

Serie: Técnicas de diagnóstico

La observación

Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento
Sistema de Universidad Virtual
Universidad de Guadalajara
Marzo de 2023



¿Qué son las técnicas de diagnóstico?

Son un conjunto de métodos y procedimientos sistemáticos a través de los cuales se busca conocer el estado actual de una situación o problemática dentro de una institución, así como sus causas y consecuencias.

Dentro de las técnicas de diagnóstico, encontramos:

- La observación
- La entrevista
- La encuesta
- El grupo focal
- El análisis FODA

Las técnicas aquí mencionadas son representativas y enunciativas, más no limitativas

La observación

La observación

- Se trata de un proceso diagnóstico intencional, estructurado y controlado.
- Consiste en realizar el registro de la situación observada tal como se lleva a cabo habitualmente.
- Tiene como objetivo describir, explicar y comprender la situación observada para descubrir patrones de comportamiento.



Procedimiento

1. Precisar la unidad observacional: hecho, sujeto, objeto, área, institución, etcétera (*¿qué se observará?*).

2. Definir la condición u objetivo de la observación (*¿dónde, cuándo, para qué se observará?*).

3. Decidir la estrategia de muestreo (incluye la elaboración de instrumento de observación).

4. Recoger de datos.

5. Analizar e interpretar resultados.

Instrumento a utilizar: guía de observación

La guía de observación debe incluir:

1. Datos y características de la situación a diagnosticar (aspectos a observar).
2. Objetivo de la observación a realizar.
3. Periodo de tiempo de la observación.
4. Espacio para registro de hallazgos en el periodo de observación.

Instrumento a utilizar: guía de observación

Ejemplo

Grupo: _____

Fecha de observación: _____

| | |
|---|---|
| <p>Competencias</p> <p>Expresa gráficamente las ideas que quiere comunicar y las verbaliza para construir un texto escrito con ayuda de alguien.</p> | <p>Aprendizajes esperados</p> <ul style="list-style-type: none">• Utiliza marcas gráficas o letras con diversas intenciones de escritura y explica "qué dice su texto".• Produce textos de manera colectiva mediante el dictado al docente, considerando el tipo de texto, el propósito comunicativo y los destinatarios. |
| <p>Aspectos a observar</p> <ul style="list-style-type: none">• Escribió solo o requirió ayuda.• En qué dirección escribió.• Tomó algún modelo y copió letras o palabras completas de algún otro lado.• Cuenta con información y sabe dónde localizarla.• Acudió a otras fuentes para escribir lo que quiere. | <p>Registro</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |

Referencias

- La guía de observación en el aula.* (2 de septiembre de 2021). Tu maestro. <https://tumaestros.co/guia-de-observacion-en-el-aula/>
- Lázaro-Martínez, A. J. (2002). Procedimientos y técnicas del diagnóstico en educación. *Tendencias pedagógicas*, 7, 97-116. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/496983.pdf>

Créditos

Experto disciplinar: Lizben Fabiola Castillo Lazcano

Asesor pedagógico: Ileana Martínez Castillo

Revisión pedagógica: Ileana Martínez Castillo

Corrección de estilo: Gustavo Larroyo

Diseño del recurso: Lizben Fabiola Castillo Lazcano

Auditoría de formato y estilo: Ileana Martínez Castillo

Fecha de elaboración de este recurso: marzo de 2023

Fecha de actualización: marzo de 2023

Copyright © 2023, Universidad de Guadalajara. Esta obra está sujeta a la licencia Reconocimiento 3.0 Organizaciones intergubernamentales de Creative Commons, Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC IGO 3.0 BY-NC-ND). Para ver una copia de esta licencia visite <https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo/deed.es>. Se permite descargar la obra y compartirla con otros siempre y cuando se dé el crédito correspondiente, no se realicen modificaciones ni se dé uso comercial. Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista de la Universidad de Guadalajara.