de información para sus usuarios.

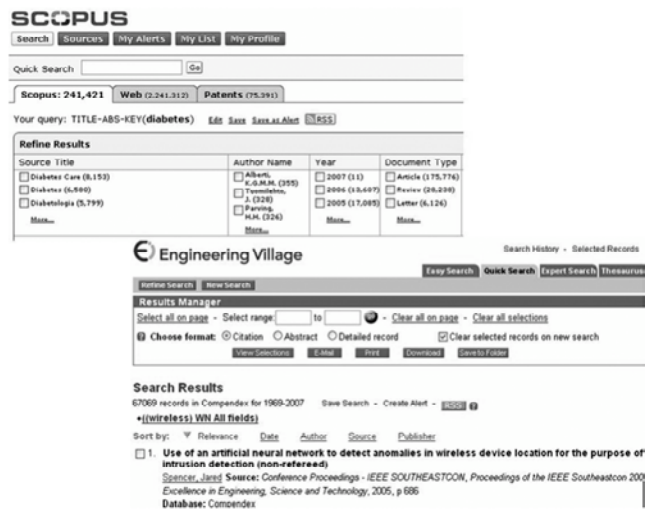


Figura 4. Servicios de alerta y búsqueda proporcionados por medio de canales RSS.

La UNAM en su portal web (www.unam.mx), proporciona el servicio de noticias por RSS, la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia y la FES Acatlán también proporcionan noticias por este medio. Por su parte, la Dirección de General de Servicios de Cómputo Académico (DGSCA) tiene un sitio web (podcast.unam.mx) que disemina por medio

⁷BYRNE, G. RSS and libraries - Fad or the future? *Felicitier*, 2005, vol. 51, no. 2, p. 62.

⁸FICHER, Darlene. Using RSS to create new services. *Online*, 2004, vol. 28, no. 4, p. 53.

⁹BHATT, Jay. *Using RSS to increase user awareness of e-resources in academic libraries* [en línea]

. <<http://www.higheredblogcon.com/index.php/using-rss-to-increase-user-awareness-of-e-resources-in-academic-libraries>>



de feeds RSS los archivos de audio, video y comentarios de eventos realizados en la UNAM.

También hay revistas como *Nature*, *JAMA* o *Scientific American* que proporcionan las tablas de contenido, resúmenes o hasta textos completos por medio de *feeds* RSS. Proveedores de información como *Proquest* o *EBSCO* así como bases de datos tales como *Scopus*, *Ei Compendex* y *PubMed* proporcionan servicios a través de estos canales (figura 4). Por ejemplo, las búsquedas realizadas pueden ser consultadas mediante *feeds* RSS, así como nuevas búsquedas o registros en la base pueden llegar a los usuarios a través de este tipo de canales.

También existe la posibilidad de utilizar los resultados con un manejador de referencias, por ejemplo *Refworks*, el cual puede incorporar registros por medio de dichos canales y permite emplearlos para la creación de bibliografías o exportarlos con el estilo de referencia deseado por el usuario, así como la posibilidad de crear nuevas bibliografías combinando los canales empleados (figura 5).

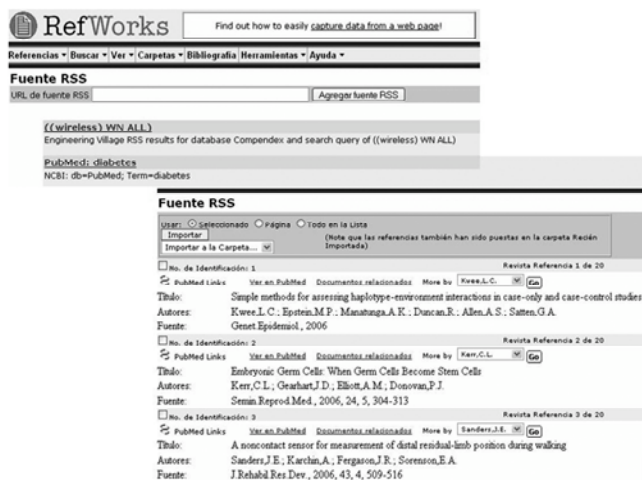


Figura 5. Manejo de canales RSS a través de un manejador de referencias.

Una biblioteca puede canalizar estos *feeds* a sus usuarios para que conozcan las novedades en las publicaciones, las búsquedas realizadas en los catálogos pueden también ser enviadas a su *agregador* o incluso los servicios de referencia pueden ser atendidos por este medio.

Aunque por el momento la popularidad principal de los canales RSS es por medio de los *blogs*, no hay que descartar el potencial que se puede aprovechar de esta herramienta para la comunicación de información. Hay que considerar la posibilidad de que la biblioteca en un futuro requiera de un *blog* para presentar la información a su comunidad, para brindar mejores servicios dependiendo de las necesidades de los usuarios.

Conclusiones

Por el momento, la forma en como se consultan los *feeds* RSS es por medio de *agregadores* a través de una computadora; sin embargo la nueva generación de dispositivos permitirán la consulta de RSS a través de una *Palm*, *pocket PC* o en teléfonos celulares, permitiendo a las bibliotecas proporcionar sus contenidos de forma eficaz, y aprovechar esto para acercarse de distintas formas a los usuarios, aunque estos no tengan tiempo de visitarla personalmente.

El gobierno, revistas especializadas, buscadores, proveedores de servicios, entre otros, han empezado a emplear los canales RSS. Es tiempo de que las bibliotecas tomen en cuenta este elemento para mejorar sus servicios. Como profesionales de la información debemos considerar estas tecnologías como una opción para un futuro en el que se requiera una forma práctica para proporcionar información de interés y de forma eficaz. ☞

Obras consultadas

BANNAN, K. RSS: Lo-fi content syndication. *Econtent*, 2002, vol. 25, no. 1, p. 30-33.

BHATT, Jay. *Using RSS to increase user awareness of e-resources in academic libraries* [en línea]. <<http://www.higheredblogcon.com/index.php/using-rss-to-increase-user-awareness-of-e-resources-in-academic-libraries>>. [Consulta: octubre 2006].

BYRNE, G. RSS and libraries - Fad or the future? *Feliciter*, 2005, vol. 51, no. 2, p. 62-63.

FICHER, Darlene. Using RSS to create new services. *Online*, 2004, vol. 28, no. 4, p. 52-55.

HOLVOET, K. "What Is RSS and How Can Libraries Use It to Improve Patron Service?" [en línea]. *Library Hi Tech News*, 2006, vol. 23, no. 8.

<<http://www.emeraldinsight.com/Insight/viewContentItem.do?contentType=Article&contentId=1575904>> [Consulta: octubre 2006].

LLEDO SILLA, Mario. "El profesional de la información ante los *weblogs*" [en línea]. *CALSI 2000*.

<http://eprints.rclis.org/archive/00000498/01/milledo_weblogs.pdf> [Consulta: octubre 2006].

Mozilla europe [en línea] *Thunderbird 2*. <<http://www.mozilla-europe.org/es/products/thunderbird/>> [Consulta: octubre 2006].

NÚÑEZ MOLINA, Mario. *El RSS como herramienta de educación continua* [en línea].

<<http://www.uprm.edu/ideal/rss2005.pdf>> [Consulta: octubre 2006].

Qué es RSS? Rich Site Summary (RSS) [en línea]. <<http://www.uatsap.com/rss/manual/>> [Consulta: octubre 2006].

Tabla comparativa de navegadores web [en línea]. <http://es.wikipedia.org/wiki/Tabla_comparativa_de_navegadores_web> [Consulta: octubre 2006].

Wikipedia la enciclopedia libre [en línea]. <<http://es.wikipedia.org/wiki/Feed>> [Consulta: octubre 2006].

WUSTEMAN, Judith. "RSS: the latest feed" [en línea]. *Library Hi Tech*, 2004, vol. 22, no. 4, p. 404-413.

